Central de Comunicação
HDL 4-12 Facilitare

Manual do Usuário

Utilização deste Manual
Configurações de Fábrica
Instalação
Funções
Programações Especiais
Dados Técnicos
Certificado de Conformidade

HDL
Inovação Inteligente

ÍNDICE

CAPÍTULO I - UTILIZAÇÃO DESTE MANUAL....5
1.1 - Operações.....5
1.2 - Programações de Ramal.....5
1.3 - Programações Gerais.....5
1.4 - Programações de Ramais Terceiros.....5
1.5 - Dicas importantes.....6
1.6 - Detalhes de programação.....6
CAPÍTULO II - CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA.....7
CAPÍTULO III - INSTALAÇÃO.....9
3.01 - Local da instalação.....9
3.02 - Fixação do gabinete.....9
3.03 - Aterramento e colocação de proteções adicionais para ramais externos.....9
3.04 - Seleção de tensão da rede local.....9
3.05 - Detecção automática das placas.....12
3.06 - Conexão dos pares de fios dos troncos e ramais no conector modular jack.....12
3.07 - Ramais de acoplamento (em caso de falta de energia elétrica.....13
3.08 - Ramal para uso da Internet discada.....13
3.09 - Terminal Inteligente (TI).....14
3.10 - Conexão direta do TI nos ramais da Central HDL 4-12.....14
3.11 - Ligação do TI no ramal da Central através da caixa de conexão.....14
3.12 - Interface para Interfonia HDL.....15
3.13 - Alta-voz.....16
3.14 - Atuador Externo e Sensor Externo.....17
3.15 - Entrada da música externa na Central 18
3.16 - Ligação da serial para bilhetagem.....19
3.17 - Bilhetagem e tarifação.....19
3.18 - Bilhetagem para uma impressora.....19
3.19 - Bilhetagem para um microcomputador.....19
3.20 - Formato do bilhete.....19
3.21 - Instalação do software CTI ("Computer Telephony Integration").....19
3.22 - Configuração dos jumpers na CPU e led de sinalização.....22
3.23 - Reset de inicialização (sem perda de programação*).....24
3.24 - Reset de Memória (com perda de programação).....24
3.25 - Atualização de Firmware.....24
3.26 - Placa Atendedora.....25
3.27 - Ramal programador.....25
3.28 - Porteiro Eletrônico (F10 e F12).....26
3.29 - Roteiro rápido de inicialização.....28
3.30 - Outras Programações Gerais (para consulta no Capítulo IV - Funções).....28
3.31 - Central 4-12 Facilitare - Perfil Residencial...30
1 - Programações padrões.....30
2 - Programação de perfil.....30
3 - Funções especiais da Central HDL 4-12 Facilitare.....30
CAPÍTULO IV - FUNÇÕES.....31
4.01 - Acessórios com detecção automática.....31
4.02 - Acionamento da fechadura com porteiro F10 ou F12.....31
4.03 - Acionamento da fechadura com interface para Interfonia HDL.....31
4.04 - Acionamento da fechadura elétrica do porteiro F12 através de senha.....31
4.05 - Agenda coletiva.....32
4.06 - Agenda particular.....32
4.07 - Alarme e Alerta 33
4.08 - Alta Voz 34
4.09 - Atendimento automático (opcional).....35
4.10 - Atuador Externo e Sensor Externo 36
4.11 - Bate-papo (conferência múltipla).....36
4.12 - Bilhetagem.....36
4.13 - Bloqueios de prefixos programáveis.....37
4.14 - Bloqueio de prefixos padrões.....37
4.15 - Bloqueio de celulares.....37
4.16 - Bloqueio de ligações a cobrar saintes.....37
4.17 - Bloqueios programáveis - cancelamento.....37
4.18 - Bloqueios de chamadas a cobrar (troncos)..37
4.19 - Bloqueio de operadoras (programável).....37
4.20 - Busca do tronco.....37
4.21 - CTI - "Computer Telephony Integration".....37
4.22 - Cadeado eletrônico.....38
4.23 - Calendário - data / hora.....38
4.24 - "Call back".....38
4.25 - "Call block".....38
4.26 - "Call open ".....38
4.27 - Captura (informação geral).....39
4.28 - Captura ramal.....39
4.29 - Captura chefe-secretária.....39
4.30 - Captura de chamada em espera.....39
4.31 - Captura geral.....39
4.32 - Captura grupo.....39
4.33 - Captura de retenção em posição.....39
4.34 - Captura atendedor.....39
4.35 - Categoria dos ramais.....39
4.36 - Chamada encadeada.....39
4.37 - Chefe-secretária.....39
4.38 - Conferência.....40
4.39 - Conferência Externa 40
4.40 - Configuração de perfil.....40
4.41 - Configuração de capacidade.....40
4.42 - Configuração dos troncos.....40
4.43 - Consulta.....40
4.44 - Controle automático de tráfego (enlaces).....40
4.45 - Despertador.....41

4.46 - Desvios: sempre e se ocupado / siga-me..41
4.47 - Desvio externo.....41
4.48 - Difusão de mensagens (opcional com Placa Atendedora).....41
4.49 - Discagem DTMF (Identificador de chamadas no ramal).....42
4.50 - Encaminhamento de chamadas.....42
4.51 - Extensão.....42
4.52 - Facilidade na programação.....42
4.53 - Fila de transbordo / ramal atendedor.....42
4.54 - "Flash" automático (configuração).....43
4.55 - "Flash" externo.....43
4.56 - "Flash" (configuração do tempo nos diferentes modos de programação).....43
4.57 - Gravação de mensagens pelo telefone.....43
4.58 - Grupos.....43
4.59 - Hora certa (opcional).....44
4.60 - "Hot-line".....44
4.61 - Identificação de chamadas - Padrão DTMF - Habilitar o tronco.....44
4.62 - Identificação de chamadas - Padrão FSK Bellcore - Habilitar o tronco.....44
4.63 - Identificação de chamadas - Habilitar o ramal.....44
4.64 - Identificação de chamadas vocalizado - (pega trote) (opcional).....44
4.65 - Identificação do número do ramal.....44
4.66 - Intercalação.....44
4.67 - Interface para Interfonia HDL.....45
4.68 - Interna ao último chamador (pega-trote).....45
4.69 - Interna para o ramal atendedor.....45
4.70 - Inversão de polaridade.....45
4.71 - Ligação remota.....45
4.72 - Ligações externas.....45
4.73 - Ligações internas.....45
4.74 - Limitação de duração da ligação.....46
4.75 - Monitoração de ambiente ("baby phone")...46
4.76 - Música / Melodias de espera.....46
4.77 - "Mute".....46
4.77 - Noturno automático.....46
4.78 - Noturno geral.....46
4.79 - Noturno do ramal.....45
4.80 - Numeração flexível.....46
4.81 - Não perturbe.....47
4.82 - Números de emergência / especiais.....47
4.83 - Pêndulo atendedor.....48
4.84 - Pêndulo chefe-secretária.....48
4.85 - Pêndulo geral.....48
4.86 - Pêndulo grupo.....48
4.87 - Pêndulo ramal.....48
4.88 - Permissões dos ramais.....48
4.89 - Plano de numeração flexível (para editar)...48
4.90 - Porteiros Eletrônicos.....48
4.91 - Porteiros Eletrônicos (Configuração de Fechaduras e Blocos).....49
4.92 - Programação remota.....50
4.93 - Programação de ramais terceiros.....50
4.94 - Programações abreviadas.....51
4.95 - Ramal do síndico / administrador.....51
4.96 - Ramal / grupo atendedor ou portaria.....52
4.97 - Ramal / grupo programador.....52
4.98 - Ramal para uso da Internet.....52
4.99 - Rechamada automática.....52
4.100 - Rechamada ramal.....52
4.101 - Rechamada tronco.....52
4.102 - Rediscagem - memório do último número.52
4.103 - Registros especiais.....52
4.104 - Registro de acesso (fechadura do F10/F12).53
4.105 - Registro de acesso (cadastramento).....53
4.106 - Registro de alerta geral / alarme.....53
4.107 - Registro de ponto (entrada / saída).....53
4.108 - Registro de rondas (bilhetagem).....53
4.109 - Registro de consumo.....53
4.110 - Reset de inicialização (sem perda de programação*).....54
4.111 - Reset de Memória (com perda de programação).....54
4.112 - Retenção em posição.....54
4.113 - Retorno de consulta / transferência.....54
4.114 - Rota especial.....54
4.115 - Rota executiva.....55
4.116 - Rotas inteligentes.....55
4.117 - Senha do ramal.....57
4.118 - Senha de pânico.....57
4.119 - Senha de programação.....57
4.120 - Senha particular 57
4.121 - Senha de acesso externo.....59
4.122 - Siga-me externo.....59
4.123 - Sub-rotas.....59
4.124 - Tempo de acionamento da fechadura do interfone externo.....59
4.125 - Tempo de abertura de "loop".....59
4.126 - Tempo de duração das ligações remotas..59
4.127 - Tempo de "flash".....60
4.128 - Tipo de telefone (fax, modem, internet, identificador de chamadas, alarme).....60
4.129 - Toques personalizados para ramal.....60
4.130 - Transferências (informação geral).....60
4.131 - Transferência atendedor.....60
4.132 - Transferência chefe-secretária.....60
4.133 - Transferência grupo.....60
4.134 - Transferência ramal.....60
4.135 - Transferência último chamador.....61
CAPÍTULO V - PROGRAMAÇÕES ESPECIAIS..62
CAPÍTULO VI - DADOS TÉCNICOS.....64
CERTIFICADO DE CONFORMIDADE.....65

CAPÍTULO I
UTILIZAÇÃO DESTE MANUAL

A Central HDL 4-12 foi idealizada com o propósito de integrar o conceito de segurança e comunicação. Desenvolvida com software altamente portável (adaptável à várias situações), a CPU da Central é equipada com Microcontrolador de 32 bits com tecnologia ARM - Advanced Risc (Reduce Instruction Set Computer) Machine e um software que utiliza rotinas DSP (Digital Signal Processor), para identificação de chamadas, detecção de tons e geração de sinais analógicos. Esta placa de alta tecnologia permite que todas as facilidades da Central sejam processadas com mais rapidez e confiabilidade, além de permitir melhorias crescentes de acordo com as novas necessidades dos clientes HDL. Tais características permitem uma constante evolução do produto, podendo sempre agregar novos acessórios e facilidades, tornando-a não somente uma simples central telefônica e sim uma avançada plataforma de comunicação. Produzida com componentes eletrônicos de qualidade e processo moderno de fabricação.

É parte integrante deste produto o software CTI, um sistema de integração entre computador e Pabx que permite a total interação do microcomputador com as Centrais Telefônicas da HDL.

Com o objetivo de facilitar ao máximo a localização das operações e programações neste manual e a consequente correta utilização da Central, a HDL idealizou um formato onde serão apresentadas todas as funções em ordem alfabética crescente. Ao se executar uma operação, caso seja necessário a programação de alguma outra função, esta também será apresentada no mesmo item.

A Central HDL 4-12 permite quatro possibilidades diferentes de utilização:

- *OPERAÇÕES;*
- *PROGRAMAÇÕES DE RAMAL;*
- *PROGRAMAÇÕES GERAIS;*
- *PROGRAMAÇÕES DE RAMAIS TERCEIROS.*

Estas funções poderão ser classificadas da seguinte forma:

1.1 - OPERAÇÕES: qualquer recurso do equipamento que poderá ser realizado diretamente no ramal, sem a necessidade de entrar em programação, desde que o mesmo esteja habilitado.

Para realizar uma operação, retirar o monofone do gancho, e, ao ouvir o tom de linha interna, digitar a função desejada.

1.2 - PROGRAMAÇÕES DE RAMAL: são programações específicas de um ramal que podem ser feitas pelo próprio ramal do usuário. Exemplo: senha, cadeado eletrônico, noturno, não perturbe ,etc.

Para realizar a programação de ramal, retirar o monofone do gancho, e, ao ouvir o tom de linha interna, digitar:

 # 0 + SENHA DE 4 DÍGITOS (padrão: 1 2 3 4)
(O usuário ouvirá o "bip" de confirmação)
+ CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO + #
(O usuário ouvirá o "bip" de confirmação)

Importante: para a maioria destas programações de ramal, existem também as **PROGRAMAÇÕES ABREVIADAS** que não necessitam de senha e consequentemente facilitam seu uso.

1.3 - PROGRAMAÇÕES GERAIS: são as programações principais do equipamento e que podem ser feitas no **ramal ou grupo programador** através da senha de programação geral.

Estas programações englobam a maioria das funções e facilidades dos equipamentos HDL, como por exemplo, categorias de ramais, configurações dos troncos, senha, ramal (ou grupo) atendedor, grupos, transbordo, acessórios, bloqueios de prefixo e operadora, além de muitas outras.

Para realizar a programação geral, retirar o monofone do gancho, e, ao ouvir o tom de linha interna, digitar:

 # 1 + SENHA DE 4 DÍGITOS (padrão: 1 2 3 4)
(O usuário ouvirá o "bip" de confirmação)
CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO + #
(O usuário ouvirá o "bip" de confirmação)

1.4 - PROGRAMAÇÕES DE RAMAIS TERCEIROS: o ramal que estiver configurado como **programador ou o ramal do síndico / administrador** poderá realizar as "programações de ramal" para qualquer outro ramal da Central. Exemplo: senha, cadeado eletrônico, noturno, não perturbe, etc.

Para realizar a programação de um ramal terceiro, retirar o monofone do gancho, e, ao ouvir o tom de linha interna, digitar:

 # 2 + ✱ + RAMAL A SER PROGRAMADO + ✱ + SENHA DE 4 DÍGITOS (padrão: 1 2 3 4) + #
(O usuário ouvirá o "bip" de confirmação)
+ CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO + #
(O usuário ouvirá o "bip" de confirmação)

1.5 - DICAS IMPORTANTES:

- Sempre que, neste manual, o usuário digitar simplesmente um comando, sem necessidade de utilizar senha, ele estará executando uma **operação**.

- Sempre que, neste manual, o usuário necessitar digitar "# + 0 + senha", ele estará executando uma **programação de ramal**;

- Sempre que, neste manual, o usuário necessitar digitar "# + 1 + senha", ele estará executando uma **programação geral**;

- Sempre que, neste manual, o usuário necessitar digitar "# + 2 + senha", ele estará executando uma **programação de ramal terceiro**;

- Para qualquer tipo de programação, a senha que sai de fábrica é "1 2 3 4". É possível substituí-la através do ítem "senha de programação".

- As programações de ramal poderão ser feitas individualmente em cada ramal;

- As programações de ramais terceiros somente poderão ser realizadas no ramal ou grupo programador ou no ramal configurado como "ramal do síndico / administrador";

- As programações gerais somente poderão ser realizadas no ramal (ou grupo de ramais) chamado "ramal programador". O primeiro ramal utilizado para programar o equipamento após a instalação, assumirá esta condição. É possível alterar este ramal via programação específica;

- Caso o ramal utilizado para se fazer uma programação geral não seja o "ramal programador", após o usuário digitar "# + 1", este ouvirá tom de ocupado;

- Caso a senha utilizada para se fazer qualquer programação esteja incorreta, o usuário ouvirá tom de ocupado. Em caso de senha correta, o ramal receberá o tom de confirmação (3 bips) e poderá a partir daí efetuar as programações desejadas;

- Após o término de cada programação, **sempre** deverá ser utilizada a **tecla "#"** para confirmação da mesma. O usuário ouvirá o tom de confirmação (3 bips), avisando que a programação foi aceita (isto é válido também para programações abreviadas);

- Após cada programação efetuada, o ramal receberá tom de confirmação (3 bips), podendo efetuar outra programação em seguida sem necessidade de entrar novamente em modo de programação;

- Caso a programação seja feita incorretamente, o ramal deverá desocupar e entrar novamente em modo de programação;

- Durante a digitação de uma programação, caso a mesma esteja incorreta, pode-se digitar "flash" e recomeçá-la.

1.6 - DETALHES DE PROGRAMAÇÃO:

Para programar apenas um ramal ou tronco:

✻ + Nº do RAMAL + ✻ + Programação + # (bip) = programação feita individualmente num único ramal;
Nº do TRONCO (2 dígitos) + Programação + # (bip) = programação feita individualmente num único tronco;

Para programar todos os ramais ou troncos:

✻ + ✻ + Programação + # (bip) = programa todos os ramais ou troncos do equipamento simultaneamente;

Para programar uma faixa de ramais ou troncos (do inicial até o final):

✻ + Nº do RAMAL + ✻ + ✻ + Nº do RAMAL + ✻ + Programação + # (bip) = programa uma faixa de abrangência dos ramais. A programação será executada em ordem(física) crescente desde o primeiro até o último ramal digitado;
Nº do TRONCO (2 dígitos) + ✻ + ✻ + Nº do TRONCO (2 dígitos) + Programação + # (bip) = programa uma faixa de abrangência dos troncos;

Para programar uma sequência de ramais: (ramais que serão programados numa sequência, um após o outro):

✻ + Nº do RAMAL + ✻ + Nº do RAMAL + ✻ + Nº do RAMAL + Programação + # (bip) = quando após o último ramal cadastrado vem uma função qualquer, precisa do último ✻.
ou
✻ + Nº do RAMAL + ✻ + Nº do RAMAL + ✻ + Nº do RAMAL + # (bip) = quando a programação é finalizada, logo depois do último ramal cadastrado, não precisa do último ✻. Pode-se optar entre colocar ou não.

Para programar um grupo previamente cadastrado: GRUPO + Programação + # (bip) = para programar um grupo de ramais previamente configurados.

CAPÍTULO II
CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA

GERAIS

Perfil: condomínio, hotel, residencial e comercial.

Número de troncos e ramais:

De Fábrica:
2 troncos e 8 ramais.

Expansões (com detecção automática):
2 troncos e 8 ramais;
2 troncos e 12 ramais;
4 troncos e 4 ramais;
4 troncos e 8 ramais;
4 troncos e 12 ramais.

Data: 01/01/07.

Hora: 12:00:00.

Portaria, **Atendedor Noturno, Programador e Administrador:**
Ramal 20;

Fila de transbordo para porteiros e interface: nenhum ramal;

Tempo de transbordo geral = 15 segundos;

Tipo de transbordo = Com bip de espera;

Grupos: nenhum existente.

RAMAIS

Categoria = 6 (qualquer tipo de ligação).
Observação: a categoria noturna padrão do ramal é igual a categoria diurna;

Bloqueios = nenhum programado;

Sub-rotas: todas estão disponíveis para todos os ramais;

Ramal chefe-secretária: nenhum programado;

Internet (disponível no Ramal 20): nenhum programado ;

Grupos: ramais não pertencem a nenhum grupo;

Siga-me: nenhum programado;

"Hot-line": nenhum programado;

Numeração de fábrica:
Ramal 20 ao Ramal 31;

Tempo de "flash": 300mili-segundos;

Usuário do ramal: nenhum cadastrado;

Permissões: nenhuma somente captura.

TRONCOS

Configuração:
Categoria: 1 (rota "0" bidirecional)
Multifrequencial: sim
Bloqueio a cobrar: não
Identificador de chamadas: não
Atendimento automático: não

Fila de Transbordo:
Troncos não tem nenhuma fila de transbordo.

TABELAS DE PREFIXOS, OPERADORAS, NÚMEROS ESPECIAIS E USUÁRIOS

Nenhum dado cadastrado.

ACESSÓRIOS E RECURSOS DE FÁBRICA

Interface para Interfonia HDL (somente para 1 porteiro HDL).**Observação:** porteiros F10/F12 são ligados como ramais;

Detector de Chamada: DTMF e/ou FSK Bell Core utilizando tecnologia DSP (Digital Signal Processing);

Acionador externo;

Sensor externo;

Alta Voz;

Relógio de tempo real;

Melodia de espera personalizável;

Entrada de música externa;

GABINETE

01 Gabinete HDL 4-12
01 Placa de CPU HDL 4-12
01 Placa de 2 troncos convencional
02 Placa de 4 ramais desbalanceado
01 Placa da fonte HDL 4-12

PLACAS ACESSÓRIOS HDL

Placa atendedora
Placa de 4 ramais desbalanceada
Placa de 2 troncos convencional

PRODUTOS ACESSÓRIOS HDL

Terminal Inteligente TI-Flex
Terminal Inteligente para operação nos equipamentos HDL;

Telefone HDL T-Flex
Aparelho Telefônico Gôndola para utilização nos ramais dos equipamentos HDL;

Unidade externa de porteiro eletrônico F10
Porteiro Eletrônico com botão para uso exclusivo nos equipamentos HDL;

Unidade externa de porteiro eletrônico F12
Porteiro Eletrônico com teclado para uso exclusivo nos equipamentos HDL;

Linha de automatização de portões
Deslizante / Basculante / Pivotante

Linha de Fechaduras elétricas
Fechadura Modelo C90
Fechadura Modelo Porta de Vidro
Fecho Elétrico

Linha de câmeras

Linha de Gravadores de Vídeo Digital (DVR)

DIMENSÕES DOS EQUIPAMENTOS

A dimensão do gabinete da Central HDL 4-12 é:
h(altura) x l(largura) x p(profundidade):
(21,5x x 27,5 x 10,0) cm

CAPÍTULO III - INSTALAÇÃO

3.01 - LOCAL DA INSTALAÇÃO

Escolha o local seguindo sempre as orientações apresentadas neste manual.

Evite ambientes sem ventilação, com muita umidade, exposição direta ao sol ou fonte de calor (cuidado com paredes que recebem sol diretamente), embaixo de janelas, locais de passagem de pessoas e materiais, locais sujeitos a inundações ou qualquer outro tipo de intempérie.

Por se tratar de equipamento eletrônico de áudio, o mesmo fica sujeito a interferências de campos eletro-magnéticos. Portanto, afaste a central de qualquer fonte que possa gerar estes campos como por exemplo, equipamentos eletrônicos de rádio frequência, cabos condutores de energia elétrica, etc.

A rede de ramais **não** deverá correr junto à rede de energia elétrica. **A instalação de ramais externos exigirá o uso de proteção adicional.**

Verifique a proximidade de tomada de energia elétrica e de um ponto de aterramento. Caso não existam, providencie a instalação dos mesmos.

Fixar o equipamento numa altura que propicie um fácil acesso. O indicado é 90cm acima do solo para a Central HDL 4-12. Deixar 15cm para ventilação em torno do aparelho. Em hipótese alguma empilhe qualquer tipo de material sobre a central.

3.02 - FIXAÇÃO DO GABINETE

Marcar na parede o local a ser instalado o equipamento utilizando o gabarito de furação. Faça os furos adequadamente para buchas S5 (HDL 4-12). Utilize os parafusos de cabeça chata auto-atarraxante que acompanham o equipamento

Encaixar nos parafusos através dos dois orifícios localizados no fundo do equipamento. Verificar se o mesmo está firme e corretamente encaixado no parafuso.

3.03 - ATERRAMENTO E COLOCAÇÃO DE PROTEÇÕES ADICIONAIS PARA RAMAIS EXTERNOS:

O aterramento utilizado deverá ser o mesmo para todos os outros aparelhos eletrônicos instalados em comum com a o equipamento HDL (microcomputador, impressora, etc). Providenciar que a malha de terra proveniente da haste de aterramento tenha uma resistência inferior a 5 ohms.

Utilizar fio 2,5mm^2 (12AWG) conectando o fio de terra que sai da Central HDL. A mesma bitola de fio deverá ser utilizada para a rede de energia elétrica.

O aterramento feito através do neutro da rede de energia elétrica não garante a proteção do equipamento.

As entradas dos ramais externos (ramais que utilizem cabeação aérea ou subterrânea fora do mesmo prédio onde esteja instalada o equipamento) e da rede de energia elétrica deverão ser protegidas.

Todos os equipamentos possuem proteções internas somente para as entradas dos troncos e na fonte de alimentação.

Importante: para que as proteções possam atuar, é imprescindível que se faça o correto aterramento da Central e dos dispositivos externos (seguir normas da ABNT).

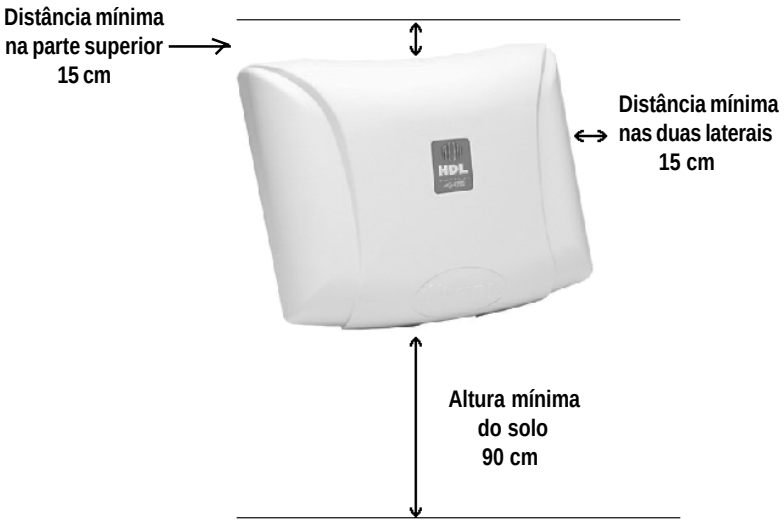
Também é recomendável a instalação de algum dispositivo de proteção para a entrada da rede de energia elétrica como filtros de linha, estabilizador de tensão e “no break”.

Solicite do seu revendedor a instalação da proteção que mais se adapte ao perfil de sua Central.

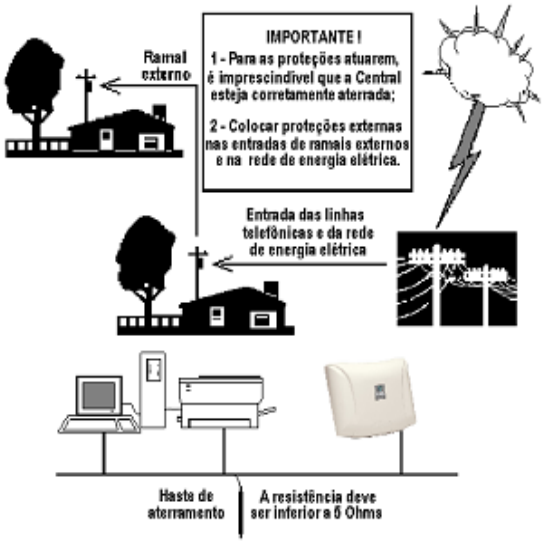
3.04 - SELEÇÃO DE TENSÃO DA REDE LOCAL:

Não haverá necessidade de se fazer esta seleção pois, a Fonte Chaveada da Central irá operar de 90 a 276VAC (full range) - 50/60Hz.

INSTALAÇÃO DO GABINETE - DISTÂNCIAS MÍNIMAS



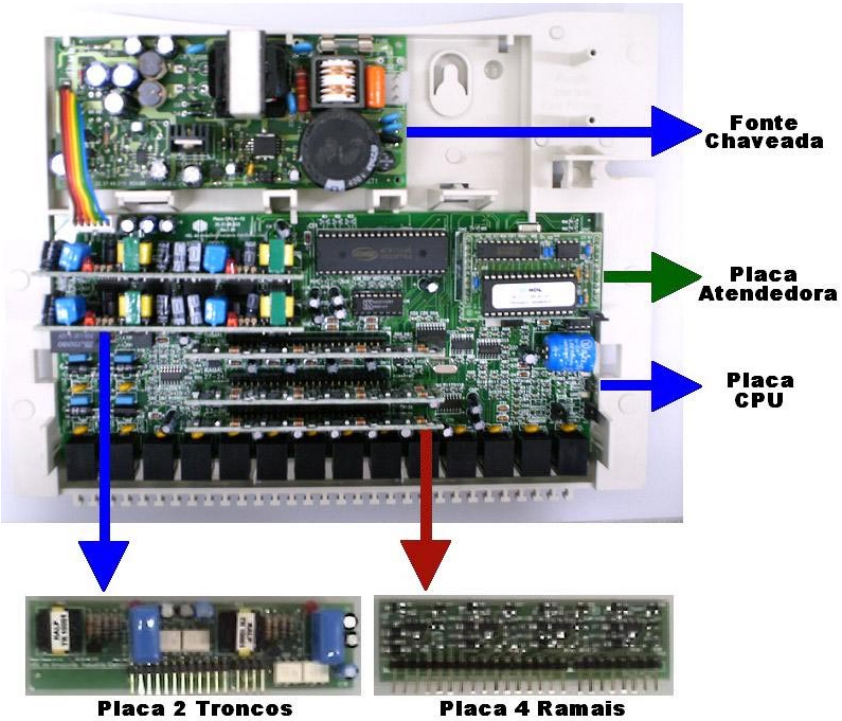
Colocação de proteções externas

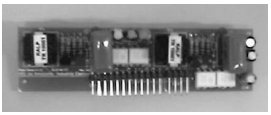

Ramal
externo
IMPORTANTE !
1 - Para as proteções atuarem, é imprescindível que a Central esteja corretamente aterrada;
2 - Colocar proteções externas nas entradas de ramais externos e na rede de energia elétrica.
Entrada das linhas telefônicas e da rede de energia elétrica
Haste de aterramento
A resistência deve ser inferior a 5 Ohms

Acoplamento

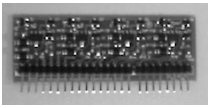
ACOPLAMENTO DIRETO:
Em caso de falta de energia elétrica, o ramal 20 será conectado diretamente na linha 1 externa.

GABINETE, PLACAS E ACESSÓRIOS DA CENTRAL





Placa de 2 Troncos Convencional: utilizada na Central HDL 4-12.
Modularidade: cada placa possui 2 troncos.
Quantidade por Central: até 2 placas (a Central permite um total de 4 troncos).
Localização: inserida em conector próprio na placa CPU (ver desenho acima).
Função: permite que o usuário tenha acesso às linhas externas da Central Pública.



Placa de 4 Ramais Desbalanceada: utilizada na Central HDL 4-12.
Modularidade: cada placa possui 4 ramais.
Quantidade por Central: até 3 placas (a Central permite um total de 12 ramais).
Localização: inserida em conector próprio na placa CPU (ver desenho acima).
Função: permite que o usuário tenha comunicação sigilosa com outro usuário interno ou externo e também execute funções da Central.

Placa Atendedora: utilizada na Central HDL 4-12
Modularidade: uma única placa atendendo os serviços de voz.
Quantidade por Central: 1 placa.
Localização: inserida em conector próprio na placa CPU (ver desenho acima).
Função: atendimento automático, hora certa, identificador de chamadas vocalizado, acesso por senha.
Observação: esta placa sai de fábrica com mensagem de atendimento padrão, podendo ser personalizada (até 20 segundos de gravação).

3.05 - DETECÇÃO AUTOMÁTICA DE PLACAS

A HDL 4-12 opera na sua configuração mínima com 2 troncos e 4 ramais. Ao se ligar o equipamento, obrigatoriamente deverá estar inserida na Central a placa ramal 1 e a placa tronco 1.

As outras posições de placas (tronco e ramal) serão automaticamente detectadas pela Central. Para que isto aconteça, basta desligar o equipamento, inserir as placas em ordem crescente e religá-lo. Este procedimento fará com que a Central localize as placas e faça a configuração automaticamente.

Observação 1: as placas deverão ser inseridas em ordem crescente. Por exemplo, caso somente estejam inseridas as placas ramal 1 e 3, a HDL 4-12 apenas irá identificar que existe a primeira placa de ramal instalada;

Observação 2: mesmo detectada a existência da placa tronco, caso exista alguma das entradas de linha - tronco que não esteja sendo utilizada, será necessário fazer o seu bloqueio via programação;

Observação 3: o mesmo procedimento deverá ser adotado quando for instalar as placas Atendedora e Interface de Porteiro.

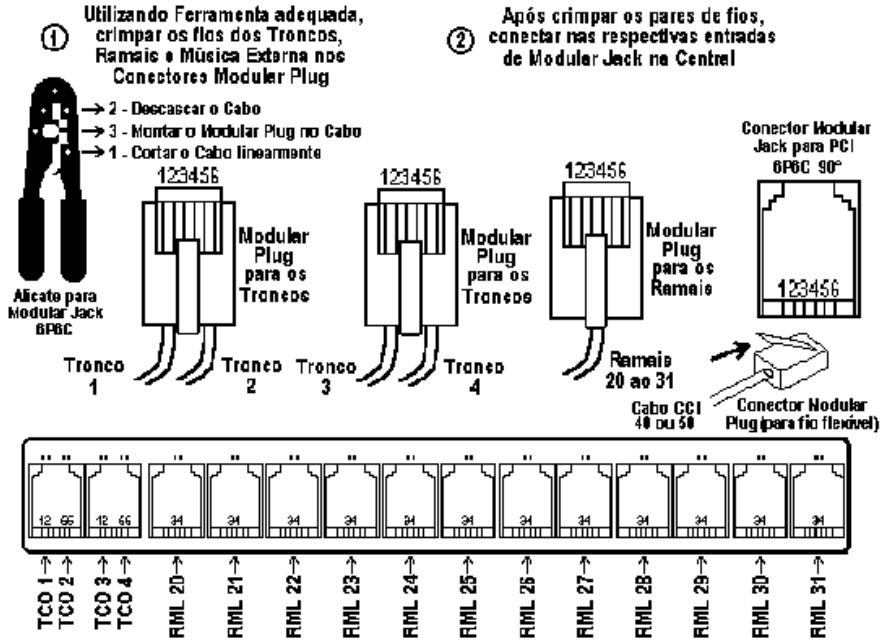
3.06 - CONEXÃO DOS PARES DE FIOS DOS TRONCOS E RAMAIS NO CONECTOR MODULAR JACK:

A HDL **recomenda** que, para a instalação dos pares de fios nos troncos e ramais, deve-se utilizar cabo CCI 50.

- Para realizar esta instalação, deve-se utilizar como ferramenta o alicate para modular plug (6P6C);
- Preparar todas as saídas de tronco, ramal e música externa (se desejar) conforme a necessidade da instalação. O modular plug possui 6 vias. Localize na Figura 4 quais os pontos do modular jack que deverão ser efetivamente conectados (contatos);
- Utilizando o alicate indicado, fazer a crimpagem do conector modular plug (para fio flexível) no cabo utilizado na instalação (cabo CCI 40 ou CCI 50). Posicionar o fio dentro do modular plug e pressionar o alicate até completar a operação.

Importante: é recomendável a colocação de proteções adicionais (itens opcionais) nos troncos e ramais.

INSTALAÇÃO DOS CABOS NOS CONECTORES RJ


① Utilizando Ferramenta adequada, crimpar os fios dos Troncos, Ramais e Música Externa nos Conectores Modular Plug
→ 2 - Descascar o Cabo
→ 3 - Montar o Modular Plug no Cabo
→ 1 - Cortar o Cabo linearmente
Alicate para Modular Jack 6P6C
123456
Modular Plug para os Troncos
Tronco 1
Tronco 2
Tronco 3
Tronco 4
② Após crimpar os pares de fios, conectar nas respectivas entradas de Modular Jack na Central
Modular Plug para os Ramais
Ramais 20 ao 31
Cabo CCI 40 ou 50
Conector Modular Jack para PCI 6P6C 90°
Conector Modular Plug (para fio flexível)
TCO 1
TCO 2
TCO 3
TCO 4
RML 20
RML 21
RML 22
RML 23
RML 24
RML 25
RML 26
RML 27
RML 28
RML 29
RML 30
RML 31

3.07 - RAMAL DE ACOPLAMENTO (EM CASO DE FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA):

Na situação de falta de energia elétrica, o usuário poderá continuar utilizando a primeira linha externa da HDL 4-12 que será acoplada diretamente na entrada da linha-tronco 1.

3.08 - RAMAL PARA USO DA INTERNET DISCADA:

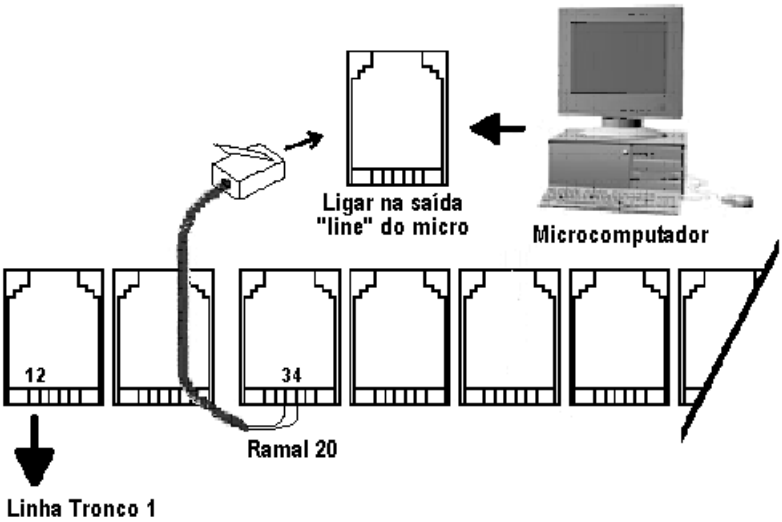
A HDL 4-12 permite que seja conectado diretamente a linha-tronco 01 no ramal 20 (que por sua vez estará ligado na saída "line" do microcomputador).

Quando o modem do microcomputador ocupar a linha para digitar o número do provedor, este será conectado diretamente à linha externa sem que haja perda de velocidade na transmissão dos dados.

Para esta conexão direta ocorrer, o ramal necessita estar configurado para uso da internet (uso de modem + proteção de dados + conexão direta com tronco "hot - line").

1 + SENHA (bip) + 36 + ✻ + 20 + ✻ + 3 + 02 + # (bip)

RAMAL 20
RAMAL DE ACOPLAMENTO E/OU RAMAL INTERNET



Observações:

1 - em caso de falta de energia elétrica, o Ramal 20 será conectado diretamente na Linha-Tronco 1;

2 - o Terminal Inteligente da HDL não opera como telefone em caso de falta de energia elétrica;

3 - o Ramal Internet deverá ser usado apenas na situação onde o acesso à rede é feito através de conexão discada.

3.09 TERMINAL INTELIGENTE:

Para um complemento ideal no gerenciamento da Central, a HDL projetou o *Terminal Inteligente TI* que permitirá executar todas as programações com auxílio de visualização nas telas e teclas de navegação.

Características: com visor de cristal líquido, possui identificador de chamadas, registrando as últimas 50 ligações (recebidas e efetuadas). Através desse terminal, você programa e configura a Central com mais facilidade. Opera com sistema viva voz.

Na Central HDL 4-12, pode-se instalar até 4 TIs nas posições dos ramais 20, 21, 22 e 23.

3.10 - CONEXÃO DIRETA DO TI NOS RAMAIS DA CENTRAL HDL 4-12:

Ligar o cabo de sinais diretamente do TI para os seguintes ramais específicos: 20, 21, 22 e 23.

3.11 - LIGAÇÃO DO TI NO RAMAL DA CENTRAL ATRAVÉS DA CAIXA DE CONEXÃO:

O cliente receberá o *TI* acompanhado de um "kit" de instalação. Este "kit" é composto pela caixa de conexão e pelo cabo de conexão;

Para distâncias maiores, utilizar a caixa de conexão e montar um cabo para expansão até a Central.

Abrir a caixa de conexão desengatando a tampa do corpo. Ligar os sinais da caixa de conexão no conector modular plug para ligar na entrada dos ramais (de 20 à 23):

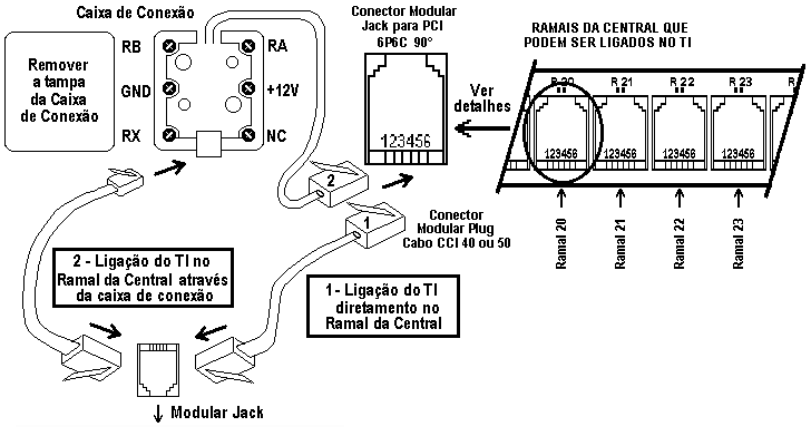
1 - NC **2 - +12V** **3 - RB**
4 - RA **5 -GND** **6 - RX**

RA e RB (áudio do ramal) - ligar no ramal desejado da Central (20 à 23)

RX, GND (0V) e +12V - sinais serial e de alimentação do TI.

Importante: acima de 2 TIs, será necessário a colocação de fonte externa DC de 12V (FR-500).

INSTALAÇÃO DO TERMINAL INTELIGENTE (TI)



LIGAÇÃO DOS SINAIS CAIXA DE CONEXÃO CONECTOR MODULAR PLUG	
CAIXA DE CONEXÃO (SINAL)	MODULAR PLUG (PINO Nº)
NC	1
+12V	2
RB	3
RA	4
GND	5
RX	6

Instalação:

Primeira Configuração:
A primeira vez que for ligado no ramal, irá se configurar automaticamente.

Reinstalação:
Entrar no modo de programação mantendo a tecla PRG pressionada por aproximadamente por 3 segundos.

3.12 - INTERFACE PARA INTERFONIA HDL:

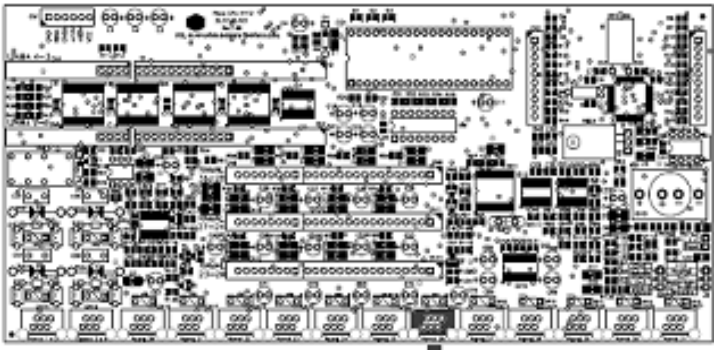
Além de disponibilizar os porteiros eletrônicos F10 (botão) e F12 (teclado) para a central (instalados em posição de ramal), a HDL 4-12 permite que seja instalado toda a linha de interfonia da própria HDL. Para tal, será necessário instalar na entrada específica localizado no CN22 (Ramal 26). Instalar conforme o manual do próprio interfone.

Interfones HDL possíveis de instalação:

- F4A, F5A, F9A, F15A
- F8A
- Vídeo Porteiro Residencial
- Porteiro Coletivo MP

Observação: apenas um dos interfones listados poderá ser instalado na Central HDL 4-12.

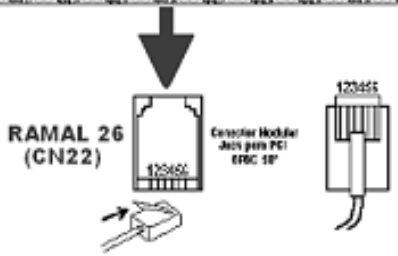
INSTALAÇÃO DA INTERFACE PARA INTERFONIA HDL NO CONECTOR CN 22 (RAMAL 26)



Observações:

1 - ligue os cabos do Interfone HDL de acordo com o próprio manual do equipamento;

2 - os Porteiros F10 e/ou F12 da HDL devem ser ligados em qualquer posição de ramal (não utiliza esta interface).



LIGAÇÕES NO CONECTOR CN22

Interfones F4A F5A F8A F9A F15A	Central HDL 4-12 CONECTOR RJ
1	1
4	5 ou 6

Interfone Coletivo MP	Central HDL 4-12 CONECTOR RJ
1	1
4	5 ou 6
Botão	2

Vídeo Porteiro	Central HDL 4-12 CONECTOR RJ
1	1
G (da Câmera)*	5 ou 6

* A interface deve ser ligada como interfone de extensão do Vídeo Porteiro;

- Os demais interfones serão atendidos somente pelos ramais da Central HDL 4-12 (consulte as programações).
- Um aparelho telefônico poderá ser instalado no Ramal 26 pois, o mesmo é independente da Interface de Interfonia.

3.13 - ALTA-VOZ:

A Central HDL 4-12 possui uma saída de áudio a qual permite seja ligada à uma entrada auxiliar de um sistema de som ambiente (amplificado).

Exemplo de utilização:

O ramal atendedor de ligações externas recebe uma chamada desejando falar com um funcionário da empresa.

O atendedor retém a chamada em posição:

FLASH (bip) + ✻ + 57 (POSIÇÃO - Opção de 1 a 4)

Neste instante o atendedor escuta tom de discar interno enquanto o usuário externo fica retido escutando música de espera (ou tom de retenção). O atendedor deverá discar: ✻ + 160.

Neste momento ele poderá utilizar o áudio do som ambiente para chamar o funcionário e instruí-lo para capturar a chamada da linha retida. Exemplo: "Funcionário José, ligação linha 1".

O funcionário então poderá se dirigir a qualquer ramal da Central e, ao retirar o fone do gancho, fazer a captura da chamada em retenção discando:

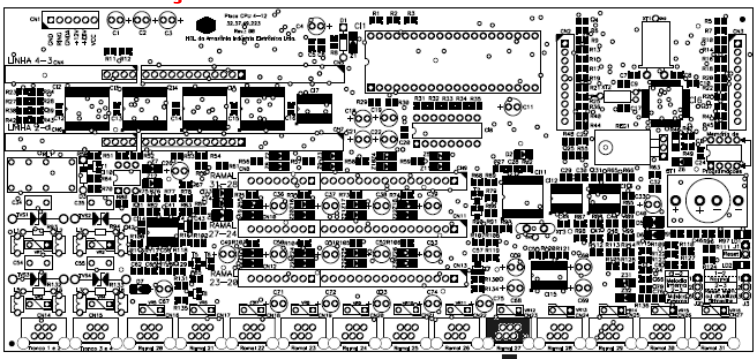
✻ + 57 + POSIÇÃO (opção de 1 a 4).

Neste exemplo: ✻ + 57 + 1

A conversa então será estabelecida entre o funcionário e o usuário externo.

Observação: um aparelho telefônico poderá ser instalado no Ramal 27 pois, o mesmo é independente da função Alta-Voz.

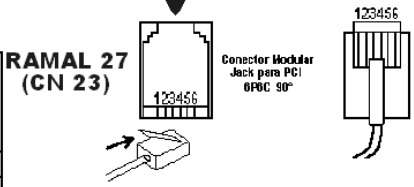
INSTALAÇÃO DA SAÍDA DE ÁUDIO ALTA-VOZ



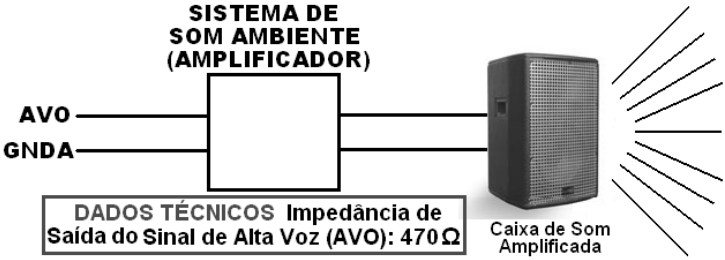
LIGAÇÕES NO CONECTOR CN 23

RAMAL 27	Pinos 3 e 4

SINAL DE ÁUDIO	Central HDL 4-12 CONECTOR RJ
AVO	1 ou 2
GNDA	5 ou 6



ESQUEMA DE LIGAÇÃO



3.14 - ATUADOR EXTERNO E SENSOR EXTERNO:

A Central HDL 4-12 possui uma entrada a qual permite seja instalado um Sensor Externo e também uma saída para um Atuador Externo.

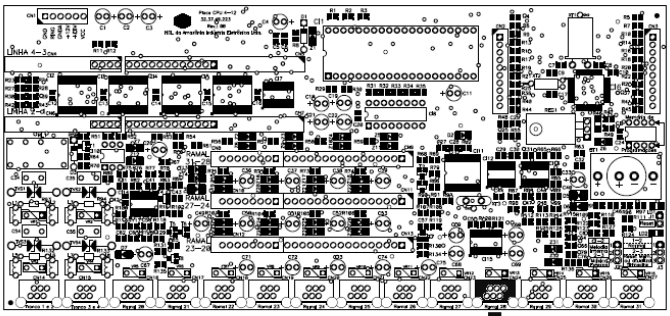
Exemplo de utilização:

Ligar o Sensor Externo num sensor de presença para quando o mesmo for ativado, o Atuador Externo dispare uma sirene de alarme.

Observação: um aparelho telefônico poderá ser instalado no Ramal 28 pois, o mesmo é independente da função Atuador Externo e Sensor Externo.

Para informações mais detalhadas de como utilizar o Atuador e o Sensor Externo, dirija-se ao capítulo de Funções no item **4.11 - ATUADOR EXTERNO E SENSOR EXTERNO.**

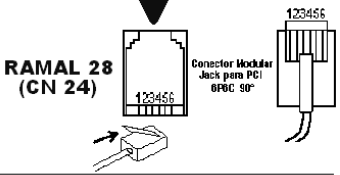
INSTALAÇÃO DO ATUADOR EXTERNO E DO SENSOR EXTERNO



LIGAÇÕES NO CONECTOR CN 24

RAMAL 28 | Pinos 3 e 4

SINAL DE CONTROLE	Central HDL 4-12 CONECTOR RJ
GNDD	1
+12V	2
AEXT	5
SEXT	6



DADOS TÉCNICOS

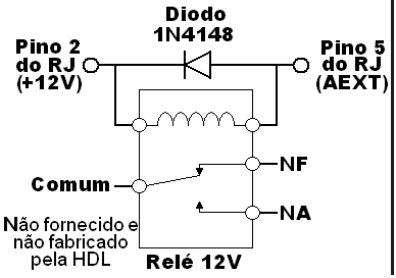
Corrente máxima fornecida pelo Acionador Externo (AEXT): 350mA

Tensão máxima de entrada do Sensor Externo (SEXT): 24V

EXEMPLO DE LIGAÇÃO

Observação Importante:
Os componentes externos não são fornecidos pela HDL.

ESQUEMA PARA LIGAÇÃO DO ATUADOR EXTERNO



ESQUEMA PARA LIGAÇÃO DO SENSOR EXTERNO

- Conectar um sinal entre 0V e 24V na entrada SEXT (Pino 6 do RJ).
- Quando o sinal estiver acima de 0,7V até 24V, irá sinalizar que o dispositivo externo está ligado e abaixo de 0,7V, desligado.

Importante: utilizar somente tensões DC.

3.15 - ENTRADA DA MÚSICA EXTERNA NA CENTRAL HDL 4-12:

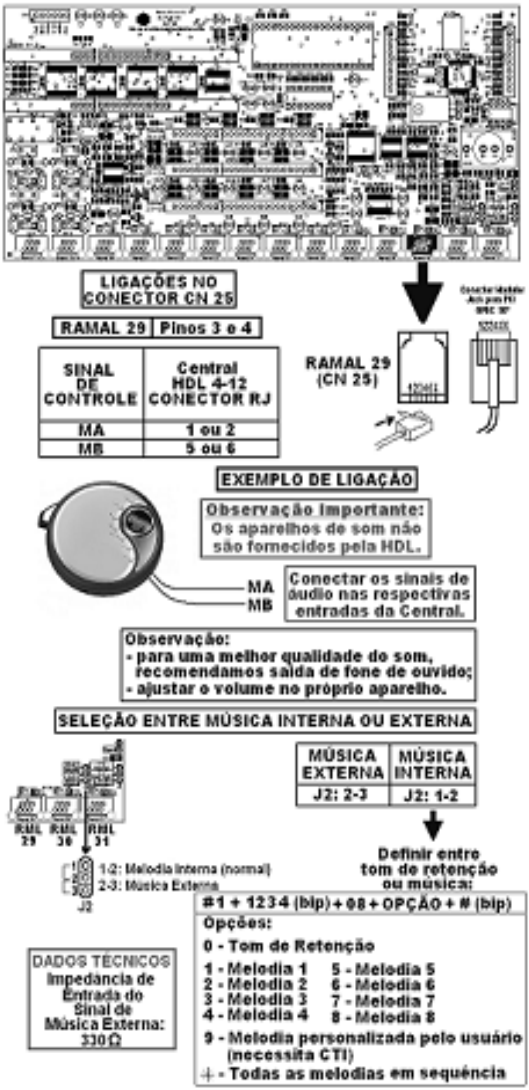
Além do tom de retenção (“bip”) ou seleção de 9 melodias digitalizadas, é possível ligar uma fonte sonora externa na HDL 4-12 (não incluída na Central) através dos pinos 1 ou 2 e 5 ou 6 no conector Modular Jack do ramal 29. As Central HDL 4-12 permitem ao usuário escolher entre as seguintes opções:

Via jumper de seleção J2 da CPU: (música externa) ou (tom de retenção / melodia digitalizada);

Via programação: tom de retenção ou melodia digitalizada (melodias de 1 à 8, todas as melodias em sequência ou melodia personalizada pelo usuário através do Software CTI). Consultar “configuração do tipo de música”.

Observação: um aparelho telefônico poderá ser instalado no Ramal 29 pois, o mesmo é independente da Entrada da Música Externa.

ENTRADA DA MÚSICA EXTERNA NA CENTRAL


LIGAÇÕES NO CONECTOR CN 25
RAMAL 29 Pinos 3 e 4
SINAL DE CONTROLE
Central HDL 4-12 CONECTOR RJ
MA
1 ou 2
MB
5 ou 6
RAMAL 29 (CN 25)
EXEMPLO DE LIGAÇÃO
Observação Importante: Os aparelhos de som não são fornecidos pela HDL.
MA
MB
Conectar os sinais de áudio nas respectivas entradas da Central.
Observação:
- para uma melhor qualidade do som, recomendamos saída de fone de ouvido;
- ajustar o volume no próprio aparelho.
SELEÇÃO ENTRE MÚSICA INTERNA OU EXTERNA
MÚSICA EXTERNA
MÚSICA INTERNA
J2: 2-3
J2: 1-2
RAML 29
RAML 30
RAML 31
1-2: Melodia Interna (normal)
2-3: Música Externa
J2
Definir entre tom de retenção ou música:
#1 + 1234 (bip) + 08 + OPÇÃO + # (bip)
Opções:
0 - Tom de Retenção
1 - Melodia 1
2 - Melodia 2
3 - Melodia 3
4 - Melodia 4
5 - Melodia 5
6 - Melodia 6
7 - Melodia 7
8 - Melodia 8
9 - Melodia personalizada pelo usuário (necessita CTI)
+ - Todas as melodias em sequência
DADOS TÉCNICOS
Impedancia de Entrada do Sinal de Música Externa: 330Ω

3.16 - LIGAÇÃO DA SERIAL PARA BILHETAGEM:

A conexão entre a central telefônica e os periféricos (microcomputador ou impressora) deverá ser feita através de um cabo serial que interligará os sinais TX1, RX1 e GNDd. A outra extremidade deste cabo deverá ser ligado num conector DB9 ou DB25.

3.17 - BILHETAGEM E TARIFAÇÃO:

Para possibilitar a visualização dos bilhetes gerados pela Central, é necessário a instalação de uma impressora serial ou microcomputador instalado com "software de tarifação".

Importante 1: o software de tarifação deverá ser compatível com a leitura do formato dos bilhetes emitidos pela Central.

Importante 2: o mesmo recurso de tarifação poderá ser obtido através da instalação do software "CTI - Computer Telephony Integration". Este item acompanha a Central HDL.

Conectar o cabo serial no periférico. Ao fazer esta conexão, tanto a Central quanto a impressora ou o microcomputador deverão estar desligados.

◗ **Observação importante**: a impressora, o microcomputador e o software de tarifação são itens opcionais, não estando incluídos na Central.

3.18 - BILHETAGEM PARA UMA IMPRESSORA:

Caso seja feita a bilhetagem diretamente para a impressora, certifique-se que a mesma está com papel e liberada para funcionar. Programar a opção desejada para bilhetagem. Este procedimento irá ativar o envio dos bilhetes pela serial e estes serão impressos automaticamente. O cabo de comunicação de verá ser montado conforme tabela na página 28.

3.19 - BILHETAGEM PARA UM COMPUTADOR:

Caso a saída serial esteja conectada no microcomputador, o software de tarifação deverá coletar os dados gerados (bilhetes).

Utilizar um software de tarifação (opcional) compatível com o "formato do bilhete" emitido pela Central.

3.20 - FORMATO DO BILHETE

Utilizar um software de tarifação compatível com o "formato do bilhete" emitido pela Central conforme mostrado a seguir:

Nº lógico do tronco	Nº lógico do ramal	Nº discado (até 18 nº s)	Horário Início	Duração da ligação	Data do início
01	51	3347653	08:14:30	00:05:30	22/10/06
03	9	023212134567	16:20:15	00:01:30	15/12/06
12	3705	99533259	20:14:30	00:05:30	22/01/07

3.21 - INSTALAÇÃO DO SOFTWARE CTI ("Computer Telephony Integration"):

O CTI é um software que permite uma total integração entre o microcomputador e as centrais telefônicas HDL. É possível configurar, operar e monitorar a central telefônica através do computador, de uma maneira extremamente ágil e simples.

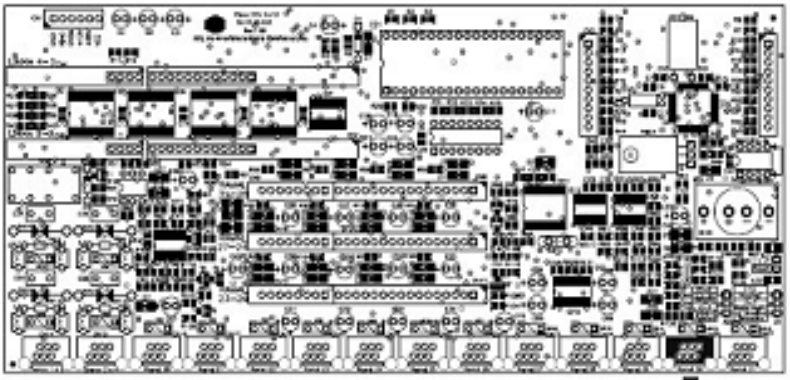
DESTAQUES:

- Possibilidade de instalação mono-usuário ou multi-usuário através de rede Windows (até 12 usuários);
- Acesso às programações e configurações da Central através de tela de programação;
- Controle e monitoração dos ramais ou linhas, podendo ser monitorados e sua situação identificada em tempo real: livre, ocupado ou tocando;
- Operações telefônicas facilitadas através de associação com o ramal do usuário, podendo executar capturas e transferências de chamadas de forma simples e prática;
- Agenda telefônica integrada permitindo fazer ligações direto do computador além de visualizar as informações de um usuário quando receber uma chamada externa através da agenda telefônica integrada (utilizando identificação de chamadas);
- Controle de chamadas recebidas informando data, origem e horário, inclusive das chamadas não atendidas;
- Aviso de chamadas recebidas podendo ser visualizada através de uma tela "pop-up", mesmo que se esteja utilizando outro aplicativo;
- Controle de ligações em andamento com informações de origem, destino, hora de início e duração;
- Interface amigável: qualquer usuário, mesmo sendo leigo, pode utilizar facilmente o sistema;
- Tarifação: ideal para hotéis, permite tarifar qualquer tipo de chamada com emissão de relatórios de custos. Controle das chamadas por tempo ou por inversão de polaridade;
- Controle de ligações: permite controlar por tempo de duração das ligações e por valor monetário;

REQUISITOS DE HARDWARE E SOFTWARE:

- PC com processador da classe Pentium 500MHz ou superior;
- Sistemas operacionais: Microsoft Windows 98SE, ME, NT, 2000 e XP;
- 64MB de RAM ;
- 20 MB de disco rígido;
- Leitor de CD-ROM;
- Monitor padrão VGA resolução 800X600;
- Mouse padrão Microsoft (2 botões);
- Porta serial (RS232) externa (conector DB9 ou DB25);

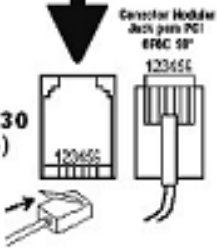
INSTALAÇÃO DA BILHETAGEM NA CENTRAL

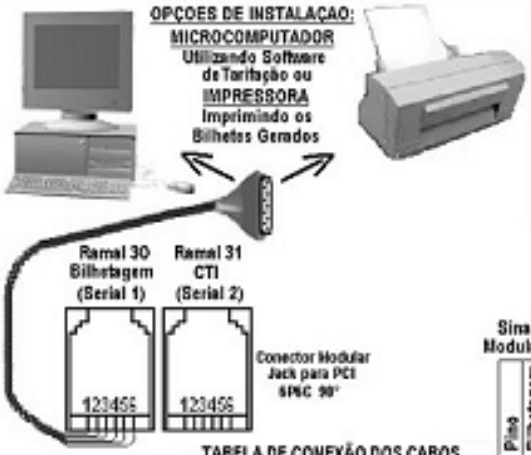


LIGAÇÕES NO CONECTOR CN 26

RAMAL	Pinos 3 e 4

SINAL DE CONTROLE	Central HDL 4-12 CONECTOR RJ
RX1	1
GND	2
GND	5
TX1	6





Sinais do Modular Jack

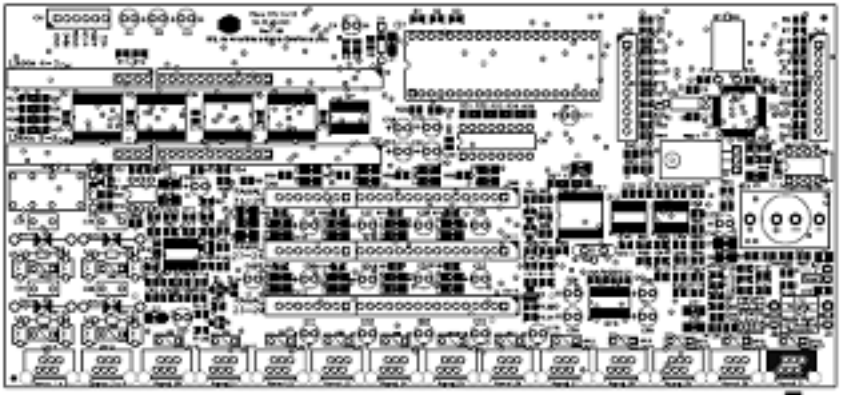
Pino	Bilhetagem Serial 1
1	Rx1
2	Gnd
3	RB
4	RA
5	Gnd
6	Tx1

TABELA DE CONEXÃO DOS CABOS

Pino do Conector DB9	Nome do Sinal	Sinais da Central
2	RXD	TX1
4	Data Terminal Ready	RX1
5	GND	GND

IMPORTANTE
Caso não exista uma entrada para o conector DB9 no microcomputador, utilizar um conversor para a entrada USB (não fornecido e não fabricado pela HDL)

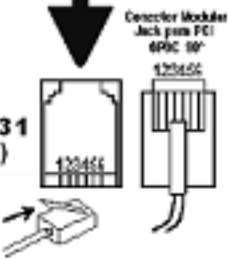
INSTALAÇÃO DO CTI NA CENTRAL

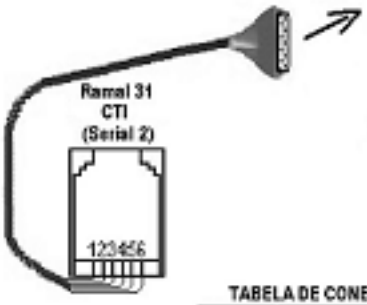


LIGAÇÕES NO CONECTOR CN 27

RAMAL	Pinos 3 e 4

SINAL DE CONTROLE	Central HDL 4-12 CONECTOR RJ
RX2	1
GND	2
GND	5
TX2	6





IMPORTANTE
Caso não exista uma entrada para o conector DB9 no microcomputador, utilizar um conversor para a entrada USB (não fornecido e não fabricado pela HDL)

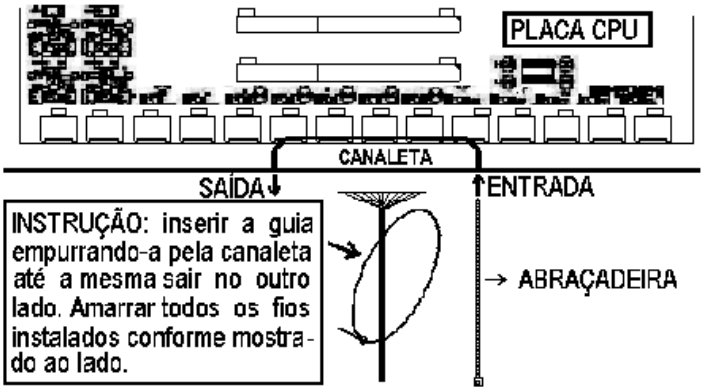
TABELA DE CONEXÃO DOS CABOS

Pino do Conector DB9	Nome do Sinal	Sinais da Central
2	RXD	TX2
3	TXD	RX2
5	GND	GND

Sinais do Modular Jack

Pino	CTI Serial 2
1	Rx2
2	Gnd
3	RB
4	RA
5	Gnd
6	Tx2

SUGESTÃO PARA ACABAMENTO DA INSTALAÇÃO


PLACA CPU
CANALETA
SAÍDA
ENTRADA
INSTRUÇÃO: inserir a guia empurrando-a pela canaleta até a mesma sair no outro lado. Amarrar todos os fios instalados conforme mostrado ao lado.
ABRAÇADEIRA

3.22 - CONFIGURAÇÃO DOS JUMPERS NA CPU E LED DE SINALIZAÇÃO:

A placa da CPU HDL 4-12 sai de fábrica com um jumper de reset e duas configurações de jumpers que poderão ser manuseados somente por pessoas credenciadas pela HDL.

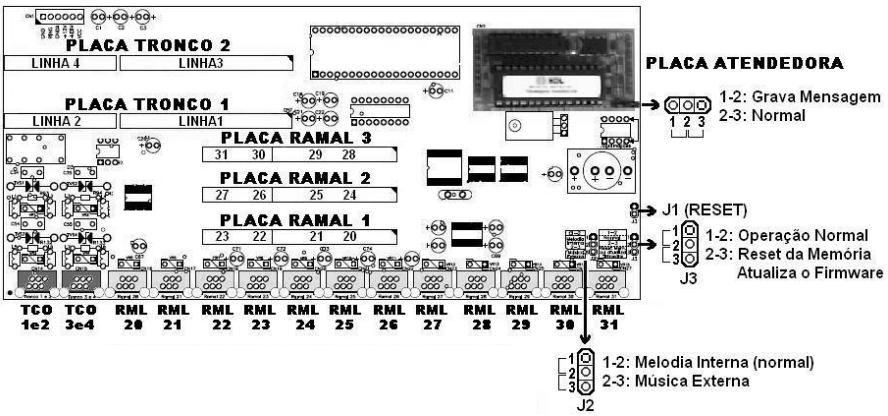
A Central possui também o LED 1 de indicação que a mesma está ligada ou desligada. O LED 2 sinaliza as operações realizadas com a memória RAM.

O Jumper J1 será utilizado para reset de reinicialização com perda da memória do número discado e a identificação do número da última ligação recebida.

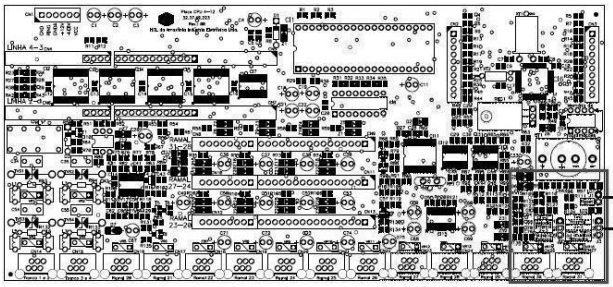
O Jumper J2 permite selecionar entre melodia interna (posição 1-2) ou música externa (posiçao 2-3).

O Jumper J3 será usado para operação em modo normal (posição 1-2) e também para ressetar a memória RAM da Central e/ou atualizar o firmware da mesma (posição 2-3).

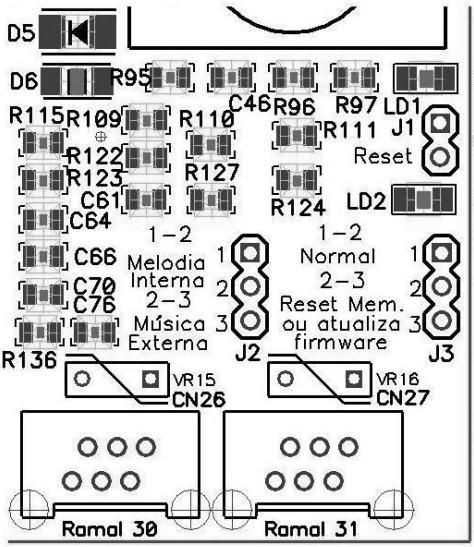
LOCALIZAÇÃO DAS PLACAS E ACESSÓRIOS
CONFIGURAÇÃO DOS JUMPERS DA CPU



SINALIZAÇÃO DOS LEDS
JUMPER PARA RESET DE INICIALIZAÇÃO
JUMPER PARA RESET DA MEMÓRIA RAM
JUMPER PARA ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE



Veja esta área em detalhes.



LD1
Led de Indicação
Central ligada / desligada

Reset de reinicialização
(sem perda de programações)

LED 2
Led de Sinalização
Operações com Memória

IMPORTANTE
O LED 2 possui 3 estados distintos:
ESTADO 1 **Led pisca lentamente: operação normal** **Jumper J3 na posição 1-2**
ESTADO 2 **Led pisca rápido: ocorre quando o Jumper J3 é alterado para a posição 2-3 com a Central ligada.** **A Central pára de operar.** **Se o mesmo não for retornado para a posição 1-2 em 5 segundos, a Central irá resetar com perda de programações (retorna aos parâmetros de fábrica).**
ESTADO 3 **Led pisca pausadamente:** **ocorre imediatamente após o reset de programações, permanecendo neste estado até que o jumper J3 seja retornado para a posição 1-2.**

3.23 - RESET DE INICIALIZAÇÃO (SEM PERDA DE PROGRAMAÇÃO*):

Para reinicializar a Central sem haver perda de programações, feche o contato no Jumper 1. Isto equivale a desligar e religar a Central.

***Observação 1:** embora esta programação não provoque perda de programação da memória E2PROM, ocorrerá a perda do número discado e a identificação do número da última ligação recebida.

Observação 2: veja a localização física dos jumpers no desenho da página anterior.

3.24 - RESET DE MEMÓRIA (COM PERDA DE PROGRAMAÇÃO):

Através deste comando, a Central irá perder todos os dados de memória (operações e programações) realizadas e armazenadas na memória E2PROM. Tal procedimento poderá ser realizado via comando telefônico no ramal programador ou via seleção de jumper.

Importante: a HDL recomenda que esta operação seja realizada somente por pessoas credenciadas, não havendo responsabilidade da mesma sobre perdas indevidas de programações do equipamento.

Reset de Memória através do ramal programador:

Reset geral da Central ("hardware"):
1 + SENHA (bip) + 00 + 1 + # (bip)

Reset geral da Central ("hardware") + "Reset" dos dados especiais (agenda, rechamadas, bilhetes, memórias, pega-trote):
1 + SENHA (bip) + 00 + 2 + # (bip)

Reset geral da Central ("hardware") + "Reset" da Memória (programações e dados especiais):
1 + SENHA (bip) + 00 + 3 + # (bip)

Reset geral da Central (sem perda da configuração):
Retorna todos os parâmetros da Central mantendo o perfil, a capacidade e o plano de numeração.
1 + SENHA (bip) + 00 + 4 + # (bip)

Reset de ramal:
Retorna todas as programações do ramal espeficiado.
1 + SENHA (bip) + 30 + ✻ + RAMAL + ✻ + 9 + # (bip)

Reset de Memória através da seleção do Jumper J3:

Para ressetar a Memória da Central HDL 4-12 deve-se, com a mesma ligada, posicionar o Jumper J3 na posição 2-3 durante 5 segundos e depois retornar para a posição original 1-2.

Observação: veja a localização física dos jumpers e dos leds no desenho da página anterior.

Durante este procedimento poderá ser visualizada os seguintes estados do Led 2 (sinalização de operações com memória):

Estado 1 - *Led 2 pisca lentamente*: operação normal (Jumper J3 na posição 1-2);

Estado 2 - *Led 2 pisca rápido*: ocorre quando o Jumper 3 é alterado para a posição 2-3 com a Central ligada. Nesta condição a Central pára de operar. Se o Jumper J3 não for retornado para a posição 1-2 em 5 segundos, a memória E2PROM da Central irá ser ressetada com perda de programações (retorna aos parâmetros de fábrica);

Estado 3 - *Led 2 pisca pausadamente*: ocorre imediatamente após o reset de programações, permanecendo neste estado até que o Jumper J3 seja retornado para a posição 1-2.

3.25 - ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE:

A Central HDL permite que seja atualizado seu firmware (software da Central) de maneira bastante simples através do Software CTI HDL que acompanha o equipamento. Para isto, será necessário que a Central esteja ligada ao microcomputador através do cabo serial. O CTI necessita estar instalado e em operação no microcomputador e também conectado com a Central.

Para entrar em modo de programação: desligar a Central e posicionar o Jumper J3 na posição 2-3.

Observação: veja a localização do Jumper J3 e do Led 2 da Placa CPU no desenho da página anterior.

Ligar a Central. A Central permanece em estado de atualização de Firmware com o Led 2 desligado.

No Software CTI dirija-se ao menu **PABX \ Atualização de Firmware**. Nesta tela deve-se localizar o arquivo a ser transmitido e carregá-lo. Em seguida, transmita o mesmo para a Central.

Ao término do processo, desligue a Central, retorne o Jumper J3 para a posição 1-2 e religue o equipamento. A Central inicializa com o novo firmware instalado.

3.26 - PLACA ATENDEDORA

Esta placa tem por função executar as funções de voz, como por exemplo, hora certa, atendimento automático, identificador de chamadas vocalizado e acesso por senha (Porteiro F12).

INFORMAÇÕES SOBRE A PLACA ATENDEDORA

PLACA ATENDEDORA

- Responsável pela mensagem de atendimento automática das linhas-tronco. Esta mensagem poderá ser padrão ou personalizada (opcional com custo)

- Responsável pelas mensagens dos serviços de voz na Central: Hora Certa, Identificador de Chamadas Vocalizado e Acesso por Senha através do Porteiro Eletrônico F12.

Para instalar: desligar a Central, inserir esta placa e religar que a mesma será automaticamente detectada.

Jumper para gravação do atendimento automático pelo telefone.

IMPORTANTE: cuidado. Uma vez regravado, perde a mensagem original de fábrica.

INSTRUÇÕES:

Para a gravação de uma mensagem de atendimento automático:
1° - configurar o "Jumper" que proteje o chip contra gravações acidentais;
2° - Habilitar permissão para a gravação de voz no ramal (ver "Permissões de Ramais");
3° - digitar no ramal "* + 133" e aguardar a mensagem para fazer a gravação (20 segundos).
4°- Pode-se gravar uma mensagem para o atendimento automático diurno (12 segundos) e uma outra mensagem para o atendimento automático noturno (9 segundos).

Para ativar essa facilidade, digitar:
 # 1 + 1 2 3 4 + 99 + 18 + [1(ativar) ou 0(desativar)] + # (bip).

Colocando a central em modo diurno (* + 153 + 0 + #) a mensagem gravada (* + 133) ou reproduzida será a diurna. Colocando a central em modo noturno (* + 153 + 1 + #) a mensagem gravada (* + 133) ou reproduzida será a noturna.

Importante: após a gravação de uma mensagem de atendimento pessoal a mensagem padrão de fábrica não poderá mais ser utilizada.

3.27 - RAMAL PROGRAMADOR:

Através do ramal programador, será possível realizar todas as configurações e programações da Central. Para isso, fazer primeiramente a instalação completa inserindo todas as placas nas suas respectivas posições.

Após ter sido feita a instalação da Central juntamente com os suas placas (ramais e troncos) ou algum dos seus acessórios (terminal inteligente, porteiros F10 ou F12 e placa atendedora), deverão ser feitas suas respectivas configurações para o correto funcionamento.

Importante: estas programações deverão ser feitas no ramal programador, sendo que o primeiro ramal que for utilizado na Central para se efetuar qualquer programação válida, será considerado pela mesma como *Ramal Programador*. Este ramal somente poderá ser substituído por outro através de programação.

3.28 - PORTEIRO ELETRÔNICO (F10 e F12):

Com design moderno, ambos com volume e qualidade de voz para uma melhor comunicação entre o visitante e o apartamento procurado. Os porteiros eletrônicos estão disponíveis em 2 modelos:

Unidade externa de porteiro F10: utiliza em seu frontal um botão para fazer as chamadas. Este modelo deverá estar programado como "hot-line" para um determinado ramal que receberá todas as chamadas geradas pelo porteiro;

Unidade externa de porteiro F12: utiliza em seu frontal um teclado numérico para chamar diretamente o apartamento desejado ou acessar através de senha pessoal (uma para cada ramal).

Observação: em ambos os modelos, a posição de ramal na qual foi instalado deverá estar configurado como porteiro eletrônico. O Porteiro F10 também deverá ser configurado como "hot-line".

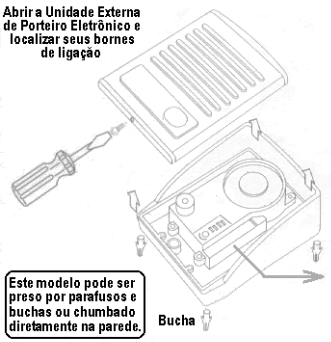
Características:

- Não existe limitação para a quantidade de porteiros instalados na Central. Depende apenas da capacidade do equipamento. Cada unidade irá ocupar uma posição de ramal;
- Os sinais RA e RB (áudio do ramal reservado para porteiro) deverão ser conectados em qualquer posição de ramal;
- Sinais de alimentação +12V e GND: deverão ser provenientes de uma fonte externa;
- Existem duas saídas independentes para acionamento da fechadura elétrica ou portão elétrico. Cada saída é acionada através de um comando independente, sendo possível a instalação de botoeira para acionamento externo (opcional HDL).

UNIDADE DE PORTEIRO F10

UNIDADE DE PORTEIRO F12

MÓDULO DO PORTEIRO ELETRÔNICO F10 / F12


Abrir a Unidade Externa de Porteiro Eletrônico e localizar seus bornes de ligação
Este modelo pode ser preso por parafusos e buchas ou chumbado diretamente na parede.
Bucha

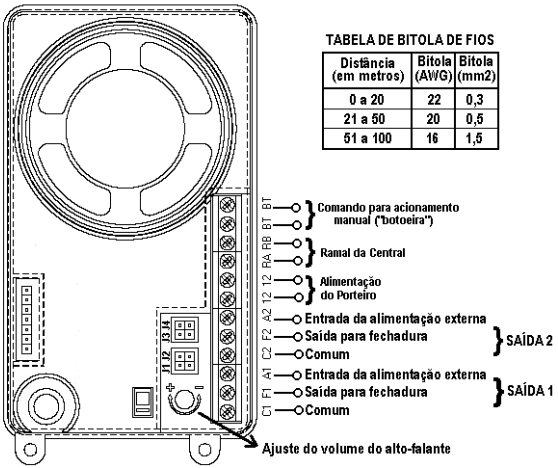


TABELA DE BITOLA DE FIOS

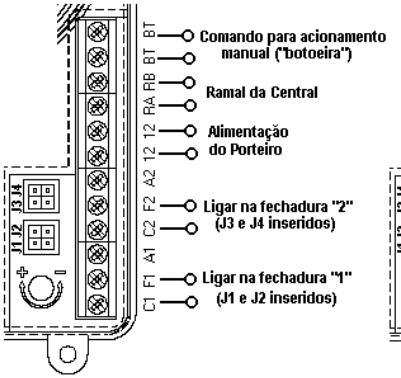
Distância (em metros)	Bitola (AWG)	Bitola (mm2)
0 a 20	22	0,3
21 a 50	20	0,5
51 a 100	16	1,5

INSTALAÇÃO DO MÓDULO PORTEIRO F10 / F12

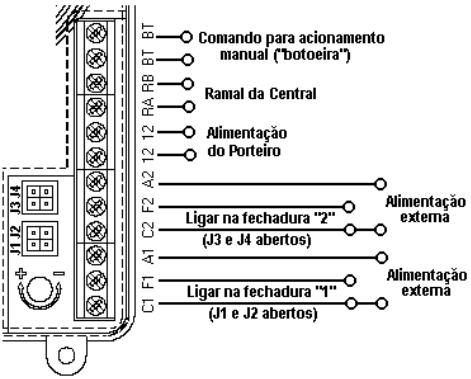
OS PORTEIROS F10 / F12 POSSUEM DUAS SAÍDAS PARA ACIONAMENTO EXTERNO:
SAÍDA "1" - Jumpers J1 e J2, C1, F1 e A1
SAÍDA "2" - Jumpers J3 e J4, C2, F2 e A2
IMPORTANTE: cada saída permite que seja instalada variados dispositivos de acionamento externo, como por exemplo, fechaduras eletromagnéticas, portões elétricos, etc.

INSTALAR A FECHADURA COM ALIMENTAÇÃO DO PRÓPRIO PORTEIRO

Para instalação de fechaduras elétricas HDL Família C-90 e Fechadura PV - para portas de vidro temperado.

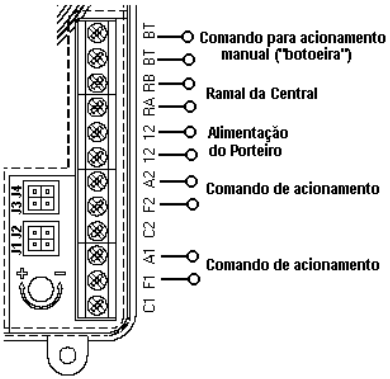

BT BT RA RB 12 12 A2 F2 C2 A1 F1 C1
J3 J4
J1 J2
Comando para acionamento manual ("botoeira")
Ramal da Central
Alimentação do Porteiro
Ligar na fechadura "2" (J3 e J4 inseridos)
Ligar na fechadura "1" (J1 e J2 inseridos)

INSTALAR A FECHADURA COM ALIMENTAÇÃO EXTERNA


BT BT RA RB 12 12 A2 F2 C2 A1 F1 C1
J3 J4
J1 J2
Comando para acionamento manual ("botoeira")
Ramal da Central
Alimentação do Porteiro
Alimentação externa
Ligar na fechadura "2" (J3 e J4 abertos)
Alimentação externa
Ligar na fechadura "1" (J1 e J2 abertos)

INSTALAÇÃO DE PORTÕES AUTOMATIZADOS E/OU ACIONAMENTOS EXTERNOS DIVERSOS

Para acionamento de portões automatizados HDL - Desliport, Baseport e Pivoport e/ou acionamentos de dispositivos externos.


BT BT RA RB 12 12 A2 F2 C2 A1 F1 C1
J3 J4
J1 J2
Comando para acionamento manual ("botoeira")
Ramal da Central
Alimentação do Porteiro
Comando de acionamento
Comando de acionamento

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

1 - Os pinos A1 / F1 e/ou A2 / F2 estão ligados internamente num contato de relé NA e podem ser utilizados para algum outro acionamento externo;

2 - As saídas 1 e 2 são independentes, podendo ser instaladas simultaneamente uma fechadura elétrica numa saída enquanto noutra saída pode-se acionar um portão automatizado. Usar preferencialmente a saída 1 para fechadura elétrica;

3 - Através de programação, pode-se comandar o tipo de pulso das fechaduras 1 e 2: modo pulsado,modo pulso contínuo, modo pulso para portão com motor e modo liga/desliga;

4 - O comando para acionamento manual ("botoeira") poderá ser programado para acionar a saída 1, a saída 2 ou as duas simultaneamente, podendo inclusive ser bloqueado.

3.29 - ROTEIRO RÁPIDO DE INICIALIZAÇÃO:

INSERIR TODAS AS PLACAS NA CENTRAL:
A Central HDL 4-12 possui detecção automática das placas e acessórios. Basta desligar a Central, inserir a configuração desejada e religar. A Central já estará pronta para operar de acordo com as programações desejadas. A seguir estão listadas as principais.

EDITAR PLANO DE NUMERAÇÃO:
1 + SENHA (bip) + 43 + RAMAL FÍSICO + RAMAL FLEXÍVEL + # + . . . + RAMAL FLEXÍVEL + # + # (bip)
Para programar uma faixa de ramais:
1 SENHA (bip) + 43 + RAMAL FÍSICO INICIAL + ✻ + ✻ + RAMAL FÍSICO FINAL + RAMAL FLEXÍVEL INICIAL + # + # (bip)

CONFIGURAR O RAMAL COMO PORTEIRO F10:
1 + SENHA (bip) + 30 (categoria diurna e noturna) + + ✻ + RAMAL (Nº do Ramal) + ✻ + 7 + ✻ + RAMAL (Nº do Ramal "hot-line" que se deseja chamar ou 9 - direto para o ramal atendedor) + ✻ + # (bip)

CONFIGURAR O RAMAL COMO PORTEIRO F12:
1 + SENHA (bip) + 30 (categoria diurna e noturna) + + ✻ + RAMAL (Nº do Ramal) + ✻ + 8 + # (bip)

CONFIGURAR TRONCOS:
1 + SENHA (bip) + 2 0 + TT (número do tronco) + OPÇÃO + # (bip)
Opções:
1 - rota 0 bidirecional
2 - ligações entrantes
3 - ligações saintes
4 - rota executiva
0 - inexistente (sem linha instalada)

CONFIGURAR RAMAIS:
1 + SENHA (bip) + 3 + [0 (categoria diurna e noturna) ou 1 (categoria diurna) ou 2 (categoria noturna)] + ✻ + RAMAL (número do ramal) + ✻ + **OPÇÃO** + # (bip)
Opções:
0 - bloqueia interna somente com outros ramais bloqueados)
1 - faz internas e bloqueia externa
2 - faz internas e recebe externas
3 - faz internas, só recebe externas, faz saintes para números de emergência ou especiais
4 - faz internas, locais e chamadas a cobrar
5 - faz internas, locais, a cobrar e DDD
6 - faz internas, locais, a cobrar, DDD e DDI

CONFIGURAR RAMAL DO SÍNDICO OU ADMINISTRADOR:
1 + SENHA (bip) + 043 + ✻ + RAMAL (Nº do Ramal) + ✻ + # (bip)

CONFIGURAR CALENDÁRIO - DATA / HORA:
Definir os parâmetros de dia, mês, ano e dia da semana:
1 + SENHA (bip) + 0 7 + DD + MM + AA + S (1=Domingo, 2=Segunda, 3=Terça, 4=Quarta, 5=Quinta, 6=Sexta, 7=Sábado) + # (bip)
Definir os parâmetros de hora e minuto:
1 + SENHA (bip) + 0 7 + 4 + hh + mm + # (bip)

CONFIGURAR TOM OU MÚSICA:
1 + SENHA (bip) + 0 8 + [0 (tom de retenção) ou 1 (música)] + # (bip)

3.30 - OUTRAS PROGRAMAÇÕES GERAIS (PARA CONSULTA NO CAPÍTULO IV - FUNÇÕES):
Acessórios com detecção automática;
Acionamento da fechadura de porteiros;
Agendas coletivas e particular;
Alarme, Alerta e Alta Voz, Atuador e Sensor Externo;
Atendimento automático;
Bate-papo (conferência múltipla);
Bilhetagem;
Bloqueios de prefixos, celulares, a cobrar, operadoras;
Busca do tronco;
CTI - "Computer Telephony Integration";
Cadeado eletrônico;
Calendário - data / hora;
"Call back", "Call block" e "Call open";
Capturas ramal,chefe-secretária, de chamada em espera, geral, grupo, de retenção em posição e atendedor;
Categoria dos ramais;
Chamada encadeada;
Chefe-secretária;
Conferência externa;
Configuração de modelo, perfil, capacidade, de instalação das placas acessórios e dos troncos;
Consulta;
Controle automático de tráfego (enlaces);
Despertador;
Desvios: sempre e se ocupado / siga-me e externo;
Difusão de mensagens com e sem Placa de Voz;
Discagem DTMF(Identificador no ramal);
Encaminhamento de chamadas;
Extensão;
Facilidade na programação;
Fila de transbordo / ramal atendedor;

"Flash" automático, externo e programáveis;
Gravação de mensagens pelo telefone;
Grupos;
Hora certa;
"Hot-line";
Identificação nos troncos e ramais padrão DTMF e FSK Bellcore, vocalizado (pega trote) e do número do ramal;
Intercalação;
Interface para Interfonia HDL (interface de porteiro);
Interna ao último chamador e para o ramal atendedor
Ligação remota, externas, internas;
Limitação de duração da ligação;
Monitoração de ambiente ("baby phone");
Música / Melodias de espera;
"Mute";
Noturnos automático, geral e do ramal;
Numeração flexível;
Não perturbe;
Números de emergência / especiais;
Pêndulo atendedor, chefe-secretária, geral, grupo, ramal;
Permissões dos ramais;
Placa de Serviços;
Plano de numeração flexível (para editar);
Porteiros Eletrônicos (Configuração de Fechaduras e Blocos);
Programação remota, de ramais terceiros e abreviadas;
Ramais do síndico, administrador, grupo atendedor, portaria, grupo programador e para uso da Internet;
Rechamadas automática, ramal e tronco;
Rediscagem - memório do último número;
Registros especiais, de acesso (fechadura do F10/F12), de acesso (via cadastramento), alerta geral / alarme, de ponto (entrada / saída), de rondas (bilhetagem) e de consumo;
Reset de inicialização (sem perda de programação*);
Reset de Memória;
Retenção em posição;
Retorno de consulta / transferência;
Rota especial, executiva e rotas inteligentes;
Senhas do ramal, de pânico, de programação, particular, de acesso externo;
Siga-me externo;
Sub-rotas;
Tempos de acionamento da fechadura do interfone; externo, de abertura de "loop", de duração das ligações remotas e de "flash";
Tipo de telefone (fax, modem, internet, identificador de chamadas, alarme);
Toques personalizados para ramal;
Transferências atendedor, chefe-secretária, grupo, ramal, último chamador.

3.31 - CENTRAL 4-12 FACILITARE - PERFIL RESIDENCIAL:

1. PROGRAMAÇÕES PADRÕES:

A Central HDL 4-12 Facilitare sai de fábrica pronta para ser instalada e utilizada facilmente numa residência, já incorporando diversas programações que irão facilitar seu uso diário.

As linhas telefônicas a serem instaladas nos Troncos 1 e 2 e os ramais 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 e 27 já vem de fábrica com o identificador de chamadas habilitado. Caso nesses ramais forem instalados telefones com identificadores, os mesmos não precisam ser configurados. Haverá apenas a necessidade do proprietário contratar o serviço de identificação de chamadas junto à concessionária do serviço de telefonia (operadora) das linhas telefônicas instaladas nos troncos da Central (padrão DTMF).

Para facilitar ainda mais a instalação, a Central HDL 4-12 Facilitare possui detecção automática de placas e acessórios. Basta você desligar a Central, inserir qualquer placa ou acessório na mesma e, religá-la.

2. PROGRAMAÇÃO DE PERFIL:

A Central HDL 4-12 Facilitare sai de fábrica sem nenhum perfil habilitado. Você poderá habilitar 4 tipos de perfil: 1 - Condomínio / 2 - Hotel
3 - Comercial / 4 - Residencial

Para programar o perfil residencial, proceder da seguinte maneira:
1 + SENHA (bip) + 01 + 1 + 4 + # (bip)

Quando o Perfil Residencial for programado, um grupo “61” de toque geral com bip de espera, composto pelos ramais 20, 21, 22 e 23 será criado automaticamente e configurado como ramal atendedor. Todos os ramais recebem a permissão para intercalação e para a função extensão.

Se qualquer outro perfil for escolhido (condomínio, hotel ou comercial) um grupo “61” sequencial composto pelos ramais 20, 21, 22 e 23 será criado automaticamente e configurado como ramal atendedor. E apenas o ramal 20 receberá permissão para intercalação e para a função extensão.

3. FUNÇÕES ESPECIAIS DA CENTRAL HDL 4-12 FACILITARE:

Extensão: permite que um usuário, discando o código 58 ou ✳ 58, possa entrar na conversação de qualquer outra ligação em andamento e, após isto, poderá assumir o controle da mesma, semelhante a uma intercalação.

Para ativar a permissão de acesso à função extensão e intercalação:
1+ SENHA + 42 + ✳ + RAMAL + ✳ + 5 + 1 + # (bip)
Para desativar a permissão (padrão):
1 + SENHA + 42 + ✳ + RAMAL + ✳ + 5 + 0 + # (bip)

Aviso de espera para grupos de toque geral: esta função ativa a sinalização através de aviso sonoro (bip) das chamadas em espera para todos os ramais dos grupos de toque geral.

Para ativar o aviso de chamada em espera para ramais ocupados no grupo:
1+ SENHA + 99 + 24 + 1 + # (bip)
Para desativar o aviso de chamada em espera para ramais ocupados no grupo:
1+ SENHA + 99 + 24 + 0 + # (bip)

Outras funções especiais: para realizar outras programações específicas na Central HDL 4-12 Facilitare, consulte o **CAPÍTULO V - SOLUCIONANDO PROBLEMAS**.

CAPÍTULO IV
FUNÇÕES

4.01 - ACESSÓRIOS COM DETECÇÃO AUTOMÁTICA:

Ao se ligar o equipamento, todas as placas que estiverem conectadas no mesmo serão detectadas automaticamente, sem necessidade de configuração.
Acessórios disponíveis: placas troncos, ramais e atendedora.

4.02 - ACIONAMENTO DA FECHADURA COM PORTEIRO F10 OU F12:

Para fazer a abertura da fechadura elétrica durante uma conversação com o Porteiro Eletrônico F10 ou F12, digitar :

+ **(FECHADURA 1)**

+ **(FECHADURA 2)**

+ **(FECHADURA 1 e 2 simultaneamente)**

A abertura da fechadura também poderá ser feita remotamente do ramal atendedor (portaria) através dos códigos:

✻ + 161 (FECHADURA 1)
✻ + 162 (FECHADURA 2)
✻ + 163 (FECHADURA 1 e 2)

Observação: a facilidade de abertura remota é apenas aplicada ao "Porteiro Eletrônico Geral" da Central. Para configurar o porteiro eletrônico geral bem como o modo de funcionamento das suas fechaduras, deve-se consultar o item "Porteiros Eletrônicos".

4.03 - ACIONAMENTO DA FECHADURA COM INTERFACE PARA INTERFONIA HDL:

Esta interface permite a instalação de outros modelos de porteiros eletrônicos da linha de interfonia HDL.

Para fazer a abertura da fechadura elétrica do interfone externo, estando em conversação, digitar:
FLASH (bip) + ✻ + 8

Duração de Acionamento da Fechadura com interface: tempo programado para abertura da fechadura elétrica do porteiro.
1 + SENHA (bip) + 13 + Tempo (500 a 5.000 milisegundos) + # (bip)

Conexão com a interface externa: para ligar do seu ramal para o porteiro externo, digitar: **32**

4.04 - ACIONAMENTO DA FECHADURA ELÉTRICA DO PORTEIRO F12 ATRAVÉS DE SENHAS:

Para abrir a fechadura elétrica do porteiro eletrônico através de até duas senhas programadas por ramal, basta digitar no teclado do mesmo:

+ **(FECHADURA 1)**

+ **(FECHADURA 2)**

+ **(FECHADURA 1 e 2)**

Estando a placa atendedora (opcional) habilitado e pelo menos um ramal programado com uma senha pessoal de 4 dígitos para a fechadura, o usuário escutará:
"**Tecle Número do Apartamento**" (digitar o número válido de um ramal)
"**Tecle a Senha**" (digitar uma senha válida de 4 dígitos previamente cadastrada para este ramal)
"**Acesso Liberado**" (a fechadura será acionada neste instante)
Caso o ramal digitado não possua senha programada receberá a mensagem: "**Acesso Bloqueado**".
Observação 1: se uma senha for digitada erroneamente 4 vezes seguidas, por medida de segurança, a mesma será cancelada automaticamente.

Para cadastrar a senha 1 no ramal:
✻ + 1 4 8 + SENHA (senha pessoal de 4 dígitos) + # (bip)
Para cancelar uma senha cadastrada:
✻ + 1 4 8 + 0 0 0 0 + # (bip)
Para cadastrar a senha 2 no ramal:
✻ + 1 4 9 + SENHA (senha pessoal de 4 dígitos) + # (bip)
Para cancelar uma senha cadastrada:
✻ + 1 4 9 + 0 0 0 0 + # (bip)

Observação 2: caso somente **FECHADURA 1** esteja instalada, pode-se efetuar o comando de abertura com senha apenas através da tecla do porteiro. Para isto deve-se programar a opção especial para somente uma fechadura.
Ativar apenas a FECHADURA 1:
1 + SENHA (bip) + 99 + 09 + 1 + # (bip)
Ativar as duas fechaduras:
1 + SENHA (bip) + 99 + 09 + 0 + # (bip)
Observação 3: após a discagem de um ramal válido, o usuário ouvirá a mensagem de "Aguarde". Após um minuto, caso o ramal de destino não atenda, o Porteiro Eletrônico irá reproduzir a mensagem "Indisponível". O usuário poderá tentar novamente discando o número do apartamento desejado.

Observação 4: esta função pode ser utilizada mesmo que a Central não possua Placa Atendedora (opcional). O procedimento para uso será o mesmo, no entanto, ao invés das mensagens de voz, o usuário irá escutar bips de confirmação após a digitação da fechadura, ramal e senha.

Configuração do horário de abertura da(s) fechadura(s) nos apartamentos:

Para bloquear a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários:
1 + SENHA (bip) + 92 + 3 + 0 + # (bip)

Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários:
1 + SENHA (bip) + 92 + 3 + 1 + # (bip)

Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) todos os dias da semana:
1 + SENHA (bip) + 92 + 3 + 2 +
+ HH + MM (hora inicial) + HH + MM (hora final) +
+ # (bip)

Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) somente dias úteis (segunda à sexta):
1 + SENHA (bip) + 92 + 3 + 3 +
+ HH + MM (hora inicial) + HH + MM (hora final) +
+ # (bip)

Horário para abertura da fechadura no Porteiro Eletrônico F12:
O usuário poderá cadastrar até 2 senhas no seu apartamento utilizando ✻ + 1 4 8 (cadastrando senha 1) e ✻ + 1 4 9 (cadastrando senha 2). Essas duas senhas podem ter controle de horário de entrada conforme será apresentado à seguir.

Configuração do horário de abertura da(s) fechadura(s) no Porteiro Eletrônico F12 utilizando a Senha 1 (cadastrada com ✻ + 1 4 8):

Para bloquear a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários usando a Senha 1:
1 + SENHA (bip) + 92 + 4 + 0 + # (bip)

Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários usando a Senha 1:
1 + SENHA (bip) + 92 + 4 + 1 + # (bip)

Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) todos os dias da semana usando a Senha 1:
1 + SENHA (bip) + 92 + 4 + 2 +
+ HH + MM (hora inicial) + HH + MM (hora final) +
+ # (bip)

Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) somente dias úteis (segunda à sexta) usando a Senha 1:
1 + SENHA (bip) + 92 + 4 + 3 +
+ HH + MM (hora inicial) + HH + MM (hora final) +
+ # (bip)

Configuração do horário de abertura da(s) fechadura(s) no Porteiro Eletrônico F12 utilizando a Senha 2 (cadastrada com ✻ + 1 4 9):

Para bloquear a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários usando a Senha 2:
1 + SENHA (bip) + 92 + 5 + 0 + # (bip)

Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários usando a Senha 2:
1 + SENHA (bip) + 92 + 5 + 1 + # (bip)

Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) todos os dias da semana usando a Senha 2:
1 + SENHA (bip) + 92 + 5 + 2 +
+ HH + MM (hora inicial) + HH + MM (hora final) +
+ # (bip)

Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) somente dias úteis (segunda à sexta) usando a Senha 2:
1 + SENHA (bip) + 92 + 5 + 3 +
+ HH + MM (hora inicial) + HH + MM (hora final) +
+ # (bip)

4.05 - AGENDA COLETIVA:

A Central permite que sejam armazenados 90 números coletivos com até 19 dígitos.
Para configurar os números nas posições:
✻ + 71 + POSIÇÃO (10 a 99) + Nº DESEJADO (3 a 19 dígitos) + #
Para acessar os números cadastrados:
✻ + 72 + POSIÇÃO (10 a 59)
Para apagar o cadastro, digitar:
✻ + 71 + POSIÇÃO (10 a 59) + #

Observação: somente o ramal ou grupo atendedor/programador poderá programar ou apagar os números da agenda coletiva, porém, qualquer ramal da Central poderá acessar (utilizar) os números cadastrados.

4.06 - AGENDA PARTICULAR:

A Central permite que sejam armazenados 9 números particulares com até 19 dígitos por ramal.
Para configurar os números nas posições:
✻ + 71 + POSIÇÃO (01 a 09) + NÚMERO DESEJADO (3 a 19 dígitos) + # (bip)
Para acessar os números cadastrados:
✻ + 72 + POSIÇÃO (01 a 09)
Para apagar o cadastro, digitar:
✻ + 71 + POSIÇÃO (01 a 09) + # (bip)

Importante: esta função utiliza o recurso de memória compartilhada com 250 posições disponíveis, sendo utilizada entre as funções Agenda Particular, Agenda Coletiva, Call Back, Call Block, Call Open, Desvio Externo, Encaminhamento de Chamadas, Números Especiais ou de Emergência e Prefixos

Observação 1: caso uma função utilize 30 posições de memória, irão restar ainda 220 posições para serem utilizadas por outras funções;

Observação 2: todos estas funções permitem cadastros de números com até 17 dígitos.

4.07 - ALARME E ALERTA:

Através de recursos como sensor externo, atuador externo, ramais e troncos, a Central HDL 4-12 pode ser configurada facilmente para funções de alerta e alarme. Estas podem ser usadas manualmente através dos ramais ou automaticamente por sensores de presenças, botões de emergência e/ou alarme de incêndio, etc.

Programações das funções:

Ativação:
Para ativar ou bloquear as funções de alerta e alarme (caso esteja sendo utilizadas indevidamente):
1 + SENHA (bip) + 19 + 1 +
+ (“1” - Ativa / ”0” - Desativa) + # (bip)
Configuração de fábrica: função ativada.

Senha:
Programar uma senha para uso do alerta/alarme:
1 + SENHA (bip) + 19 + 2 + SENHA (4 dígitos) +
+ # (bip)
Para bloquear a senha:
1 + SENHA (bip) + 19 + 2 + 0 0 0 0 + # (bip)
Configuração de fábrica: senha 0 0 0 0.
Para acionar a função:
✻ + 190 + SENHA (4 dígitos)

Tempo de Retardo (modo automático):
Usado para permitir que o usuário arme o alarme e saia de casa ou escritório a tempo e também na chegada desarme o alarme antes do disparo.
Para programar o tempo de retardo para análise dos sensores e para os disparo do alarme:
1 + SENHA (bip) + 19 + 3 + TEMPO (2 dígitos) +
+ # (bip)
TEMPO: 00 à 99 segundos.
Configuração de fábrica: 05 segundos.

Numero de Alarme:
Configurar o número para qual o alarme irá discar após ser disparado:
1 + SENHA (bip) + 19 + 4 +
+ NÚMERO (até 17 dígitos) + # (bip)
Para cancelar o número programado:
1 + SENHA (bip) + 19 + 4 + # (bip)

Disparo (modo automático):
Quando um disparo automático ocorrer pode-se configurar qual função será acionada, inclusive combinações das mesmas. Para programar:
1 + SENHA (bip) + 19 + 5 + FUNÇÃO +
+ (“1” - Ativa / ”0” - Desativa) + # (bip)
Funções:
1- alarme silencioso (número externo);
2- alerta geral;
3- atuador externo;
4- alarme no ramal atendedor / portaria;
5- alarme na saída de alta voz (necessita Placa de Serviços)
✻ - para ativar / desativar todos (alarme, alerta, atuador, atendedor)
Observações: o alarme silencioso disca para o número externo (se programado) enviando um sinal de alarme (sirene) por 30 segundos. Após este tempo, a ligação externa é encaminhada para a portaria.

Tempo do disparo em minutos:
Configura o tempo que o alerta / alarme deve permanecer disparado. Para programar:
1 + SENHA (bip) + 19 + 6 + TEMPO (2 dígitos) +
+ # (bip)
TEMPO: 00 à 30 minutos de disparo.
Observações:
1 - se for configurado tempo 00, o alarme ficará disparado até o mesmo ser desarmado ou a central for desligada. Configuração de fábrica: 03 minutos;
2 - durante o disparo do alarme, a música de espera da Central é modificada automaticamente para um sinal de alarme (sirere) utilizado nas funções de alarme silencioso, alta voz, alerta e alarme na portaria.

Nivel dos Sensores (modo automático):
Configura se os sensores externos ou ramais configurados como sensores devem ser disparados quando estiverem em nível alto (5 ou 12V) ou nível baixo (0V).
1 + SENHA (bip) + 19 + 7 + NÍVEL +
+ (“1” - nível alto / ”0” - nível baixo) + # (bip)
Configuração de fábrica: disparo em nível alto.

Sensibilidade (modo automático):
Configura a sensibilidade dos sensores (tempo em que o sensor deve permaner ativado para o disparo).
Para programar:
1 + SENHA (bip) + 19 + 8 + SENSIBILIDADE + # (bip)
Opções de sensibilidade:

1 - 100ms	2 - 200ms	3 - 400ms
4 - 800ms	5 -1600ms	6 - 2.4s
7 - 5s	8 - 10s	9 - 20s

Configuração de fábrica: 800ms.

Para configurar um ramal como sensor de Alerta / Alarme:
1 + SENHA (bip) + 38 + ✻ + RAMAL (número do ramal) + ✻ + 6 + # (bip)

Operação das funções (modo manual):
Ativação:
Para ativar ou bloquear as funções de alerta e alarme (caso esteja sendo utilizadas indevidamente):
1 + SENHA (bip) + 19 + 1 +
+ ("1" - Ativa / "0" - Desativa) + # (bip)
Configuração de fábrica: função ativada.

Para disparar o alerta de qualquer ramal, discar:
✻ 190
Para cancelar o alerta de qualquer ramal, discar:
✻ 191
Para disparar o alarme de qualquer ramal, discar:
✻ 193
Para cancelar o alarme de qualquer ramal, discar:
✻ 192

Para armar o alarme/ alerta de qualquer ramal, discar:
✻ 194 + 1
Para desarmar o alarme/ alerta de qualquer ramal, discar:
✻ 194 + 0

Uso de Alarme e Alerta com senha:

Programar uma senha para uso do alerta/alarme:
1 + SENHA (bip) + 19 + 2 + SENHA (4 dígitos) +
+ # (bip)
Para bloquear a senha:
1 + SENHA (bip) + 19 + 2 + 0 0 0 0 + # (bip)
Configuração de fábrica: senha 0 0 0 0.

Se esta senha for programada, tanto para ativação quando desativação do Alarme e do Alerta será necessário o uso da senha após a função:
Para disparar o alerta de qualquer ramal, discar:
✻ 190 + SENHA (4 dígitos)
Para cancelar o alerta de qualquer ramal, discar:
✻ 191 + SENHA (4 dígitos)
Para disparar o alarme de qualquer ramal, discar:
✻ 193 + SENHA (4 dígitos)
Para cancelar o alarme de qualquer ramal, discar:
✻ 192 + SENHA (4 dígitos)
Para armar o alarme/ alerta de qualquer ramal, discar:
✻ 194 + 1 + SENHA (4 dígitos)
Para desarmar o alarme/ alerta de qualquer ramal, discar:
✻ 194 + 0 + SENHA (4 dígitos)

Operação das funções através de sensores (modo manual):

A Central HDL 4-12 permite o uso de sensores de duas formas:
- ligados ao sensor externo;
- ligados à ramais configurados como sensor para disparar o alarme, o alerta, e também o atuador externo;

Armando o Alarme / Alerta:
Sendo que esta função pode ser armada/desarmada de um ramal qualquer, para ser usada, por exemplo, para quando o usuário sair de casa/escritório.
Para armar o alarme/ alerta de qualquer ramal, discar:
✻ 194 + 1

Para desarmar o alarme/ alerta de qualquer ramal, discar:
✻ 194 + 0
Se existir senha configurada para os funções de alarme e alerta deve-se discá-la também.
✻ 194 + 1 + SENHA (4 dígitos)
Para desarmar o alarme/ alerta de qualquer ramal, discar:
✻ 194 + 0 + SENHA (4 dígitos)

4.08 - ALTA VOZ
A Central HDL 4-12 possui uma saída de áudio na qual permite seja ligada à uma entrada auxiliar de um sistema de som ambiente (amplificado).
Para usar esta função, o ramal precisa da permissão:
1 + SENHA (bip) + 42 +
+ ✻ + RAMAL (número do ramal) + ✻ + 3 +
+ ("1" - Permite / "0" - Bloqueia) + # (bip)
Configuração de fábrica: ramal atendedor com permissão de alta voz.

Para o ramal habilitado entrar no modo alta voz:
✳ 151

Exemplo de utilização para ligações retidas:
O ramal atendedor de ligações externas recebe uma chamada desejando falar com um funcionário da empresa. O atendedor retém a chamada em posição:
FLASH (bip) + ✳ + 57 (POSIÇÃO - Opção de 1 a 8)
Neste instante o atendedor escuta tom de discar interno enquanto o usuário externo fica retido escutando música de espera (ou tom de retenção).
O atendedor deverá discar: *✳ + 151*.
Neste momento ele poderá utilizar o áudio do som ambiente para chamar o funcionário e instruí-lo para capturar a chamada da linha retida.

Exemplo: "Funcionário José, ligação linha 1".
O funcionário então poderá se dirigir a qualquer ramal da Central e, ao retirar o fone do gancho, fazer a captura da chamada em retenção discando:
✳ + 57 + POSIÇÃO (opção de 1 a 8).
Neste exemplo: *✳ + 57 + 1*
A conversa então será estabelecida entre o funcionário e o usuário externo.

4.09 - ATENDIMENTO AUTOMÁTICO (opcional):

Esta função permite que uma ligação seja atendida automaticamente pela Central. Será necessário estar instalado o acessório Placa Atendedora.
O Atendimento pode ser feito com mensagem de voz (padrão, gravada pelo usuário ou personalizada (opcional) sob encomenda): aguardar o atendimento e digitar o ramal desejado conforme instrução contida na mensagem.
Sem mensagem de voz: aguardar o atendimento e, após 3 bips, digitar o ramal desejado.
Caso nada for digitado, a ligação será encaminhada automaticamente para o ramal atendedor.

Programar o tronco para atender a ligação externa com atendimento automático:
1 + SENHA (bip) + 2 3 + TT (Nº do Tronco) +
+ [1 (com atendimento) ou 0 (sem atendimento)] +
+ # (bip)

Música após o Atendimento Automático:
Após a chamada ser encaminhada pelo atendimento automático, o usuário poderá optar por ouvir tom de chamada (padrão) ou a música da Central. Para isto pode-se programar uma opção especial:
#1 + SENHA (bip) + 99 + 02 + [1 (música) ou 0 (tom de chamada)] + # (bip)

Transbordo no Atendimento Automático:
Em centrais com maior quantidade de linhas instaladas ou com um tráfego de ligações entrantes mais elevado pode-se ter um congestionamento no Atendimento de ligações externas entrantes.
Para evitar isto pode-se programar o transbordo do atendimento automático. Ao ser recebida uma chamada e o atendimento automático estiver ocupado atendendo uma outra chamada, a chamada é automaticamente encaminhada para a 'FILA DE TRANSBORDO".
Para ativar o transbordo no atendimento automático, digitar:
#1 + SENHA (bip) + 99 + 03 + [1 (ativar) ou
0 (desativar)] + # (bip)
Se após o atendimento automático o usuário digitar o ramal desejado e este estiver ocupado, a chamada poderá ser encaminhada para a fila de transbordo.
Para ativar o encaminhamento da chamada para a fila de transbordo se o ramal digitado pelo usuário estiver ocupado, digitar:
#1 + SENHA +99 +16 + [1(ativar) ou 0(desativar)] +
+ # (bip)

Gravação de Mensagem para Atendimento:
Para a gravação de uma mensagem de atendimento automático, deve-se seguir as seguintes etapas:
1º- existindo Chip de Voz instalado, deve-se primeiramente configurar o "Jumper" que proteje o chip contra gravações acidentais, localizado na CPU (ver item instalação);
2º - Habilitar permissão para a gravação de voz no ramal (ver "Permissões de Ramais");
3º - digitar no ramal "✳ + 133" e aguardar a mensagem para fazer a gravação (20 segundos).
4º - Pode-se gravar uma mensagem para o atendimento automático diurno (12 segundos) e uma outra mensagem para o atendimento automático noturno (9 segundos).
Para ativar essa facilidade, digitar:
1 + SENHA + 99 + 18 + [1(ativar) ou 0(desativar)] +
(bip).
Colocando a central em modo diurno (✳+ 153 + 0 + #) a mensagem gravada (✳ + 133) ou reproduzida será a diurna. Colocando a central em modo noturno (✳ + 153 + 1 + #) a mensagem gravada (✳ + 133) ou reproduzida será a noturna.
Importante: após a gravação de uma mensagem de atendimento pessoal, a mensagem padrão de fábrica não poderá mais ser utilizada.
Menu de Voz:
Nas mensagens personalizadas gravadas pelo usuário ou personalizada (sob encomenda) pode-se colocar um menu de voz com até 4 opções.

As opções que vão de 1 até 4 no total servem para encaminhar chamadas para grupos de ramais no atendimento automático.
Exemplo: mensagem gravada: “Atendimento automático, tecle 1 para departamento comercial, 2 para compras ou aguarde para ser atendido”
Se o usuário discar 1 no atendimento automático a chamada será encaminhada para o grupo 61 e se discar 2, para o grupo 62. Basta para isso criar o grupo 61 com os ramais do departamento comercial e o grupo 62 com os ramais do departamento de compras (veja Grupos).

Informação Importante: a Central HDL 4-12 possui detector de tom de ocupado. Caso um usuário externo esteja ligando para a Central utilizando uma linha programada com atendimento automático e, desiste da chamada, a mesma irá detectar este tom e desligar a chamada, evitando que o ramal atendedor continue tocando. Caso, por algum motivo, ocorra alguma falha nesta detecção de tom de ocupado, a Central irá temporizar o toque em 40 segundos. Este mesmo tempo será utilizado quando o usuário externo digitar um ramal válido e permanecer na linha aguardando ser atendido.
Programação especial: para ampliar o tempo de toque das chamadas de 40 segundos para 1 minuto e 30 segundos.
Para ativar este recurso deve-se programar:
1 + SENHA (bip) + 99 + 33 +
(“1” - Ativa / ”0”-Desativa) + # (bip)

4.10 - ATUADOR EXTERNO E SENSOR EXTERNO

A Central HDL 4-12 possuei uma saída na qual permite que seja instalado um Atuador Externo e também uma entrada para um Sensor Externo.

Atuador Externo: o usuário poderá instalar um dispositivo externo (por exemplo, um relé) que irá receber um sinal controlado pela Central e, assim, disparar um dispositivo (sirene, lâmpada, motor, etc) que controlará seu ligamento ou desligamento.
Para usar esta função, o ramal precisa da permissão:
1 + SENHA (bip) + 42 +
+ ✻ + RAMAL (número do ramal) + ✻ + 2 +
+ (“1” - Permite / ”0” - Bloqueia) + # (bip)
Configuração de fábrica: ramal atendedor com permissão para acionar o atuador externo.

Para o ramal habilitado ligar o atuador:
✻ 154 + 1
Para o ramal habilitado desligar o atuador:
✻ 154 + 0

Programação de horários para ligar ou desligar o Atuador Externo:
A Central HDL 4-12 permite configuração de 20 horários diferentes onde o usuário poderá selecionar entre ligar ou desligar o Atuador Externo ou até mesmo temporizar o acionamento.
1 + SENHA (bip) + 76 + Horário (2 dígitos) +
+ HH (2 dígitos) + MM (2 dígitos) + OPÇÕES + # (bip)

Legenda:
Horário - posição de horário programável (01-20)
HH - hora do acionamento (00-23)
MM - minuto do acionamento (00-59)
Opções:
1 - liga atuador (permanece ligado)
0 - desliga atuador
2 + Tempo (2 dígitos) - liga o atuador por XX segundos (01 até 59)
3 - apaga horário

Para apagar todos os horários programados:
1 + SENHA (bip) + 76 + ✻ ✻ + 3 + # (bip)

Para permitir o acionamento em horários programados:
1 + SENHA (bip) + 99 + 46 +
+ (“1” - de segunda à sexta / ”0” - todos os dias) +
+ # (bip)

Sensor Externo: o sensor externo foi desenvolvido para ser usado em conjunto com as funções de Alarme e Alerta. Na entrada de sensor externo pode ser instalado, por exemplo, sensores de presença, sensores magnéticos, entre outros. Através do sensor pode-se disparar o alarmes, alertas e atuador externo através da Central. Para programar esta função, consulte o item sobre “Alarme e Alerta”.

4.11 - BATE-PAPO (CONFERÊNCIA MÚLTIPLA):

Esta função semelhante ao conhecido 145, permite que até 10 usuários da central usem um enlace para “chat de voz”. Pode ser usado tanto para fins de entretenimento quanto para a realização de reuniões e conferências com vários participantes.
Para acessar o serviço, digitar: ✻155
Aguardar que os demais usuários entrem no bate papo.

4.12 - BILHETAGEM:

Registra todas as ligações efetuadas pelos ramais (internas, externas, saintes e entrantes).

Para programar a bilhetagem, digitar:
1 + SENHA (bip) + 0 6 + OPÇÃO + # (bip)
Opções:
0 - sem bilhetagem
✻ - ativa todas as bilhetagens
1 - ativa bilhetagens de ligações internas
5 - desativa bilhetagens de ligações internas
2 - ativa bilhetagens de ligações recebidas
6 - desativa bilhetagens de ligações recebidas
3 - ativa bilhetagens de ligações efetuadas
7 - desativa bilhetagens de ligações efetuadas
4 - ativa bilhetagem especial
8 - desativa bilhetagem especial
9 - apaga todos os bilhetes

O **formato do bilhete** impresso é exibido no exemplo à seguir:

Tronco	Ramal	Número	Hora	Duração	Data
02	201	1234567890	05:37:30	00:00:02	03/01/07
03	201	1234567890	05:37:49	00:00:03	03/01/07
04	202	1234567890	05:38:17	00:00:03	03/01/07

4.13 BLOQUEIOS DE PREFIXOS PROGRAMÁVEIS:
Programa uma tabela de prefixos a serem bloqueados (máximo de 30 prefixos).

Para cadastrar um prefixo:
1 + SENHA (bip) + 70 + [1 (cadastrar um prefixo) ou 0 (apagar prefixo)] + PREFIXO (01 a 19 dígitos) + # (bip) ou

Para apagar todos os prefixos programados:
1 + SENHA (bip) + 70 + 2 + # (bip)

Para um ramal não realizar ligações utilizando os prefixos bloqueados na tabela:
1 + SENHA (bip) + 34 + ✻ + RAMAL (número do ramal) + ✻ + [7 (bloqueia prefixos programáveis) ou 8 (libera prefixos programáveis)] + # (bip)

4.14 - BLOQUEIO DE PREFIXOS PADRÕES:
Permite bloquear os ramais para não acessar alguns prefixos padrões (0900, 900, 0300, 300, 0200, 200).
1 + SENHA (bip) + 34 + ✻ + RAMAL (número do ramal) + ✻ + [5 (bloqueia prefixos padrões) ou 6 (libera prefixos padrões)] + # (bip)

4.15 - BLOQUEIO DE CELULARES:
Permite bloquear os ramais para não ligar para celulares.
1 + SENHA (bip) + 34 + ✻ + RAMAL (número do ramal) + ✻ + [1 (bloqueia celular) ou 2 (libera celular)] + # (bip)

4.16 - BLOQUEIO DE LIGAÇÕES A COBRAR SAINTES:
Permite bloquear ou liberar os ramais para realizar ligações a cobrar.
1 + SENHA (bip) + 34 + ✻ + RAMAL (número do ramal) + ✻ + [3 (bloqueia ligações a cobrar saintes) ou + 4 (libera ligações a cobrar saintes)] + # (bip)

4.17 - BLOQUEIOS PROGRAMÁVEIS- CANCELAMENTO:
Para cancelar todos os bloqueios de prefixos (programáveis e padrão), celular e ligações a cobrar:
1 + SENHA (bip) + 34 + ✻ + RAMAL (número do ramal) + ✻ + 0 + # (bip)

4.18 - BLOQUEIO DE CHAMADAS A COBRAR (TRONCOS):
Permite bloquear ou liberar as linhas tronco para receber chamadas a cobrar.
1 + SENHA (bip) + 2 2 + TT (número do tronco) + + [1 (com bloqueio) ou 0 (sem bloqueio)] + # (bip)
Tempo de abertura do "loop" - define o tempo parcial de desligamento do tronco para bloqueio DDC (discagem direta a cobrar):
1 + SENHA (bip) + 0 9 + Tempo (200 a 2.000 milisegundos) + # (bip)
- "Loop padrão" - 800 milisegundos

4.19 - BLOQUEIO DE OPERADORAS (PROGRAMÁVEL):
Permite bloquear até 10 operadoras (todos os ramais terão as operadoras bloqueadas).
1 + SENHA (bip) + 71 + [1 (cadastrar uma operadora a ser bloqueada) ou 0 (cancelar o bloqueio)] + +OPERADORA + # (bip)
Para liberar todas as operadoras programadas:
1 + SENHA (bip) + 71 + 2 + # (bip)

4.20 - BUSCA DO TRONCO:
Durante uma ligação externa sainte ou entrante, o usuário provoca o desligamento acidental desta. O ramal poderá reocupar este tronco.Para recuperar a ligação, digitar: **✻ + 50**
Observação: após recuperar a ligação, deve-se digitar a tecla **" ✻ "** para continuar falando.

4.21 - CTI - "COMPUTER TELEPHONY INTEGRATION":
O CTI (Computer Telephony Integration) é um sistema de integração entre computador e o equipamento. Permite a configuração, operação, programação, tarifação e monitoramento, interligado via serial à um microcomputador instalado com este software.

4.22 - CADEADO ELETRÔNICO:

Bloqueia o ramal para fazer ligações externas por tempo indeterminado.
0 + SENHA (Senha do Ramal) (bip) + 2 +
[1 (bloqueia) ou 0 (desbloqueia)] + # (bip)

4.23 - CALENDÁRIO - DATA / HORA:

Permite a programação do calendário cuja finalidade é auxiliar o serviço de hora certa (voz), despertador e calendário do(s) Terminal(is) Inteligente(s).
Definir os parâmetros de dia, mês, ano e dia da semana:
1 + SENHA (bip) + 0 7 + DD + MM + AA + S (1=Domingo, 2=Segunda, 3=Terça, 4=Quarta, 5=Quinta, 6=Sexta, 7=Sábado) + # (bip)
Definir os parâmetros de hora e minuto:
1 + SENHA (bip) + 0 7 + 4 + hh + mm + # (bip)

4.24 - "CALL BACK":

Ao fazer uma ligação para a Central, deixar chamar 1 ou 2 vezes e desligar. O equipamento identificará automaticamente o número pré-cadastrado (através do identificador de chamadas) e retornará a ligação para este número.
Para cadastrar números telefônicos:
1 + SENHA (bip) + 75 + [1 (cadastrar um número para "call back") ou 0 (cancelar o número)] +
+ TIPO [0 ("call back" interurbano) ou + 1 ("call back" local)] + OPERADORA (14, 21, 23, etc) +
+ NÚMERO DESEJADO + # (bip)

Observação1: mesmo que o número seja local, deve-se programar com a Operadora e o Código DDD (2 digitos).
Para apagar todos os números de "Call Back", "Call Block" e "Call Open"existentes:
1 + SENHA (bip) + 75 + 2 + # (bip)

Observação 2: o mesmo tronco que "identificar" uma chamada de "call back" irá ser utilizado para fazer a chamada de volta. Por esta razão, esta função poderá proporcionar uma economia no custo das ligações, caso uma linha da central seja de "celular fixo". Neste caso, as pessoas que estejam cadastradas para fazer "call back" e possuam celular, deverão discar para este número de celular fixo na central, ocasionando um retorno de ligação de celular para celular, barateando a chamada.
Observação 3: esta função utiliza o recurso de memória compartilhada com 250 posições disponíveis, sendo utilizada entre as funções Agenda Particular, Agenda Coletiva, Call Back, Call Block, Call Open, Desvio Externo, Encaminhamento de Chamadas, Números Especiais ou de Emergência e Prefixos.
Observação 4: caso uma função utilize 30 posições de memória, irão restar ainda 220 posições para serem utilizadas por outras funções;
Observação 5: todos estas funções permitem cadastros de números com até 17 dígitos.

4.25 - "CALL BLOCK" (BLOQUEIO DE NÚMEROS INDESEJADOS):

Ao receber uma ligação de um número bloqueado, a Central identificará automaticamente o número pré-cadastrado (através do identificador de chamadas) e sinalizará tom de ocupado para o mesmo.
Para cadastrar números telefônicos:
1 + SENHA (bip) + 75 + [1 (cadastrar número) ou 0 (cancelar o número)] + 199 + NÚMERO DESEJADO + # (bip)
Importante: mesmo que o número seja local, deve-se programar com o Código DDD (2 digitos).

Para apagar todos os números de "Call Back", "Call Block" e "Call Open" existentes:
1 + SENHA (bip) + 75 + 2 + # (bip)
Observação: esta função utiliza o recurso de memória compartilhada com 250 posições disponíveis, sendo utilizada entre as funções Agenda Particular, Agenda Coletiva, Call Back, Call Block, Call Open, Desvio Externo, Encaminhamento de Chamadas, Números Especiais ou de Emergência e Prefixos

Observação 1: caso uma função utilize 30 posições de memória, irão restar ainda 220 posições para serem utilizadas por outras funções;
Observação 2: todos estas funções permitem cadastros de números com até 17 dígitos.

4.26 - "CALL OPEN":

Ao fazer a ligação para a Central, deixar chamar 1 ou 2 vezes e desligar. O equipamento identificará automaticamente o número pré-cadastrado (através do identificador de chamadas) e efetuará abertura da fechadura do porteiro eletrônico.
Para cadastrar números telefônicos:
1 + SENHA (bip) + 75 + [1 (cadastrar número) ou 0 (cancelar o número)] + 19 + FECHADURA [1, 2 ou 3 (para 1 e 2)] + NÚMERO DESEJADO + # (bip)
Importante: mesmo que o número seja local, deve-se programar com o Código DDD (2 digitos).

Para apagar todos os números de "Call back","Call Block" e "Call Open" existentes:
1 + SENHA (bip) + 75 + 2 + # (bip)
Observação 1: a facilidade de "Call Open" é apenas aplicada ao "Porteiro Eletrônico Geral" da Central.

Para configurar o porteiro eletrônico geral da Central, consultar o item “Porteiro Eletrônico”.

Observação 2: esta função utiliza o recurso de memória compartilhada com 250 posições disponíveis, sendo utilizada entre as funções Agenda Particular, Agenda Coletiva, Call Back, Call Block, Call Open, Desvio Externo, Encaminhamento de Chamadas, Números Especiais ou de Emergência e Prefixos

Observação 3: caso uma função utilize 30 posições de memória, irão restar ainda 220 posições para serem utilizadas por outras funções;
Observação 4: todos estas funções permitem cadastros de números com até 17 dígitos.

4.27 - CAPTURA (INFORMAÇÃO GERAL):
Para realizar qualquer tipo de captura, o ramal deverá estar programado com permissão. Para habilitá-lo:
1 + SENHA (bip) + 42 + ✻ + RAMAL + ✻ + 1 (função captura) + [1 (dá permissão) ou 0 (bloqueia permissão)] + # (bip)
Observação: a Central sai de fábrica com permissão de captura para todos os ramais.

4.28 CAPTURA RAMAL:
Capturar a chamada direcionada para um ramal específico. Retirar o monofone do gancho e, ao ouvir o tom de linha interno, digitar:
✻ + 5 + ✻ + NÚMERO DO RAMAL CHAMADO

4.29 - CAPTURA CHEFE-SECRETÁRIA:
Captura uma chamada do ramal programado como chefe-secretária. Retirar o monofone do gancho e, ao ouvir o tom de linha interno, digitar: ✻ + 54

4.30 - CAPTURA DE CHAMADA EM ESPERA:
O ramal está em uma ligação interna / externa e escuta o tom de advertência avisando a presença de uma chamada em espera.
Para capturar a chamada no próprio ramal:
FLASH + ✻ + 55
Esta chamada também poderá ser **capturada por outro ramal** através de captura específica (captura ramal, chefe-secretária, atendedor).
Para realizar esta função, digitar:
✻ + 5 + ✻ + NÚMERO DO RAMAL CHAMADO

4.31 - CAPTURA GERAL:
Captura qualquer ramal que esteja tocando (caso haja mais de uma, a primeira delas será capturada). Para capturar: ✻ + 55

4.32 - CAPTURA GRUPO:
Captura uma chamada dentro do grupo ao qual o ramal pertence (caso não pertença, recebe tom de ocupado). Retirar o monofone do gancho e, ao ouvir o tom de linha interno, digitar: ✻ + 56

4.33 - CAPTURA DE RETENÇÃO EM POSIÇÃO:
Para capturar ligações retidas em posições, digitar:
✻ + 57 + POSIÇÃO + (1 a 8)
Para reter ligações em posições, permitindo o atendimento de duas ou mais ligações simultâneas, digitar:
Flash (bip) + ✻ + 57 + POSIÇÃO + (1 a 8)

4.34 - CAPTURA ATENDEDOR:
Captura uma chamada que esteja feita para o ramal ou grupo atendedor. Retirar o monofone do gancho e, ao ouvir o tom de linha interno, digitar: ✻ + 59

4.35 - CATEGORIA DOS RAMAIS:
Para programar os ramais nas diferentes funções:
1 + SENHA (bip) + 3 + [0 (categoria diurna e noturna) ou 1 (categoria diurna) ou 2 (categoria noturna)] + ✻ + RAMAL (número do ramal) + ✻ +
+ OPÇÃO + # (bip)
Opções:
0 - bloqueia interna somente com outros ramais bloqueados)
1 - faz internas e bloqueia externa
2 - faz internas e recebe externas
3 - faz internas, só recebe externas, faz saintes para números de emergência ou especiais
4 - faz internas, locais e chamadas a cobrar
5 - faz internas, locais, a cobrar e DDD
6 - faz internas, locais, a cobrar, DDD e DDI

4.36 - CHAMADA ENCADEADA:
Permite que, ao se fazer uma ligação para um ramal, enquanto estiver recebendo tom de chamada, seja pressionado a tecla “Flash”, encerrando esta ligação. Novamente o usuário escutará o tom de linha, permitindo refazer uma nova chamada, sem necessidade de colocar o monofone no gancho.

4.37 - CHEFE-SECRETÁRIA:
Para comunicação entre 2 ramais configurados como chefe-secretária, retirar o monofone do gancho e, ao ouvir o tom de linha interno, digitar: ✻ + 4
Para configurar dois ramais como chefe-secretária:
1 + SENHA (bip) + 35 + ✻ + RAMAL (número do ramal chefe) + ✻ + 1 + ✻ +RAMAL (número do ramal secretária) + ✻ + # (bip)

Para cancelar a programação:
1 + SENHA (bip) + 35 + ✱ + RAMAL (número do ramal chefe ou secretária) + ✱ + 0 + # (bip)

4.38 - CONFERÊNCIA:

Permite a conversação entre 2 ramais internos e uma linha externa ou entre 3 ramais internos. Para terminar a conferência, um dos integrantes deverá desligar ou o ramal que a originou deverá digitar "**Flash + 0**". Estando numa ligação interna ou externa, fazer uma consulta para outo ramal e, ao atender, digitar:
FLASH (bip) + ✱ + 7

Observação: em qualquer tipo de conferência, enquanto houver 3 participantes na conversação haverá um bip duplo de aviso a cada 3 segundos para sinalização.

4.39 - CONFERÊNCIA EXTERNA:

Permite realizar uma conferência externa (entre 2 troncos e um ramal).
Procedimento: reter a primeira chamada externa, digitando: **FLASH (bip) + ✱ + 57 + Posição (1 a 8)**
Estando em conversação com a segunda chamada externa,digitar: **FLASH (bip) + ✱ + 7**
Para encerrar a conferência externa, o ramal que a originou deverá digitar **"Flash + 0".**

4.40 - CONFIGURAÇÃO DE PERFIL:

Esta programação define o modelo e o perfil de Central a ser utilizada.

Para configurar:
1 + SENHA (bip) + 011 + PERFIL + # (bip)
PERFIL: 1 - Condomínio / 2 - Hotel
3 - Comercial / 4 - Residencial

Importante: a programação de perfil altera a mensagem de atendimento no porteiro eletrônico: para Condomínio e Hotel a mensagem ouvida será "apartamento". Para Comercial e Residencial, a mensagem ouvida será "Ramal". A Central sai de fábrica configurada com o perfil Comercial.

4.41 - CONFIGURAÇÃO DE CAPACIDADE:

A HDL 4-12 possui detecção automática das placas e acessórios (desligar da rede de energia elétrica, inserir os acessórios e religar).

Importante: após a instalação das placas tronco na Central, deve-se bloquear os troncos que não possuam linhas instaladas a fim de evitar ocupações indevidas dos mesmos.

Para bloquear configurar um tronco:
1 + SENHA (bip) + 2 0 + TT (número do tronco) + OPÇÃO + # (bip)

Opções:
1 - rota 0 bidirecional
2 - ligações entrantes
3 - ligações saintes
4 - rota executiva
0 - inexistente (sem linha instalada)

4.42 - CONFIGURAÇÃO DOS TRONCOS:

Permite programar no equipamento as diversas funções de tronco.
1 + SENHA (bip) + 2 0 + TT (número do tronco) + **OPÇÃO** + # (bip)

Opções:
1 - rota 0 bidirecional
2 - ligações entrantes
3 - ligações saintes
4 - rota executiva
0 - inexistente (sem linha instalada)

Tronco Decádico / Multifrequencial:
Permite programar a opção tronco decádico ou multifrequencial.
1 + SENHA (bip) + 2 1 + TT (Nº do Tronco) + OPÇÃO + # (bip)
Opções:
0 - decádico
1 - multifrequencial)

4.43 - CONSULTA:

Possibilidade de consultar um outro ramal durante uma conversação. Para realizar esta função, digitar: **"FLASH" + NÚMERO DO RAMAL**.
Após estabelecer a consulta, pode-se transferir a ligação em definitivo repondo o monofone no gancho.

4.44 - CONTROLE AUTOMÁTICO DE TRÁFEGO (ENLACES):

A Central HDL 4-12 sai de fábrica ativada com o recurso de controle automático de tráfego, evitando que os ramais fiquem sem enlaces para conversação. Desta forma, quando um ramal / apartamento precisa utilizar um enlace para conversação, a Central analisa as ligações em andamento, desligando a de maior duração para ceder enlace para a nova ligação.
Programação para desativar/ativar este recurso:
1 + SENHA (bip) + 99 + 48 +
+ (1- desativar / 0 - ativar)+ # (bip)

Observação importante:
Ligações dos ramais da portaria, do síndico/administrador e as ligações externas não são afetadas por esta ligação;

4.45 - DESPERTADOR:

Para realizar o serviço despertador, o usuário poderá fazê-lo de duas maneiras: via programação ou através de programação abreviada.

Programar o despertador usando programação abreviada:
✻ + 134 + **OPÇÃO** + HH (hora - 2 dígitos) + MM (minuto - 2 dígitos) + # (bip)

Opções disponíveis:
1 - desperta no mesmo dia;
2 - desperta no dia seguinte;
3 - desperta de segunda a sexta;
4 - desperta todos os dias;
0 - para cancelar (omitir hora e minuto)

Programar o despertador usando programação de ramal:
0 + SENHA (senha do ramal) (bip) + 7 + **OPÇÃO** + + HH (hora - 2 dígitos) + MM (minuto - 2 dígitos) + # (bip)

4.46 - DESVIOS - SEMPRE E SE OCUPADO / SIGA-ME:

Permite programar para que as ligações destinadas para este ramal sejam desviadas para um outro ramal.
✻ + 145 + **OPÇÃO** + ✻ RAMAL(de destino) + ✻ + + # (bip)

Opções:
1 - desvia sempre
2 - desvia somente se o ramal estiver ocupado
3 - desvia se não atende após 4 toques (somente para ligações internas)
0 - para desprogramar (omitir número do ramal)

Para programar desvio utilizando programação de ramal:
0 + SENHA (bip) + 5 + **OPÇÃO** +
✻ + RAMAL (de destino) + ✻ + # (bip)

4.47 - DESVIO EXTERNO:

Permite programar para que as ligações destinadas para este ramal sejam desviadas para um número externo.

Para programar o desvio externo utilizando programação abreviada:
✻ + 145 + 4 + NÚMERO EXTERNO + #

Para desprogramar o desvio externo utilizando programação abreviada:
✻ + 145 + 0 + #

Para programar desvio externo utilizando programação de ramal:
0 + SENHA (bip) + 5 + 4 + NÚMERO EXTERNO + # (bip)

Para desprogramar desvio externo utilizando programação de ramal:
0 + SENHA (bip) + 5 + 0 + # (bip)

Observação: o Desvio Externo será finalizado quando um dos usuários desligar seu telefone (a Central irá detectar o tom de ocupado) e/ou acabe o tempo de conversação programado (default em 2 minutos e 30 segundos). Após o término deste tempo, os usuários receberão um bip de aviso por 15 segundos. Se os mesmos quizerem continuar a ligação, deverão discar neste instante qualquer tecla (em MF) ou, caso contrário, a ligação será encerrada automaticamente.

Para programar o tempo de conversação:
1 + SENHA (bip) + 1 2 + Tempo (10 a 160 segundos) + # (bip)

Importante: esta função utiliza o recurso de memória compartilhada com 250 posições disponíveis, sendo utilizada entre as funções Agenda Particular, Agenda Coletiva, Call Back, Call Block, Call Open, Desvio Externo, Encaminhamento de Chamadas, Números Especiais ou de Emergência e Prefixos.

Observação 1: caso uma função utilize 30 posições de memória, irão restar ainda 220 posições para serem utilizadas por outras funções;

Observação 2: todos estas funções permitem cadastros de números com até 17 dígitos.

4.48 - DIFUSÃO DE MENSAGENS (opcional com Placa Atendedora):

Esta função permite que o ramal habilitado para acessar a difusão, possa gravar uma mensagem de até 20 segundos através da função de gravação de mensagens e enviá-la para ramais pré-determinados (não opera das 22:00 as 08:00 horas).

Para programar o ramal para gravar e difundir uma mensagem:
1 + 1 2 3 4 (bip) + 42 + ✻ + RAMAL+ ✻ + 3 + + (1 - ativa / 0 - desativa) + # (bip)

Procedimento de programação:
Ativar quais os ramais vão receber as mensagens:
1 + 1 2 3 4 (bip) + 42 + ✻ + RAMAL+ ✻ + 6 + + (1 - ativa / 0 - desativa) + # (bip)
Observação: usar ✻✻ para todos os ramais.

Para gravar a mensagem de difusão num ramal habilitado com permissão para gravação de mensagens: ✻ 133
Observação: a mensagem será gravada sobre a mensagem de atendimento automático, por isso, se o atendimento automático estiver sendo utilizado nesta Central, esta função não poderá ser utilizada.

Para difundir a mensagem aos ramais programados, num ramal habilitado com permissão para difundir mensagens: ✻ 132
O usuário deverá ouvir a mensagem programação aceita.

4.49 - DISCAGEM DTMF (IDENTIFICADOR DE CHAMADAS NO RAMAL):

Possilidade do equipamento efetuar discagem de MF para os ramais (identificação de chamadas em cada ramal). Ao receber um ligação externa identificada, a informação será armazenada e enviada para o ramal durante uma transferência. Esta função permite a instalação de aparelhos telefônicos com identificador de chamadas em qualquer ramal (consultar exceções).

4.50 - ENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS:

Permite programar números telefônicos que serão identificados pelo identificador de chamadas e transferidos automaticamente para um ramal específico pré-programado.
Pode-se cadastrar 30 números com até 16 dígitos cada. Com o "software CTI", esta quantidade fica ilimitada.

Para programar:
1 + SENHA (bip) + 74 + OPÇÃO + ✻ + RAMAL + ✻ (ou GRUPO) + NÚMERO DESEJADO + # (bip)
Opções:
1 - cadastrar um número externo ou
0 - apagar o número cadastrado
Para apagar todos os encaminhamentos do sistema:
1 + SENHA (bip) + 74 + 2 + # (bip)

4.51 - EXTENSÃO:

Permite que um usuário discando o código ✻ **58,** possa entrar na conversação de qualquer outra ligação em andamento podendo, a seguir, assumir o controle da ligação, semelhante a uma intercalação.
Para ativar a permissão de acesso à função extensão e intercalação:
1+ SENHA (bip) + 42 + RAMAL + 5 + 1 + # (bip)
Para desativar a permissão (padrão):
1 + SENHA (bip) + 42 + RAMAL + 5 + 0 + # (bip)
Observação: para acessar esta função será necessário que o ramal tenha permissão.

4.52 - FACILIDADE NA PROGRAMAÇÃO:

Permite retornar ao modo de programação em caso de erro de digitação de alguma programação.
Digitar **"Flash"** quando receber tom de ocupado numa programação incorreta e então redigitar a programação corretamente.
No meio da programação pode-se também digitar **"Flash"** para recomeçar a digitação.

4.53 - FILA DE TRANSBORDO / RAMAL ATENDEDOR:

Permite programar cada tronco e o porteiro eletrônico com um atendedor e uma fila de transbordo independente de até 8 ramais. O primeiro ramal da fila é considerado o atendedor da mesma. Se nenhuma fila for definida, a ligação é encaminhada para o ramal atendedor geral da central.
Criar fila de transbordo geral:
1 + SENHA (bip) + 61 + ✻ + RAMAL + ✻ (ou GRUPO) + . . . + ✻ + RAMAL + (ou GRUPO) + # (bip)
Número de toques da fila de transbordo geral:
1 + SENHA (bip) + 62 + TOQUES (Nº de toques variando de 1 a 9) + # (bip)
Cancelar fila de transbordo geral:
1 + SENHA (bip) + 60 + # (bip)
Criar fila de transbordo para tronco específico:
1 + SENHA (bip) + 64 + TRONCO (Nº do Tronco) + ✻ + RAMAL + ✻ (ou GRUPO) + . . . + ✻ + RAMAL + (ou GRUPO) + # (bip)

Número de toques da fila de transbordo para tronco específico:
1 + SENHA (bip) + 65 + TRONCO (Nº do Tronco) + + TOQUES (variando de 1 a 9) + # (bip)

Cancelar fila de transbordo para tronco especificado:
1 + SENHA (bip) + 63 + TRONCO (Nº do Tronco) + + # (bip)

Criar fila de transbordo para porteiro:
1 + SENHA (bip) + 67 + ✻ + RAMAL + ✻ (ou GRUPO) + . . . + ✻ + RAMAL + (ou GRUPO) + # (bip)
Nº de toques da fila de transbordo do porteiro:
1 + SENHA (bip) + 68 + TOQUES (Nº de toques variando de 1 a 9) + # (bip)

Cancelar fila de transbordo do porteiro:
1 + SENHA (bip) + 66 + # (bip)

Transbordo com e sem "bip":
1 + SENHA (bip) + 69 + [0 (sem "bip") ou 1 (com "bip")] + # (bip)

Observação1: quando um transbordo é definido sem bip, a chamada passa pelos ramais da fila que estão ocupados até que exista um ramal livre. No transbordo com bip, a chamada fica em espera durante o tempo de transbordo (número de toques), mesmo nos ramais ocupados.

Observação 2: quando uma fila de transbordo geral é programada, a mesma irá concentrar as ligações entrantes e de porteiro eletrônico. Caso seja programado uma fila para tronco específico ou para porteiro, estas duas irão operar independentes da fila geral.

4.54 - "FLASH" AUTOMÁTICO (CONFIGURAÇÃO):
Esta facilidade permite que o equipamento configure automaticamente o tempo de "flash" do aparelho telefônico que estiver instalado no ramal.
✻ + 150 + "Flash" (bip) - repor o fone no gancho.

4.55 - "FLASH" EXTERNO:
Permite que o usuário execute um comando de "flash" durante uma ligação externa. Este comando não será interpretado pela Central HDL.

Para efetuar um "flash" externo:
FLASH (bip) + ✻ + 88 - será dado um comando de "flash", retornando o áudio a seguir.

Para programar o tempo de "flash" externo:
1 + SENHA (bip) + 17 + TEMPO (variando de 100 até 2.000ms) + # (bip)

4.56 - "FLASH" (CONFIGURAÇÃO DO TEMPO VIA DIFERENTES MODOS DE PROGRAMAÇÃO):
Para programar o "Tempo de Flash" no próprio ramal com programação abreviada:
✻ + 146 + TEMPO (variando de 100 a 2.000 milisegundos) + # (bip)

Para programar o "Tempo de Flash" no próprio ramal:
0 + SENHA (bip) + 6 + TEMPO (variando de 100 a 2.000 milisegundos) + # (bip)

Para programar o "Tempo de Flash" de cada ramal no Ramal Programador:
1 + SENHA (bip) + 39 + ✻ + RAMAL + ✻ + TEMPO (variando de 100 a 2.000 milisegundos) + # (bip)

4.57 - GRAVAÇÃO DE MENSAGEM PELO TELEFONE (DIURNO / NOTURNO) (opcional):
Para a gravação de uma mensagem de atendimento automático, deve-se seguir as seguintes etapas:
1^0 - existindo Placa Atendedora instalada, deve-se primeiramente configurar o "Jumper" que proteje o chip contra gravações acidentais, localizado na mesma (ver item instalação);
2^0 - Habilitar permissão para a gravação de voz no ramal (ver "Permissões de Ramais");
3^0 - digitar no ramal "✻ + 133" e aguardar a mensagem para fazer a gravação (20 segundos).
4°- Pode-se gravar uma mensagem para o atendimento automático diurno (12 segundos) e uma outra mensagem para o atendimento automático noturno (9 segundos).
Para ativar essa facilidade, digitar:
1 + SENHA + 99 + 18 + [1(ativar) ou 0(desativar)] + # (bip).
Colocando a central em modo diurno (✻ + 153 + +0 + #) a mensagem gravada (✻ + 133) ou reproduzida será a diurna. Colocando a central em modo noturno (✻ + 153 + 1 + #) a mensagem gravada (✻ + 133) ou reproduzida será a noturna.
Importante: após a gravação de uma mensagem de atendimento pessoal a mensagem padrão de fábrica não poderá mais ser utilizada.

4.58 - GRUPOS:
Permite configurar até 8 grupos de ramais com as seguintes funções:

Sequencial = as chamadas são encaminhadas sempre para o primeiro ramal do grupo,se este estiver ocupado segue para o segundo ramal e assim sucessivamente;

Distribuidor = a primeira chamada é encaminhada para o primeiro ramal do grupo, a segunda chamada é encaminhada para o segundo ramal do grupo e assim sucessivamente. Se o ramal da vez estiver ocupado, passará a vez;
Aleatória = as chamadas são encaminhadas aleatoriamente para qualquer ramal do grupo, podendo haver repetições;
Toque geral = as ligações são encaminhadas para todos os ramais do grupo, o primeiro que atender assume a ligação.
Observação: caso todos os ramais estiverem ocupados a chamada é colocada em espera no primeiro ramal do grupo com tom de advertência (bip).
Quantidade máxima de grupos:
8 grupos (61 a 68)

Quantidade mínima e máxima de ramais por grupo: 2 a 12 ramais
Para programar um grupo:
1 + SENHA (bip) + 51 + GRUPO + TIPO [1 (sequencial) ou 2 (distribuidor ou 3 (aleatório) ou 4 (toque geral)] + ✻ + N°RAMAL + ✻ + N° RAMAL+ ..... + ✻ + N° RAMAL + # (bip)
Para desfazer um grupo:
1 + SENHA (bip) + 50 + GRUPO + # (bip)
Para chamar um grupo:
✻ + GRUPO (variando de 61 a 68)

4.59 - HORA CERTA (opcional):
Possibilida consultar a hora certa através da Placa Atendedora (opcional). Digitar: ✻ **+ 130**

4.60 - "HOT-LINE":
Permite conectar diretamente ramais, grupos, troncos sem que haja digitação por parte do ramal de origem.
1 + SENHA (bip) + 36 + ✻ + RAMAL (origem) + ✻ + **OPÇÃO** + # (bip)

Opções disponíveis:
1 - para o ramal atendedor;
2 + RAMAL - para o número do ramal destino;
3 + GRUPO - para grupo destino;
4 - para tronco;
5 + TRONCO - para o um tronco específico;
6 + TEMPO - para tronco temporizado (tempo variando de 1 a 6 segundos);
7 + ✻ + RAMAL (destino) + ✻ + # - para ramal temporizado (4 segundos);
8 + Número Externo (com até 17 dígitos)
Observação: esta função usa memória compartilhada.
0 - para desativar "hot-line".

4.61 - IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS PADRÃO DTMF- HABILITAR O TRONCO:
Programa o tronco para identificar a chamada no padrão DTMF. O serviço de identificação deve estar habilitado pela Operadora da linha telefônica.
1 + SENHA (bip) + 2 4 + TT (Nº do Tronco) + [1 (com identificador) ou 0 (sem identificador)] + # (bip)

4.62 - IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS PADRÃO FSK BELLCORE - HABILITAR O TRONCO:
Programa o tronco para identificar a chamada no padrão FSK Bellcore. O serviço de identificação deve estar habilitado pela Operadora da linha telefônica.
1 + SENHA (bip) + 2 7 + TT (Nº do Tronco) + [1 (com identificador) ou 0 (sem identificador)] + # (bip)

Observação: a identificação de chamadas internas será apenas no padrão DTMF. A Identificação de Chamadas FSK Bellcore poderá ser programada em até quatro linhas. Havendo duas chamadas simultâneas, a última chamada poderá não ser identificada.
Importante: problemas de ruídos na linha telefônica podem ocasionar falhas na identificação. Antes de utilizar aparelhos VoIP com FSK, consulte a HDL sobre compatibilidade.

4.63 - IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS - HABILITAR O RAMAL (apenas padrão DTMF):
Permite configurar o ramal para operar aparelhos telefônicos com identificador de chamadas (consultar restrições para algumas marcas).
Serão mostradas as ligações internas (ramais) e externas (somente com tronco identificador habilitado, além da habilitação da Operadora para que a linha telefônica envie sinal de identificação padrão DTMF).
1 + SENHA (bip) + 38 + ✻ + RAMAL (número do ramal) + ✻ + 4 (ramal com identificador de chamada padrão) ou 5 (ramal com identificador de chamada especial) + # (bip)
Observação: o identificador de chamadas especial se difere do padrão por não possuir o "dígito de assinante", por exemplo, se a ligação é proveniente de telefone público, comum, etc).

4.64 - IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS VOCALIZADO (PEGA-TROTE) (opcional):
Permite que o usuário ouça o último ramal chamado ou número externo chamador (com "identificação de chamadas"). Este serviço necessita do acessório opcional Placa Atendedora.
Para identificar, digitar: ✻ **131**

4.65 - IDENTIFICAÇÃO DO NÚMERO DO RAMAL:
Este recurso útil para instaladores permite identificar qual é o numero do ramal que esta sendo utilizado, bem como para corrigir falhas no plano de numeração. Para usar a função, discar: ✻ **139**

A Central irá responder o número do ramal lógico, conforme o plano de numeração.
Observação: para usar este recurso é necessário Placa Atendedora instalada.

4.66 - INTERCALAÇÃO:
Permite que um ramal "entre" na conversa de outro ramal, mesmo que este esteja ocupado. O ramal necessita estar programado com permissão para intercalar (veja Permissões dos ramais). Para intercalar, digitar:
NÚMERO DO RAMAL DESEJADO ou **Consulta** (em cima do tom de ocupado) **FLASH** (bip) + #

4.67 - INTERFACE PARA INTERFONIA HDL:

Permite a ligação da Central com até dois dos seguintes modelos de porteiros eletrônicos HDL: F4A, F5A, F8A, F9A, F15A, Vídeo Porteiro Residencial e Porteiro Coletivo MP.
Os porteiros eletrônicos F10 e F12 devem ser ligados em posição de ramal.

Para chamar o porteiro externo 1, digitar: ✱**32**

4.68 - INTERNA AO ÚLTIMO CHAMADOR:

Permite efetuar uma chamada para o último ramal que fez uma ligação ao seu ramal, tendo sido atendida ou não. As chamadas externas são desconsideradas nesta função. Caso não exista a informação da última ligação ou o ramal esteja ocupado, o usuário escutará tom de ocupado. Para executar a função: ✱ **+ 51**

4.69 - INTERNA PARA O RAMAL ATENDEDOR:

Para chamar o ramal ou grupo configurado como "atendedor". Caso esteja ocupado, a ligação ficará na fila de espera. Digitar: ✱ **+ 9**

4.70 - LIGAÇÃO REMOTA:

Permite se fazer uma ligação para a Central HDL e, através de um tronco programado com atendimento automático, digitar uma senha de acesso externo pré-programado fazendo com que seja ocupado uma outra linha, permitindo ao usuário externo gerar uma nova ligação.

Para programar a senha de acesso remoto:
1 + SENHA (bip) + 10 + "Senha (4dígitos)" +
+ "Confirmação (4dígitos)" + # (bip)

Para desprogramar a senha de acesso remoto:
1 + SENHA (bip) + 1 + 0 + 0 + # (bip)

Para programar o tronco para efetuar atendimento automático:
1 + SENHA (bip) + 23 + Tronco(s) + 1 + # (bip)

Para desprogramar o tronco com atendimento automático:
1 + SENHA (bip) + 23 + Tronco(s) + 0 + # (bip)

Para efetuar uma ligação externa remota, ligar para a Central HDL e, após a mensagem de atendimento automático ou após o BIP de aviso (caso não tenha placa de voz instalada), digitar:
0 + **SENHA** (senha de acesso remoto)

Observação: caso a senha esteja correta, o usuário externo irá acessar um segundo tronco para a ligação remota. A ligação remota será finalizada quando um dos usuários desligar seu telefone (a Central irá detectar o tom de ocupado) e/ou acabe o tempo de conversação programado (default em 2 minutos e 30 segundos). Após o término deste tempo, os usuários receberão um bip de aviso por 15 segundos. Se os mesmos quizerem continuar a ligação, deverão discar neste instante qualquer tecla (em MF) ou, caso contrário, a ligação será encerrada automaticamente.
Para programar o tempo de conversação:
1 + SENHA (bip) + 1 2 + Tempo (10 a 160 segundos) + # (bip)

4.71 - LIGAÇÕES EXTERNAS:

Para fazer uma ligação utilizando uma linha externa, retirar o monofone do gancho e, ao ouvir o tom de linha interno, digitar: **0.**
Aguardar tom de linha externo e digitar:
NÚMERO EXTERNO DESEJADO
Programação especial: para limitar o tempo em 2 minutos e 30 segundos de todas as ligações externas.
Para ativar este recurso deve-se programar:
#1+ SENHA + 99 + 44 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

4.72 - LIGAÇÕES INTERNAS:

Para fazer uma ligação para outro ramal, retirar o monofone do gancho e, ao ouvir o tom de linha interno, digitar: **NÚMERO DO RAMAL DESEJADO**
Programação especial: para limitar o tempo em 2 minutos e 30 segundos de todas as ligações internas.
Para ativar este recurso deve-se programar:
#1+ SENHA + 99 + 29 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

4.73 - LIMITAÇÃO DE DURAÇÃO DA LIGAÇÃO:

Outro recurso que pode ser utilizado para limitar o uso (indevido) da Central é a limitação da duração das ligações. Desta forma, qualquer ligação pode ser limitada em aproximadamente 2,5 minutos.

Para limitar o tempo em 2 minutos e 30 segundos de todas as ligações internas:
1 + SENHA (bip) + 99 + 29 +
+ (1- ativar / 0 - desativar)+ # (bip)

Para limitar o tempo em 2 minutos e 30 segundos de todas as ligações externas:
1 + SENHA (bip) + 99 + 44 +
+ (1- ativar / 0 - desativar)+ # (bip)
Observação importante:
Este recurso afeta todos os ramais sem exceções.

4.74 - MONITORAÇÃO DE AMBIENTE ("BABY PHONE"):

Esta função permite configurar uma ramal para que seja possível monitorar (ouvir) um ambiente momentaneamente através deste.

Para colocar um ramal no modo de monitoração, digitar: ✳ + **180** (deixar o monofone fora do gancho)

Para que um ramal escute o que se passa no ambiente do ramal monitorado, digitar:

NÚMERO DO RAMAL MONITORADO

Para desfazer a função, basta colocar o ramal monitorado no gancho.

4.75 - MÚSICA / MELODIAS DE ESPERA:

Definir entre tom de retenção ou melodia digitalizada:

1 + SENHA (bip) + 0 8 + **OPÇÃO** + # (bip)

Opções:

0 - Tom de Retenção

1 - Melodia 1 2 - Melodia 2 3 - Melodia 3

4 - Melodia 4 5 - Melodia 5 6 - Melodia 6

7 - Melodia 7 8 - Melodia 8

9 - Melodia personalizada pelo usuário (necessita Software CTI)

✳ - Todas as melodias em sequência (opção padrão)

Observação: a Central pode optar também entre (música externa) ou (tom de retenção / melodia digitalizada). Esta configuração deverá ser feita fisicamente via "jumper". Consultar o capítulo de instalação do equipamento.

Para testar a música que está tocando no momento, discar em qualquer ramal: ✳152;

4.76 - "MUTE":

Estando em conversação interna ou externa, permite bloquear o áudio para que não se escute nem se fale com o ramal ou tronco.Para ativar a função, digitar:

FLASH (bip) + ✳ + 50

Para desativar a função, digitar:

FLASH (bip) + ✳ + 50 ou **"FLASH" (bip) + 0**

4.77 - NOTURNO AUTOMÁTICO:

Permite programar um horário para ativação e desativação automática do noturno no equipamento.

Modo de programação:

1 + SENHA (bip) + 15 + HHMM(inicio) + HHMM(final) # (bip)

(onde: HH = hora e MM = minuto)

Modo de Operação no ramal programador ou atendedor:

✳ + 153 + 0 + # - desabilita o noturno.

✳ + 153 + 1 + # - habilita o noturno no manual.

✳ + 153 + 2 + # - habilita o noturno no automático, conforme horário.

4.78 - NOTURNO GERAL:

Permite passar o equipamento para o modo noturno. Todos os ramais passarão para a categoria noturna e as ligações internas oriundas do porteiro serão desviadas para o atendedor padrão (exceto transferências). Esta programação deverá ser feita no ramal programador ou atendedor e terá maior hierarquia sobre a programação "Noturno do Ramal".

Caso não haja nehuma categoria noturna programada, o ramal irá operar com a categoria diurna 6 (qualquer tipo de ligação).

Para programar o modo noturno com programação abreviada:

✳ + 153 + 1 (bip)

Para desprogramar o modo noturno com programação abreviada:

✳ + 153 + 0 (bip)

Para configurar o ramal ou grupo atendedor:

1 + SENHA (bip) + 0 4 + [0 (geral) ou 1 (diurno) ou 2 (noturno)] + ✳ + Ramal + ✳ (ou GRUPO) + # (bip)

4.79 - NOTURNO DO RAMAL:

Permite, através de programação de ramal, colocar individualmente um ramal em modo noturno, passando sua categoria para noturna. Ligações internas oriundas do porteiro encaminhadas para este ramal serão desviadas para o atendedor padrão (exceto transferências).

Para programar o modo noturno com programação abreviada:

✳ + 143 + 1 + # (bip)

Para desprogramar o modo noturno com programação abreviada:

✳ + 143 + 0 + # (bip)

Para programar o modo noturno com programação de ramal:

1 + SENHA (bip) + 3 + 1 + # (bip)

Para desprogramar o modo noturno com programação de ramal:

1 + SENHA (bip) + 3+ 0 + # (bip)

4.80 - NUMERAÇÃO FLEXIVEL:

A numeração flexível padrão do equipamento inicia com o número do primeiro ramal fixo e segue até o final da quantidade de ramais, em sequência, sendo que esta, por sua vez, pode ser alterada via programação pelo usuário.

Número fixo: 20 até 31.

Observação 1: a numeração flexível da Central HDL 4-12 permitem mesclar numeração de 1 a 4 dígitos (ramal 1 a ramal 9.999).

Observação 2: qualquer programação poderá ser feita utilizando numeração de ramal física / fixa ou flexível.
Observação 3: ao se fazer a alteração da numeração física para flexível, o usuário deverá operar somente com a nova numeração.
Observação 4: em virtude da Central permitir uma numeração totalmente fléxivel, todas as funções da Central começam com a tecla " ✻ " a fim de evitar conflitos entre as funções e números de ramais. Entretando se a numeração de fábrica for mantida, o usuário poderá discar todas as funções sem a necessidade de utilizar a tecla " ✻ ".
Exemplo: o código de uma captura ficará "55" e não mais "✻ 55".

Para programar a numeração individual de um ramal para numeração flexível:
1 + SENHA (bip) + 37 + RAMAL (número fixo do ramal) + RAMAL (número flexível do ramal) # (bip)
ou usando um ramal flexível:
1 + SENHA (bip) + 37 + ✻ +RAMAL (número atual do ramal) + ✻ + RAMAL (novo número do ramal) + # (bip)

Para Editar o Plano de Numeração Flexível (digitando os ramais em sequência, como uma tabela):
1 SENHA (bip) + 43 + RAMAL FIXO INICIAL + RAMAL FLEXÍVEL + # + . . . + RAMAL FLEXÍVEL + # + # (bip)

Usando um ramal flexível:
1 SENHA (bip) + 43 + ✻ + RAMAL (número atual do ramal) + ✻ + RAMAL FLEXÍVEL + # + . . . + RAMAL FLEXÍVEL + # + # (bip)

Para programar / alterar a numeração flexível de todos os ramais em sequência:
1 + SENHA (bip) + 43 + ✻ + ✻ + Número Flexível Inicial + # + #(bip)
Os ramais e seus respectivos números flexíveis serão programados sequencialmente com base no número flexível inicial. Exemplo: 1000, 1001, 1002...

Para programar / alterar a numeração flexível de uma faixa de ramais:
1 SENHA (bip) + 43 + RAMAL FIXO INICIAL + ✻ + ✻ + RAMAL FIXO FINAL + RAMAL FLEXÍVEL INICIAL + # + # (bip)
Os ramais e seus respectivos números flexíveis serão programados sequencialmente com base no número flexível inicial. Exemplo: 101,102,103,104, depois 201,202,203,204, depois 301,302,303,304...

Para realizar uma chamada interna utilizando a numeração flexível:
Retirar o monofone do gancho e, ao ouvir o tom de linha interno, digitar: **Número do Ramal Desejado** .
Observação: quando a numeração flexível tiver conflitos, como por exemplo, Ramal 101 e Ramal 1010, a chamada para o ramal menor (101) será encaminhada somente após 2,5 segundos. Isto ocorrerá para que o sistema aguarde o usuário terminar a digitação caso queira ligar para o ramal maior (1010). Nesta situação pode-se discar "#" após o último dígito do ramal para acelerar o processo de chamada do ramal. Exemplo: digitar 101 (aguardar 2,5 segundos) ou digitar 101 # para que a chamada seja encaminhada imediatamente.

4.81 - NÃO PERTUBE:
Coloca o ramal em modo "não perturbe" (inclusive o ramal atendedor). As ligações internas feitas para esse ramal serão bloqueadas exceto as ligações que forem originadas pelo ramal atendedor.
Para programar o não perturbe no ramal com programação abreviada, digitar:
✻ + 144 + 1 + # (bip)
Para desprogramar o não perturbe no ramal com programação abreviada, digitar:
✻ + 144 + 0 + # (bip)
Para programar o não perturbe no ramal, digitar:
0 + SENHA (bip) + 4 + 1 + # (bip)
Para desprogramar o não perturbe no ramal, digitar:
0 + SENHA (bip) + 4 + 0 + # (bip)

4.82 - NÚMEROS DE EMERGÊNCIA / ESPECIAIS:
Permite liberar um ramal com categoria limitada para discar até 30 números especiais previamente cadastrados.
Para cadastrar um número especial ou de emergência que poderá ser digitado por um ramal programado com esta categoria, digitar:
1 + SENHA (bip) + 72 + OPÇÃO + NÚMERO ESPECIAL (2 a 19 dígitos) + # (bip)
Opções:
1 - cadastrar um número especial
0 - apagar o número
Para apagar todos os números cadastrados:
1 + SENHA (bip) + 72 + 2 + # (bip)
Para programar a categoria deste ramal: fazer internas, somente receber externas porém fazer ligações de emergência/números especiais:
1 + SENHA (bip) + 30 + RAMAL + 3 + # (bip)

4.83 - PÊNDULO ATENDEDOR:

Permite que um ramal qualquer, estando em conversação interna ou externa, retenha esta ligação e efetue a captura de uma chamada que esteja tocando no ramal ou grupo atendedor: **"Flash" (bip) + ✻ + 59**

4.84 - PÊNDULO CHEFE - SECRETÁRIA:

Permite que um ramal qualquer, estando em conversação interna ou externa, retenha esta ligação e efetue a captura de uma chamada para chefe-secretária mediante o comando: **"Flash" (bip) + ✻ + 54**

4.85 - PÊNDULO GERAL:

Permite que um ramal qualquer, estando em conversação interna ou externa, retenha esta ligação e efetue a captura de qualquer chamada, inclusive em espera para o mesmo: **Flash (bip) + ✻ + 55**

4.86 - PÊNDULO GRUPO:

Permite que um ramal qualquer, estando em conversação interna ou externa, retenha esta ligação e efetue a captura de uma chamada para um grupo.
Flash (bip) + ✻ + 56

4.87 - PÊNDULO RAMAL:

Permite que um ramal qualquer, estando em conversação interna ou externa, retenha esta ligação e efetue a captura de uma chamada para um ramal.
Flash (bip) + ✻ + 5 + ✻ + NÚMERO DO RAMAL

4.88 - PERMISSÕES DOS RAMAIS:

Permite que sejam dadas ou negadas algumas permissões aos ramais individualmente.
Pemissões configuráveis:
- permissão para capturar;
- permissão para comandar atuador externo;
- permissão para gravar mensagens e programar difusão (necessita Placa Atendedora opcional);
- permissão para alta-voz;
- permissão para intercalar e extensão;
- permissão para receber mensagens de difusão.

Para programar:
1 + SENHA (bip) + 42 + ✻ + RAMAL+ ✻ +
+ PERMISSÃO + OPÇÃO + # (bip)
Permissão:
1 - realizar qualquer tipo de captura;
2 - acionar atuador externo;
3 - gravar mensagens, programar difusão e alta-voz;
5 - possibilidade de realizar intercalação e extensão;
6 - define se o ramal recebe mensagens de difusão.
Opção:
1 - dá permissão;
0 - bloqueia pemissão.

Observação: na programação padrão, todos os ramais tem permissão de capturar ligações. Nas demais permissões, nenhum dos ramais estará habilitado, a não ser que seja feita a programação.

4.89 - PLANO DE NUMERAÇÃO FLEXÍVEL (PARA EDITAR):

Esta função permite fazer a edição do Plano de Numeração Flexível.
Para Editar o Plano de Numeração Flexível:
1 SENHA (bip) + 43 + RAMAL FÍSICO + RAMAL FLEXÍVEL + # + . . . + RAMAL FLEXÍVEL + # + # (bip)
Para programar uma faixa de ramais:
1 SENHA (bip) + 43 + RAMAL FÍSICO INICIAL + ✻ + ✻ + RAMAL FÍSICO FINAL + RAMAL FLEXÍVEL INICIAL + # + # (bip)
Observação: ver maiores informações no item Númeração Flexível.

4.90 - PORTEIROS ELETRÔNICOS:

Os porteiros Eletrônicos F10 e F12 foram desenvolvidos para serem instalados em posição de ramal, sem limite de quantidade, desde que hajam ramais disponíveis para isso. Para instalá-los, deve se efetuar as programações descritas a seguir:

Para configurar o ramal como Porteiro F10:
1 + SENHA (bip) + 30 (categoria diurna e noturna) + + ✻ + RAMAL (Nº do Ramal onde o Porteiro está instalado) + ✻ + 7 + ✻ + RAMAL (Nº do Ramal "hot-line" que se deseja chamar) + ✻ + # (bip)
Importante: quando o usuário optar para que o Porteiro Eletrônico F10 chame um ramal qualquer, não será possível criar uma fila de transbordo para porteiro pois, o mesmo, sempre irá chamar o ramal configurado.
Para permitir criar esta fila, basta fazer a programação colocando-se o número do ramal "hot-line" com o dígito "9" e realizar a programação de fila.

Criar fila de transbordo para porteiro:
1 + SENHA (bip) + 67 + ✻ + RAMAL + ✻ (ou GRUPO) + . . . + ✻ + RAMAL + (ou GRUPO) + # (bip)
N° de toques da fila de transbordo do porteiro:
1 + SENHA (bip) + 68 + TOQUES (Nº de toques variando de 1 a 9) + # (bip)
Cancelar fila de transbordo do porteiro:
1 + SENHA (bip) + 66 + # (bip)
Para configurar o ramal como Porteiro F12:
1 + SENHA (bip) + 30 (categoria diurna e noturna) + + ✻ + RAMAL (Nº do Ramal) + ✻ + 8 + # (bip)

Abertura da fechadura elétrica: durante uma conversação com o Porteiro Eletrônico F10 ou F12, digitar:
✳ + 1 (FECHADURA 1)
✳ + 2 (FECHADURA 2)
✳ + 3 (FECHADURA 1 e 2)
A abertura da fechadura também poderá ser feita remotamente do ramal atendedor(portaria) através dos códigos:
✳ + 161 (FECHADURA 1)
✳ + 162 (FECHADURA 2)
✳ + 163 (FECHADURA 1 e 2)
Observação: a facilidade de abertura remota é apenas aplicada ao "Porteiro Eletrônico Geral" da Central.
Abertura da fechadura elétrica usando interface de porteiro externo:
FLASH (bip) + ✳ + 8
Tempo de acionamento da fechadura com interface de porteiro externo:
1 + SENHA (bip) + 1 3 + Tempo (500 a 5.000 milisegundos) + # (bip)
Conexão com a interface externa:
Para ligar do seu ramal para o porteiro externo, digitar:
✳ 32
Abertura da fechadura elétrica do porteiro F12 através de senha:
✳ + 1 **(FECHADURA 1)**
✳ + 2 **(FECHADURA 2)**
✳ + 3 **(FECHADURA 1 e 2)**

Estando a Placa Atendedora (opcional) habilitada e pelo menos um ramal programado com uma senha pessoal de 4 dígitos para a fechadura , o usuário escutará:

"**Tecle o Número do Apartamento**" (digitar o número válido de um ramal)
"**Tecle a Senha**" (digitar uma senha válida de 4 dígitos previamente cadastrada para este ramal)
"**Acesso Liberado**" (a fechadura será acionada neste instante)
Caso o ramal digitado não possua senha programada receberá a mensagem **"Acesso Bloqueado".**
Observação: se uma senha for digitada erroneamente 4 vezes seguidas, por medida de segurança, a mesma será cancelada automaticamente.
Para cadastrar a senha no ramal: ✳ + 1 4 8 + SENHA (senha pessoal de 4 dígitos) + # (bip)
Para cancelar uma senha cadastrada:
✳ + 1 4 8 + 0 0 0 0 + # (bip)

Caso somente **FECHADURA 1** esteja instalada, pode-se efetuar o comando de abertura com senha somente através da tecla do porteiro. Para isto deve-se programar a opção especial para somente uma fechadura.
Ativar apenas a FECHADURA 1:
1 + SENHA (bip) + 99 + 09 + 1 + # (bip)
Ativar as duas fechaduras:
1 + SENHA (bip) + 99 + 09 + 0 + # (bip)

4.91 - PORTEIROS ELETRÔNICOS (CONFIGURAÇÃO DE FECHADURAS E BLOCOS):

A configuração de blocos é utilizada normalmente em locais que possuem a mesma numeração repetida dos apartamentos através dos diversos blocos existentes. Isto evita que o usuário tenha que digitar o número do bloco na frente do número do apartamento quando for utilizar um porteiro F12. Neste caso, uma ligação feita no porteiro do bloco irá chamar somente os apartamentos desse mesmo bloco.
Para programar o relacionamento do ramal do porteiro ao respectivo bloco (não havendo necessidade de digitar o número do bloco):
1 + SENHA (bip) + 44 + ✳ + RAMAL + ✳ + 6 + BLOCO + # (bip)
BLOCO variando de 01 até 20;
BLOCO = 00 - para porteiro geral (necessita digitar o número do bloco na frente do número do ramal.
Observação: as facilidades de "Call Open" e a Abertuda da fechadura remota são somente aplicadas para o porteiro geral da Central. Por este motivo, quando houver mais de um porteiro instalado, mesmo que não se use o sistema por bloco,deve-se programar o porteiro geral com BLOCO = 00.
Importante: a utilização do sistema de numeração por bloco nos porteiros garante uma maior segurança pois, permite que os porteiros liguem somente para apartamentos de seus blocos.
Isto evita acionamentos indevidos das fechaduras por usuários de outros blocos. No entanto, para o sistema se tornar mais seguro, deve-se bloquear o acesso dos apartamentos aos porteiros, permindo somente o porteiro originar ligações para os apartamentos.
Para bloquear o acesso dos apartamentos ao porteiro:
1 + SENHA (bip) + 99 + 17 + [1- Bloqueia / 0 - Libera] + # (bip)
A abertura com senha continua liberada e pode ser bloqueada com a seguinte programação:
#1 + SENHA + 99 + 14 +[1(Bloqueia) / 0(Libera)] + # (bip)

Para programar o modo de funcionamento da fechadura:
1 + SENHA (bip) + 44 + ✻ + RAMAL (N° Ramal onde o Porteiro está instalado) + ✻ + [1 (para fechadura "1") ou 2 (para fechadura "2")] + **MODO** + # (bip)
Opções de modo:
0 - pulsado (padrão);
1 - pulso contínuo;
2 - pulso para portão com motor;
3 - liga / desliga.

Programação do tempo de acionamento da fechadura "1":
1 + SENHA (bip) + 44 + ✻ + RAMAL + ✻ + 3 + TEMPO (variando de 100 a 9.000ms) + # (bip)
Programação do tempo de acionamento da fechadura "2":
1 + SENHA (bip) + 44 + ✻ + RAMAL + ✻ + 4 + TEMPO (variando de 100 a 9.000ms) + # (bip)

Programação do modo de funcionamento do comando para acionamento manual ("botoeira"):
1 + SENHA (bip) + 44 + ✻ + RAMAL + ✻ + 5 + MODO + # (bip)
Opções de modo:
0 - bloqueado (padrão);
1 - aciona fechadura "1";
2 - aciona fechadura "2";
3 - aciona as fechaduras "1" e "2".

4.92 - PROGRAMAÇÃO REMOTA:

Permite que um usuário externo, através de um tronco programado com atendimento automático, efetue as programações disponíveis nas Central HDL 4-12. Para isto, primeiramente, deve ser programado uma senha para acesso remoto através de troncos e um tronco deve ser programado para atendimento automático (mesmo sem placa de voz).
Para programar a senha de acesso remoto:
1 + SENHA (bip) + 10 + "Senha (4 dígitos)" + "Confirmação (4dígitos)" + # (bip)

Para desprogramar a senha de acesso remoto:
1 + SENHA (bip) + 10 + 0 + # (bip)

Para programar o tronco para efetuar atendimento automático:
1 + SENHA (bip) + 23 + "Tronco(s)" + 1 + # (bip)

Para desprogramar o tronco com atendimento automático:
1 + SENHA (bip) + 23 + "Tronco(s)" + 0 + # (bip)

Para entrar no modo de programação remota: ligar para a Central e, após a mensagem de atendimento automático ou após o BIP de aviso (caso não tenha placa de voz instalada), digitar:
 # + 1 + SENHA (senha de acesso remoto)
Caso a senha esteja correta o usuário externo receberá um tom de confirmação e poderá efetuar as programações do Pabx. Caso o usuário externo fique durante 1 minuto sem efetuar programação alguma o tronco será desocupado automaticamente.

4.93 - PROGRAMAÇÃO DE RAMAIS TERCEIROS:

A programação de ramais terceiros permite que o ramal programador ou o ramal do síndico / administrador possa alterar a programação de outros ramais, além de sua própria.
Para entrar em modo programação de ramais terceiros:
+ 2 + ✻ + Ramal + ✻ + "Senha Programação Geral" + # (bip) + PROGRAMAÇÃO DE RAMAL + # (bip)
Importante: deve-se especificar qual(is) ramal(is) vai(vão) ser programado(s), com as opções:
Ramal individualmente: especificar o número do Ramal (✻ + RAMAL + ✻);
Faixa de ramais. Exemplo: Ramal 200 ao 205 - digitar ✻ + 200 + ✻ + ✻ + 205 + ✻
Todos os ramais: digitar ✻ + ✻
Ao especificar o(s) ramal(is), o ramal programador estará apto para efetuar qualquer programação de ramal.
Relação de Programações de Ramais disponíveis:
Senha do Ramal: permite alterar a senha de um ramal existente - "1" + SENHA (Nova) + SENHA (Confirmação) (senha padrão "1234")

Observação 1: todas as senhas devem conter obrigatoriamente 4 dígitos;
Observação 2: esta senha não é a mesma utilizada para abertura da fechadura do porteiro eletrônico. Consultar item "Abertura da Fechadura por Senha".

Cadeado Eletrônico: permite que um ramal bloqueie as ligações externas saintes de seu ramal por tempo indeterminado independente da categoria do mesmo:
"2" + "1" - para habilitar o cadeado eletrônico
"2" + "0" - para desabilitar o cadeado eletrônico

Noturno do Ramal: coloca o ramal na categoria noturno e as ligações oriundas de porteiros eletrônicos encaminhadas para o mesmo irão desviar para o ramal atendedor:

"3" + "1" - coloca o ramal no modo noturno;
"3" + "0" - retira o ramal no modo noturno

Observação: a programação de noturno, quando efetuada no ramal programador / atendedor do sistema coloca toda a Central em modo noturno.

Não Perturbe: as chamadas destinadas ao ramal recebem sinal de ocupado, mesmo que não esteja ocupado, somente aceitando ligações do ramal / grupo atendedor:
"4" + "1" - coloca o ramal no modo não perturbe
"4" + "0" - retira o ramal do modo não perturbe

Desvios / Siga-me: executa um desvio / siga-me no ramal para que as chamadas internas e externas (exceto as originadas de um outro siga-me - "siga-me do siga-me") sejam encaminhadas para um ramal desejado.
"5" + "0" - desabilita qualquer desvio programado;
"5" + "1" + RAMAL - programa um "desvia sempre" (siga-me) para o RAMAL;
"5" + "2" + RAMAL - programa um "desvia se ocupado para o RAMAL;
"5" + "4" + NUMERO EXTERNO - Programa um "desvia sempre (siga-me) para o número externo desejado.

Tempo de "flash":
"6" + TEMPO (variando de 100 a 2.000ms)

Despertador:
"7" + OPÇÃO
1 - no mesmo dia;
2 - no dia seguinte;
3 - de segunda a sexta;
4 - todos os dias;
0 - cancela.

Senha para abertura da fechadura:
"8" + SENHA (4 dígitos) + # (bip)

4.94 - PROGRAMAÇÕES ABREVIADAS:

São programações feitas no próprio ramal sem necessidade de se entrar em modo de programação.

Noturno do Ramal: o ramal passa a operar com a categoria noturno e as ligações oriundas de porteiros eletrônicos encaminhadas para o mesmo irão desviar para o ramal atendedor.
✻ + 143 + 1 + # (bip) - coloca o ramal no modo noturno
✻ + 143 + 0 + # (bip) - retira o ramal do modo noturno

Observação: a programação de noturno, quando efetuada no ramal programador / atendedor do sistema, coloca todo o equipamento HDL em modo noturno.
Não Perturbe: as chamadas destinadas ao ramal recebam sinal de ocupado, mesmo que o ramal não esteja ocupado, somente sendo aceitas ligações do ramal / grupo atendedor.
✻ + 144 + 1 + # (bip) - coloca o ramal no modo não perturbe;
✻ + 144 + 0 + # (bip) - retira o ramal do modo não perturbe.
Desvios / Siga-me: executa um desvio / siga-me no ramal, para que as chamadas internas e externas (exceto as originadas de um outro siga-me - "siga-me do siga-me" sejam encaminhadas para um ramal desejado.
✻ + 145 + 1 + ✻ + RAMAL + ✻ + # (bip) - desvia "sempre" (siga-me) para o RAMAL;
✻ + 145 + 2 + ✻ + RAMAL + ✻ + # (bip) - desvia "se ocupado" para o RAMAL;
✻ + 145 + 4 + NÚMERO EXTERNO + # (bip) - desvio externo para o número programado;
✻ + 145 + 0 + # (bip) - desabilita qualquer desvio programado.

"Tempo de Flash" no próprio ramal:
✻ + 146 + TEMPO
(variando de 100 a 2.000 milisegundos)

Despertador:
✻ + 134 + OPÇÃO + HH (hora - 2 dígitos) + MM (minuto - 2 dígitos) + # (bip)
Opções disponíveis:
1 - desperta no mesmo dia;
2 - desperta no dia seguinte;
3 - desperta de segunda a sexta;
4 - desperta todos os dias;
0 - para cancelar (omitir hora e minuto)

Senha para abertura da fechadura:
✻ + 148 + SENHA (4 dígitos) + # (bip)

4.95 - RAMAL DO SÍNDICO / ADMINISTRADOR:

O ramal do síndico / administrador é um ramal com funções especiais, que permite efetuar programações solicitadas pelo usuário. Apresenta as seguintes propriedades:
- Possibilidade de efetuar as programações de ramais (terceiros);
- Capacidade de efetuar difusão, recebendo aviso ao término da mesma;
- Recebe aviso ao receber mensagem de voice mail;
- Permissão para acesso a(s) câmera(s);

Para configurar como Ramal do Síndico / Administrador:
1 + SENHA (bip) + 043 +
✻ + RAMAL (número do ramal) + ✻ + # (bip)
Para desconfigurar como Ramal do Síndico / Administrador: # 1 + SENHA (bip) + 043 + 0 + # (bip)
Para discar para o Ramal do Síndico / Administrador, digitar: ✻ + 60

4.96 - RAMAL / GRUPO ATENDEDOR OU PORTARIA:

Define qual será o ramal ou grupo atendedor.
1 + SENHA (bip) + 0 4 + [0 (geral) ou 1 (diurno) ou 2 (noturno)] + ✻ + Ramal + ✻ (ou GRUPO) + # (bip)

4.97 - RAMAL / GRUPO PROGRAMADOR:

Definir os parâmetros do ramal ou grupo programador.
1 + SENHA (bip) + 0 5 + ✻ + Ramal + ✻ (ou GRUPO) + # (bip)

4.98 - RAMAL PARA USO DE INTERNET:

Permite que seja conectado diretamente a linha-tronco 01 no ramal 20 (que por sua vez estará ligado na saída "line" do microcomputador).
Quando o modem do microcomputador ocupar a linha para digitar o número do provedor, este será conectado diretamente à linha externa sem que haja perda de velocidade na transmissão dos dados.
Para esta conexão direta ocorrer, o ramal necessita estar configurado para uso da internet (uso de modem + proteção de dados + conexão direta com tronco "hot - line"). Para programar:
1 + SENHA (bip) + 38 + 20 + 3 + # (bip)

4.99 - RECHAMADA AUTOMÁTICA:

A rechamada automática permite que, ao se fazer uma ligação interna para um ramal que esteja ocupado, a chamada seja automaticamente refeita e colocada na fila de espera deste ramal.
O ramal destino receberá um sinal (bip) avisando de que existe uma chamada em espera, enquanto que o ramal origem receberá tom de chamada. Caso, neste momento, o ramal origem coloque no gancho, a rechamada será desfeita.

Imediatamente após o ramal destino desocupar, o mesmo será chamado e poderá atender a ligação do ramal que fez a chamada em espera.
Para efetuar uma rechamada automática: aguardar 4 segundos durante o tom de ocupado numa ligação interna.

4.100 - RECHAMADA RAMAL:

Ligando para um ramal que esteja ocupado, a ligação ficará marcada para ser refeita automaticamente assim que o ramal destino desocupar. Digitar no tom de ocupado:
"FLASH" (bip) + ✻ + 7 (bip) - repor o monofone no gancho e aguardar ser chamado quando desocupar.
Observação: se os ramais envolvidos ficarem ociosos por mais de 2 segundos, o ramal que originou será chamado. Se não for atendido em 30 segundos, a rechamada será desfeita. Se houver atendimento, receberá tom de chamada. O outro ramal, neste momento, também será chamado. No atendimento, ambos estarão em conversação.

4.101 - RECHAMADA TRONCO:

Ao tentar ocupar uma linha externa digitando 0 estando todos os troncos ocupados, digitar no tom de ocupado: **"FLASH" (bip) + ✻ + 7 (bip)** - repor o monofone no gancho, aguardar ser chamado, atender e fazer a sua ligação.

4.102 - REDISCAGEM - MEMÓRIA DO ÚLTIMO NÚMERO DIGITADO:

Permite que o último número externo digitado por um ramal através da Rota "0" ou Rota Executiva seja redigitado. Para executar a função: ✻ **+ 70**

4.103 - REGISTROS ESPECIAIS:

Os registros especiais permitem visualizar algumas atividades dentro de um condomínio/empresa. Quando a bilhetagem especial for ativada, será possível imprimir os registros de "Ronda", "Ponto" (entrada e saída), "Acesso" e "Consumo".
Importante: o código (opcional) deverá ser criado pelo condomínio, não sendo obrigatório o seu uso. É uma ferramenta opcional que permite criar uma identidade própria para organizar a identificação dos dados. A Central apenas irá imprimir o código registrado.
Para fazer múltiplos registros, intercalar com a tecla "#". Através da função "bilhetagem" especial será pemitido a impressão das informações contidas na central referente aos registros.

Estas informações também podem ser coletadas pelo Software CTI (opcional) de forma ilimitada e com a possibilidade de emissão de relatórios.
Para programar a bilhetagem:
1 + SENHA (bip) + 0 6 + OPÇÃO + # (bip)
Opções:
4 - bilhetagem especial ou 0 - sem bilhetagem

Formato do bilhete de registros especiais: o formato do bilhete dos registros especiais será impresso conforme mostrado a seguir:

Tronco Ramal Número Hora Duração Data

201 RONDA: código com até 13 dígitos
05:37:30 00:00:00 03/01/07 -> bilhete de ronda
205 PONTO->: código com até 11 dígitos
05:37:49 00:00:00 03/01/07 -> bilhete de ponto (entrada)
210 PONTO<-: código com até 11 dígitos
05:38:00 00:00:00 03/01/07 -> bilhete de ponto (saída)
215 ACESSO: Nº Lógico do Ramal de 1 a 5 dígitos
05:39:30 00:00:00 03/01/07-> bilhete de acesso (para porteiro)
220 ACESSO: código com até 12 dígitos
05:40:25 00:00:00 03/01/07 -> bilhete de acesso (registrado)
225 CONSUMO: código com até 11 dígitos
05:41:40 00:00:00 03/01/06 -> bilhete de consumo
230 ALERTA
05:42:50 00:00:00 03/01/07 -> bilhete de acesso

4.104 - REGISTRO DE ACESSO (FECHADURA DO F10/ F12):

Este registro é responsável por informar (com data, hora e apartamento) todas as vezes que é efetuado um comando de abertura da fechadura do porteiro eletrônico no condomínio, registrando o acesso de entrada pelo porteiro eletrônico do número do ramal onde o mesmo está instalado e o número do ramal que liberou a entrada através de ✻ + 1, ✻ + 2, ✻ + 3 ou senha individual.

Exemplo do bilhete de acesso para porteiro eletrônico:

O Ramal 1101 permitiu a entrada do visitante pelo Ramal 215 (porteiro eletrônico) (através do comando "✻ + 0" ou senha)

Tronco	Ramal	Número	Hora	Duração	Data
	215	ACESSO: 1101	20:45:00	00:00:00	03/01/07

4.105 - REGISTRO DE ACESSO (CADASTRAMENTO):

Possibilita o cadastramento de qualquer acesso ao condomínio. Por exemplo, fazer o registro da placa do veículo que veio fazer uma visita.

Para fazer este registro, digitar no ramal:

✻ + 173 + CÓDIGO (OPCIONAL)

Exemplo do bilhete de acesso individual:

O veículo com Placa XXX-2003 e RG do motorista Nº 995474 entrou no Condomínio com permissão do Apartamento 1101:

Tronco	Rml	Número	Hora	Duração	Data
	1101	ACESSO: 2003#995474	20:45:00	00:00:00	03/01/07

4.106 - REGISTRO DE ALERTA GERAL/ALARME:

Este registro é responsável por informar a data, hora e o ramal que disparou o Alerta Geral ou Alarme.

Exemplo do bilhete de Alerta Geral: o apartamento 1001 disparou o Alerta Geral dia 03/01/07 as 20:45:00:

Tronco	Rml	Número	Hora	Duração	Data
	1101	ALERTA	20:45:00	00:00:00	03/01/07

4.107 - REGISTRO DE PONTO (ENTRADA/SAÍDA):

O registro de ponto é uma função resposável por mostrar a saída e a entrada de pessoas no condomínio. Registra a entrada e saída de funcionário, moradores e visitantes e pode ser utilizado como ponto de funcionários.

Para efetuar um registro de entrada:

✻ + 170 + CÓDIGO (OPCIONAL) + # (bip)

Para efetuar um registro de saída:

✻ + 171 + CÓDIGO (OPCIONAL) + # (bip)

Exemplo do bilhete de Ponto: o funcionário com código 10 registrou a entrada às 08:00 e saída às 12:00 no Ramal 1101 dia 03/01/07.

Tronco	Ramal	Número	Hora	Duração	Data
	1101	PONTO->: 10	08:00:00	00:00:00	03/01/07
	1101	PONTO<-: 10	12:00:00	00:00:00	03/01/07

4.108 - REGISTRO DE RONDAS (BILHETAGEM):

Permite registrar todas as rondas realizadas no condomínio, estabelecendo lugares e horários que o segurança (vigia) deverá circular durante o turno de trabalho.

Para efetuar um registro de ronda:

✻ + 172 + CÓDIGO (OPCIONAL) + # (bip)

Exemplo do bilhete de Rondas: o vigia com código 250 registrou sua passagem pelo Ramal 990 às 03:00 e pelo Ramal 995 às 04:00 no dia 03/01/07.

Tronco	Ramal	Número	Hora	Duração	Data
	990	RONDA: 250	03:00:00	00:00:00	03/01/07
	995	RONDA: 250	04:00:00	00:00:00	03/01/07

4.109 - REGISTRO DE CONSUMO:

O registro de consumo serve para administrar algumas contas, produtos e serviços do condomínio, como, por exemplo, registros das contas de água, luz, gás entre outros além de controlar o estoque de materiais utilizados para a manutenção do condomínio.

Para efertuar um registro de consumo:

✻ + 174 + CÓDIGO (OPCIONAL) + # (bip)

Exemplo do bilhete de Consumo: o funcionário do condomínio retirou do estoque 1 lata de tinta com código 4001 e um pincel com código 4005 e fez este registro no Ramal 990 no dia 03/01/07.

Tronco	Rml	Número	Hora	Duração	Data
	990	CONSUMO: 4001	09:10:00	00:00:00	03/01/07
	990	CONSUMO: 4005	09:12:10	00:00:00	03/01/07

4.110 - RESET DE INICIALIZAÇÃO (SEM PERDA DE PROGRAMAÇÃO*):

Para reinicializar a Central sem haver perda de programações, feche o contato no Jumper 1. Isto equivale a desligar e religar a Central.

***Observação 1:** embora esta programação não provoque perda de programação da memória RAM, ocorrerá a perda do número discado e a identificação do número da última ligação recebida.

Observação 2: veja a localização física dos jumpers no desenho da página anterior.

4.111 - RESET DE RAM (COM PERDA DE PROGRAMAÇÃO):

Através deste comando, a Central irá perder todos os dados de memória (operações e programações) realizadas e armazenadas na memória RAM. Tal procedimento poderá ser realizado via comando telefônico no ramal programador ou via seleção de jumper.

Importante: a HDL recomenda que esta operação seja realizada somente por pessoas credenciadas, não havendo responsabilidade da mesma sobre perdas indevidas de programações do equipamento.

Reset de RAM através do ramal programador:

Reset geral da Central ("hardware"):
1 + SENHA (bip) + 00 + 1 + # (bip)

Reset geral da Central ("hardware") + "Reset" dos dados especiais (agenda, rechamadas, bilhetes, memórias, pega-trote):
1 + SENHA (bip) + 00 + 2 + # (bip)

Reset geral da Central ("hardware") + "Reset" da RAM (programações e dados especiais):
1 + SENHA (bip) + 00 + 3 + # (bip)

Reset geral da Central (sem perda da configuração):
Retorna todos os parâmetros da Central mantendo o perfil, a capacidade e o plano de numeração.
1 + SENHA (bip) + 00 + 4 + # (bip)

Reset de ramal:
Retorna todas as programações do ramal espeficiado.
1 + SENHA (bip) + 30 + ✳ + RAMAL + ✳ + 9 + # (bip)

Reset de RAM através da seleção do Jumper J3:

Para ressetar a RAM da Central HDL 4-12 deve-se, com a mesma ligada, posicionar o Jumper J3 na posição 2-3 durante 5 segundos e depois retornar para a posição original 1-2.

Observação: veja a localização física dos jumpers e dos leds no desenho da página anterior.

Durante este procedimento poderá ser visualizada os seguintes estados do Led 2 (sinalização de operações com memória):

Estado 1:

Led 2 pisca lentamente: operação normal (Jumper J3 na posição 1-2);

Estado 2:

Led 2 pisca rápido: ocorre quando o Jumper 3 é alterado para a posição 2-3 com a Central ligada. Nesta condição a Central pára de operar. Se o Jumper J3 não for retornado para a posição 1-2 em 5 segundos, a memória RAM da Central irá ser ressetada com perda de programações (retorna aos parâmetros de fábrica);

Estado 3:

Led 2 pisca pausadamente: ocorre imediatamente após o reset de programações, permanecendo neste estado até que o Jumper J3 seja retornado para a posição 1-2.

4.112 - RETENÇÃO EM POSIÇÃO:

Para reter ligações em posições, permitindo o atendimento de duas ou mais ligações simultâneas, digitar:
FLASH (bip) + ✳ + 57 + OPÇÃO
Opções:
1 a 8.
Programação especial: para aumentar o tempo máximo de retenção das ligações retidas em posição de 1 minuto para 2 minutos e 30 segundos.
Para ampliar o tempo deve-se programar:
#1+ SENHA + 99 + 34 + 1 + #

4.113 - RETORNO DE CONSULTA / TRANSFERÊNCIA:

Durante uma conversação, pode-se discar para um outro ramal e fazer uma consulta. Estando este ramal ocupado, durante o tom de chamada ou mesmo durante a conversação, para desfazer a consulta, aguardar o desligamento ou digitar: **"FLASH" (bip) + 0** (durante a consulta ou em cima do tom de ocupado)

4.114 - ROTA ESPECIAL:

Permite que se faça uma ligação sainte por um tronco especificado. Digitar: **✳ + 8 + ROTA**
Opções: 1 a 4

4.115 - ROTA EXECUTIVA:

Permite que um ramal acesse uma determinada linha com exclusividade. Retirar o monofone do gancho e, ao ouvir o tom de linha interno, digitar:

✳ + 80 ou ✳ + 8 + ROTA

Programar o Ramal para ter acesso à(s) Rota(s) Executiva(s): permite programar os ramais para acesso à rota executiva.

1 + SENHA (bip) + 33 + ✳ + RAMAL + ✳ + TIPO + # (bip)

Opções de Tipo:

1 - com acesso à Rota Executiva

2 - sem acesso à Rota Executiva

Programar o(s) Tronco(s) para ser resevado à utilização de Rota Executiva:

1 + SENHA (bip) + 20 + TT (número do tronco) + 4 + # (bip)

Desprogramar o(s) Tronco(s) resevado à utilização de Rota Executiva: Consulte o ítem "CONFIGURAÇÃO DOS TRONCOS"

4.116 - ROTAS INTELIGENTES:

O sistema de Rotas Inteligentes da HDL é um recurso que permite aos seus usuários reduzir custo de suas ligações e otimizar a utilização de suas linhas de uma forma simples e prática. Este recurso normalmente conhecido por Rota de Menor Custo é comum em PABXs de grande porte, mas são poucos os equipamentos micro-pabx como a 4-12 que o possuem, ainda mais com todos os recursos que a HDL está disponibilizando.

Foi desenvolvido para ser utilizados por empresas que utilizam soluções para reduzir os custos de suas ligações como Interfaces Celulares, VoIPs e operadoras diferenciadas para ligações para Celulares, DDD e DDI.

Principais características:

• Seleção de operadora conforme a categoria de ligação;

• Seleção de linha específica conforme a categoria da ligação;

• Possibilidade de operadoras diferentes para ligações DDD, DDI, Celular, etc;

• Possibilidade de linha específica para ligações Local, Celular, DDD e DDI.

Utilização: para a utilização das rotas inteligentes deve-se efetuar algumas programações na Central que serão apresentadas nos itens a seguir:

ATIVANDO AS ROTAS INTELIGENTES:

Para ativar a função de Rotas Inteligentes:

1 + SENHA (bip) + 99 + 30 + 1 + # (bip)

Para desativar a função de Rotas Inteligentes:

1 + SENHA (bip) + 99 + 30 + 0 + # (bip)

Observações:

1 - Após as rotas inteligentes serem ativadas, a maneira como as ligações externas são efetuadas serão modificadas da seguinte forma:

Após a discagem do "0", a Central reserva uma linha para o usuário e emite um tom de discar interno, aguardando a discagem do número desejado. Somente após o numero inteiro ser discado a central irá processá-lo e rediscá-lo na linha correta e com a operadora desejada.

2 - No momento da rediscagem do número, o usuário pode receber um tom de ocupado mesmo tendo a linha reservada previamente. Isto pode ocorrer caso a ligação tenha que ser efetuada numa linha específica (ex: interface celular) e esta já esteja ocupada.

3 - A operação com as rotas inteligentes é ligeiramente mais lenta que em operação normal pois, o usuário precisa aguardar cerca de 3s após a discagem do número inteiro para a rediscagem do mesmo. No entanto, a mesma incorpora inúmeras vantagens que justificam o seu uso.

Selecionando as Operadoras das Rotas Inteligentes: uma das principais características do sistema de Rotas Inteligentes é a capacidade de selecionar a melhor operadora programada para cada tipo de ligação, independente da operadora que o usuário que esteja fazendo a ligação.

SELEÇÃO DAS OPERADORAS DESEJADAS PELO USUÁRIO:

Seleciona a operadora padrão ou local para todas as ligações DDD, Celular e DDI:

1 + SENHA (bip) + 90 + 00 +
+ OPERADORA (2 dígitos) + # (bip)

Observação: se somente esta programação for realizada, todas as ligações utilizarão esta operadora. Para especificar operadoras diferenciadas, utilize as outras opções disponíveis à seguir.

Seleciona a operadora padrão apenas para as ligações DDD:

1 + SENHA (bip) + 90 + 01 +
+ OPERADORA (2 dígitos) + # (bip)

Para cancelar, use Operadora = 00.

Seleciona a operadora padrão ou local apenas para as ligações DDD para horário reduzido (dias utéis das 21:00 às 06:59, sábado a partir das 14:00 e o domingo inteiro):
1 + SENHA (bip) + 90 + 02 +
+ OPERADORA (2 dígitos) + # (bip)
Observação: para usar esta opção deve-se manter o relógio da Central sempre atualizado.

Selecionar a operadora padrão apenas para as ligações VC2 e VC3 (DDD para celulares):
1 + SENHA (bip) + 90 + 03 +
+ OPERADORA (2 dígitos) + # (bip)

Seleciona a operadora padrão ou local apenas para as ligações DDI:
1 + SENHA (bip) + 90 + 04 +
+ OPERADORA (2 dígitos) + # (bip)
Para cancelar use Operadora = 00.

Especifica o DDD local das linhas do cliente:
Esta opção pode ser utilizada em conjunto com a operadora padrão ou local caso o usuário deseje fazer uma ligação utilizando a operadora local para ligações no mesmo DDD que as linhas, o que normalmente é mais barato.
1 + SENHA (bip) + 90 + 06 + DDD(2 dígitos) + # (bip)
Para cancelar use Operadora = 00.
Importante: para linhas de operadoras com recurso operadora automática (usuário não disca a operadora) este recurso não pode ser utilizado.

Exemplo completo de utilização:
Um cliente com DDD 48 quer usar a Operadora 14 para ligações DDD na região 48, Operadora 25 para ligações DDD, Operadora 14 para DDD no horário reduzido, Operadora 25 para celulares e Operadora 21 para ligações DDI.

Ativa Rotas Inteligentes:
1 + SENHA (bip) + 99 + 30 + 1 + # (bip)
Operadora padrão ou local - "14":
1 + SENHA (bip) + 90 + 00 + 14 + # (bip)
Operadora para DDD - "25":
1 + SENHA (bip) + 90 + 01 + 25 + # (bip)
Operadora para DDD no horário reduzido - "14":
1 + SENHA (bip) + 90 + 02 + 14 + # (bip)
Operadora para Celulares (VC2 e VC3) - "25":
1 + SENHA (bip) + 90 + 03 + 25 + # (bip)
Operadora para DDI - "21":
1 + SENHA (bip) + 90 + 04 + 21 + # (bip)
DDD local do cliente - "48":
1 + SENHA (bip) + 90 + 06 + 48 + # (bip)

Operação: Quando um usuário fizer uma ligação DDD discando 0-21-1140256500, a Central irá substituir e re-discar a ligação com a operadora "25". Caso o horário seja reduzido, a Central irá usar a operadora "14".

SELECIONANDO AS LINHAS PARA AS ROTAS INTELIGENTES:
Juntamente com a seleção inteligente de operadoras, uma outra característica importante do sistema de Rotas Inteligentes é a capacidade de selecionar uma linha específica para uma determinada categoria de ligação. Este recurso é especialmente útil em empresas que tenham equipamentos como interface celular e VoIPs instalados como linhas em sua Central pois, permite que estes equipamentos sejam utilizados de forma inteligente, otimizando assim os custos e a praticidade das ligações.

Programação para selecionar as linhas específicas para cada categoria das linhas:
1 + SENHA (bip) + 29 + TT (2 dígitos) +
+ CATEGORIAS + # (bip)
Categorias:
✳ - linha aceita qualquer tipo de ligação (opção padrão);
1 - linha aceita ligações de Emergência e Números Especiais;
2 - linha aceita ligações Locais;
3 - linha aceita ligações para Celular Local (apenas VC1);
4 - linha aceita ligações para Celular DDD (apenas VC2 e VC3);
5 - linha aceita ligações DDD;
6 - linhas aceita ligações DDI;
7 - linha aceita ligações Locais e de Emergência;
8 - linha aceita ligações para Celulares (VC1, VC2 e VC3);
9 - linhas aceita ligações DDD e DDI;
0 - linha bloqueada (retira todas as categorias).

Importante: deve-se retirar todas a categorias antes antes de programar as linhas (opção "0"). Mais de uma programação pode ser programada por linha, de acordo com a necessidade do cliente.

Exemplo de utilização:
Um cliente possui a seguinte instalação:
- Linha 1: operadora local;
- Linha 2: uma interface celular;
- Linha 3: VoIP

Ele deseja otimizar seu uso da seguinte forma:
- Linha 1 (local): serão efetuadas todas as ligações locais e de emergência;
- Linha 2 (interface celular): serão efetuadas todas as ligações para celulares;
- Linha 3 (VoIP): serão efetuadas todas as ligações DDD e DDI.

Procedimento para programar:
Ativar as Rotas Inteligentes:
1 + SENHA (bip) + 99 + 30 + 1 + # (bip)
Retirar a categoria de todas as linhas:
1 + SENHA (bip) + 29 + ✻✻ + 0 + # (bip)
Configurar a Linha 1 para Ligações de Emergência:
1 + SENHA (bip) + 29 + 01 + 1 + # (bip)
Configurar a Linha 1 para Ligações Locais:
1 + SENHA (bip) + 29 + 01 + 2 + # (bip)
Configurar a Linha 2 para Celulares local:
1 + SENHA (bip) + 29 + 02 + 3 + # (bip)
Configurar a Linha 2 para Celulares DDD:
1 + SENHA (bip) + 29 + 02 + 4 + # (bip)
Configurar a Linha 3 para DDD e DDI:
1 + SENHA (bip) + 29 + 03 + 9 + # (bip)

As opções de categorias ainda podem ser utilizado em conjunto com as operadoras para tornar a solução mais completa e personalizável para o usuário.

Observações finais:
1 - as ligações DDD e DDI devem sempre ser discadas com a operadora. A Central irá substituir a operadora discada pelas opções de operadoras programadas;
2 - para linhas de operadoras com recurso de operadora automática (usuário não disca a operadora) a função de seleção de operadora conforme a categoria da ligação não pode ser utilizado.
3 - O recurso de rotas inteligentes funciona apenas com a utilização de discagem convencional através do "0" ou "81", "82". O recurso não foi desenvolvido para ser usado em conjunto as demais facilidades como, agendas, memória do último número discado, siga-me externo, desvio externo, call back e outras facilidades com discagem de número pelos troncos.

4.117 - SENHA DO RAMAL:
Permite alterar a senha de programação do ramal.
0 + SENHA (bip) + 1 + _ _ _ _ (Nova Senha) +
+ _ _ _ _ (Confirmação) + # (bip)
Observação: esta senha não é a mesma utilizada para fazer o acionamento da fechadura com senha. Consultar item "Acionamento da Fechadura com Senha"**.**

4.118 - SENHA DE PÂNICO
Essa facilidade permite que o usuário acione o alarme da central e libere as duas fechaduras através do porteiro eletrônico.
Para isso siga os procedimentos para abertura da fechadura elétrica do porteiro F12 através de senha e, em vez de teclar:
[✻] + [1] ou [✻] + [2] ou [✻] + [3],
digite: [✻] + [9]

4.119 - SENHA DE PROGRAMAÇÃO:
Permite alterar a senha de programação geral que será utilizada para fazer as programações no equipamento.
1 + SENHA (bip) + 0 3 + _ _ _ _ (Nova Senha) +
+ _ _ _ _ (Confirmação) + # (bip)

4.120 - SENHA PARTICULAR:
O sistema de senhas particulares permite o controle das ligações externas feitas nos ramais através de usuários com senhas particulares. Este sistema totalmente programável permite que as ligações externas sejam bilhetadas através dos códigos dos usuários e não somente pelo número dos ramais, permitindo identificar mais precisamente quais são os usuários que fazem ligações (e quais as ligações), bem como evitar que usuários não autorizados (sem senha) façam ligações através de um ramal qualquer.
Principais características:
- Possibilidade de até 100 usuários cadastrados;
- Senhas de 4 dígitos;
- Possibilidade ramais multi-usuários ou também de vários ramais com o mesmo usuário;
- Código facilitado para discagem externa.

Cadastro de usuário(s):
Cadastra o usuário com um código de "00" até "99" e com uma senha de "0001" até "9999".
Importante: recomenda-se que o cadastro de usuários seja feita por um administrador e que o mesmo distribua e controle as senhas e códigos particulares a fim de evitar repetições e conflitos.

Para cadastrar um usuário:
1 + SENHA (bip) + 73 + 1 + CÓDIGO (2 dígitos) + SENHA (4 dígitos) + # (bip)
Observação: para alterar a senha de um usuário deve-se apagá-lo e cadastrá-lo novamente.
Para apagar um usuário cadastrado:
1 + SENHA (bip) + 73 + 0 + CODIGO (2 dígitos) + # (bip)
Para apagar todos os usuários cadastrados:
1 + SENHA (bip) + 73 + 2 + # (bip)

Relacionamento entre Ramais e Usuários:
Tendo sido cadastrados os usuários no sistema deve-se então relacionar os ramais com seus respectivos usuários. No sistema de ligações com senhas particulares, um ramal pode estar configurado da seguinte forma:
Ramal sem usuário – nesta situação o ramal não está relacionado com nenhum usuário do sistema, comportando-se como um ramal comum, onde, para se fazer ligações externas, basta digitar:
"0" ou "✻ + 8" + Rota desejada;
Ramal com usuário definido - nesta situação o ramal é relacionado com um usuário do sistema e somente este usuário com sua respectiva senha pode fazer ligações externas neste ramal;
Ramal multi-usuário – esta definição especial permite que vários usuários possam utilizar o mesmo ramal com suas senhas particulares para fazer ligações. Esta opção pode ser utilizada em locais onde usuários compartilham de um mesmo ramal.
Observação: para as ligações feitas com a senha particular, a categoria das ligações que o usuário pode fazer é dada pela categoria do ramal que está relacionado com a senha utilizada.
Exemplo:
Mesmo estando em um ramal com categoria local, se o usuário usar a senha de um ramal com categoria DDD o mesmo poderá efetuar ligações DDD. Esta situação também se aplica aos bloqueios efetuados no ramal (celular, prefixos, etc). Caso o usuário não esteja relacionado diretamente a nenhum ramal, a categoria utilizada será a do próprio ramal onde a ligação está sendo feita.
IMPORTANTE:
Quando um ramal recebe um relacionamento com uma senha particular mono-usuário ou multi-usuário, o mesmo fica automaticamente travado para fazer ligações externas, somente podendo ser realizada com a senha.
Ex: 0 + SENHA ou ✻ + 8 + Tronco + SENHA.
Se este travamento não for desejado, basta liberar os ramais através da seguinte programação:
Para desativar travamento:
1 + SENHA (bip) + 99 + 01 + 1 + # (bip)
Para ativar travamento (padrão):
1 + SENHA (bip) + 99 + 01 + 0 + # (bip)
Quando o sistema de travamento estiver desativado, as ligações usando a senha particular devem ser feitas através da função "**✻ + 69**".
Relacionar um ou mais ramais com um usuário cadastrado (o usuário deve estar previamente cadastrado):
1 + SENHA (bip) + 40 + ✻ + RAMAL + ✻ + 1 + CÓDIGO (2 dígitos) + # (bip)
Tornar este(s) ramal(is) um ramal multi-usuário (para que qualquer usuário cadastrado no sistema possa utilizá-lo para fazer ligações externas com sua senha particular):
1 + SENHA (bip) + 40 + ✻ + RAMAL + ✻ + 2 + # (bip)
Cancelar qualquer relacionamento de um ou mais ramal com os usuários
Nesta programação o ramal comporta-se com um ramal comum e as ligações externas podem ser feitas sem a necessidade de senhas particulares:
1 + SENHA (bip) + 40 + ✻ + RAMAL + ✻ + 0 + # (bip)
Observação: esta programação poderá ser feita num único ramal, faixa de ramais, grupo de ramais ou todos os ramais.
Exemplo: caso a empresa seja divida em departamentos (comercial, financeiro, produção, P&D, etc), podem-se criar grupos de ramais para cada setor e dar à estes uma senha particular para fazer o controle das ligações por departamentos e não especificamente por usuários.
Utilizando as Senhas Particulares:
Para acessar uma linha externa através de senha com o travamento desativado: para o caso em que houve o destravamento dos ramais relacionados como monousuário ou multiusuário, os mesmos poderão usar a linha normalmente sem a senha, desde que tenham a categoria para a mesma. Caso desejem utilizar senha, proceder conforme mostrado a seguir: ✻ + 69 + CÓDIGO + SENHA(4) + (tom de linha interno). Digitar a FUNÇÃO DESEJADA..... ("0" ou rota especial ou rota executiva). Ao discar o código e senha do usuário, o mesmo receberá novamente o tom de linha interno, podendo digitar a função desejada (exemplo: "0", rota especial ou rota executiva).
Exemplo: para fazer um ligação utilizando a rota especial com o usuário "03" com senha "4321":
✻ + 69 + 03 + 4321 **(tom de linha interno)**
✻ + 81 + NÚMERO EXTERNO

Existem várias maneiras de se fazer uma ligação externa numa Central HDL, entre elas pela rota "0", rota especial, rota executiva, memória do último múmero digitado, as agendas e a busca tronco. Entre estas, a mais amplamente utilizada é a rota "0". Em virtude disto, o sistema de senhas particulares facilita as ligações através da rota "0" mas mesmo assim permite que outras operações com troncos possam ser feitas com a senha particular.
Para fazer uma ligação utilizando a Rota "0":
0 + SENHA (4 dígitos) + NÚMERO EXTERNO

Deve-se digitar a senha do usuário deste ramal, aguardar o tom de linha externo e depois discar o número externo desejado.

Observação: esta facilidade pode ser utilizada para ramais multi-usuários também.

Para executar as outras operações com troncos: neste caso, o usuário possui senha, está num ramal associado como mono ou multiusuário e deseja utilizar rota especial,
rota executiva, agenda, memória do último número digitado, busca do tronco, ou qualquer outra função que acesse a linha:
✻ + 69 + CÓDIGO + SENHA(4) + (tom de linha interno)
Digitar a FUNÇÃO DESEJADA.....
Ao discar o código e senha do usuário, o mesmo receberá novamente o tom de linha interno, podendo digitar a função desejada (exemplo: rota especial).
Observação: através do código "*69" qualquer ramal, mesmo que não relacionado à um usuário, poderá efetuar ligações com a senha particular.
Exemplo: para fazer um ligação utilizando a rota especial com o usuário "03" com senha "4321":
✻ + 69 + 03 + 4321 **(tom de linha interno)**
✻ + 81 + NÚMERO EXTERNO

Bilhetagem de Senhas Particulares: quando o sistema de bilhetagem é utilizado com senhas particulares , será impresso no bilhete da ligação além do número do ramal que efetuou a ligação, o seu código de usuário:

Formato do bilhete impresso:

Tronco	Ramal	Número		Hora	Duração	Data
"bilhetes normais (padrão)"						
02	201	1234567890		05:37:30	00:00:02	03/01/06
"bilhetes com senha particular"						
03	201	1234567890	**02**	05:37:49	00:00:03	03/01/06
04	202	1234567890	**01**	05:38:17	00:00:03	03/01/06

Pode-se observar nestes dois exemplos como irão ser impressos os códigos dos usuários que efetuaram as ligações.

4.121 - SENHA DE ACESSO EXTERNO:

Esta senha é utilizada para ligação e programação remota.
Para cadastrar a senha de acesso externo :
1 + SENHA (bip) + 10 + _ _ _ _ (Senha de Acesso Externo) + _ _ _ _ (Confirmação) + # (bip)
Para cancelar o acesso externo (padrão):
1 + SENHA (bip) + 10 + 0 + # (bip)

4.122 - SIGA-ME EXTERNO:

Ao receber uma ligação pelos troncos de um porteiro eletrônico ou interface de porteiro (quando houver), uma linha-tronco será ocupada gerando uma ligação para o número programado no siga-me externo (por exemplo, número do celular).
Cadastrar um número para ser chamado através do siga-me externo:
1 + SENHA (bip) + 111 + NÚMERO DESEJADO + # (bip)
Cancelar o siga-me externo:
1 + SENHA (bip) + 110 + # (bip)
Observação: o siga-me externo será finalizado quando um dos usuários desligar a chamada (a Central irá detectar o tom de ocupado) e/ou acabe o tempo de conversação programado (default em 2 minutos e 30 segundos). Após o término deste tempo, os usuários receberão um bip de aviso por 15 segundos. Se os mesmos quizerem continuar a ligação, deverão discar neste instante qualquer tecla (em MF) ou, caso contrário, a ligação será encerrada automaticamente.
Para programar o tempo de conversação:
1 + SENHA (bip) + 1 2 + Tempo (10 a 160 segundos) + # (bip)

4.123 - SUB ROTAS:

Permite programar quais das linhas-tronco instaladas os ramais poderão utilizar.
1 + SENHA (bip) + 33 + ✻ + RAMAL (número do ramal) + ✻ + 0 + TT (número do tronco) + . . . + + TT (número do tronco) + # (bip)
Usar TT = ✻ ✻ para liberar o acesso do ramal a todas as linhas.

4.124 - TEMPO DE ACIONAMENTO DA FECHADURA DO INTERFONE EXTERNO:

Para programar o tempo de acionamento da fechadura elétrica do interfone externo (porteiros da linha de interfonia HDL):
1 + SENHA (bip) + 13 + Tempo (500 a 5.000 milisegundos) + # (bip)

4.125 - TEMPO DE ABERTURA DE "LOOP":

Define o tempo de abertura do tronco para bloqueio DDC (discagem direta a cobrar).
1 + SENHA (bip) + 0 9 + TEMPO (200 a 2.000 milisegundos) + # (bip)

4.126 - TEMPO DE DURAÇÃO DAS LIGAÇÕES REMOTAS:

Tempo programável para as ligações remotas.
1 + SENHA (bip) + 1 2 + TEMPO (10 a 160 segundos) + # (bip)

4.127 - TEMPO DE "FLASH":

O tempo de flash dos telefones instalados pode ser programado automaticamente no ramal através do código:

✳ + 150 + Tecla "Flash" do aparelho telefônico (bip) - aguardar o "bip" de confirmação e repor odados;
2 - ramal para modem - com proteções de dados e tom contínuo - sinal passa pelos circuitos da central;

3 - ramal para uso da internet - modem - com proteções de dados e conexão direta com tronco via "hotline";
4 - ramal com identificador de chamada padrão;
5 - ramal com identificador de chamada especial;
6 - ramal reservado para utilização de sensor de alarme (disparar alarme);
Observação 2: o identifcador de chamadas especial se difere do padrão por não possuir o "dígito de assinante", por exemplo, se a ligação é proveniente de telefone público, comum, etc.

4.128 - TIPO DE TELEFONE (FAX, MODEM, INTERNET, IDENTIFICADOR DE CHAMADAS, ALARME):

Permite configurar o tipo de telefone utilizado na Central.
1 + SENHA (bip) + 38 + ✳ + RAMAL + ✳ + OPÇÃO + # (bip)
Opção do Tipo de Telefone:
0 - ramal com aparelho telefônico comum;
1 - ramal para aparelho de fax - com proteções de dados;
2 - ramal para modem - com proteções de dados e tom contínuo - sinal passa pelos circuitos da central;
3 - ramal para uso da internet - modem - com proteções de dados e conexão direta com tronco via "hotline";
4 - ramal com identificador de chamada padrão;
5 - ramal com identificador de chamada especial;
6 - ramal reservado para utilização de sensor de alarme (disparar alarme);

Observação 2: o identifcador de chamadas especial se difere do padrão por não possuir o "dígito de assinante", por exemplo, se a ligação é proveniente de telefone público, comum, etc.

4.129 - TOQUES PERSONALIZADOS PARA RAMAL:

Permite configurar individualmente o tipo de toque de um aparelho telefônico.
Programar usando a programação abreviada de ramal:
✳ + 140 + **TIPO** + # (bip)
Tipos de toques:
0 - padrão (conforme o tipo da ligação);
1 - toque longo;
2 - toque médio;
3 - toque curto;
4 - toque duplo longo;
5 - toque duplo médio;
6 - toque duplo curto;
7 - toque triplo;
8 - toque de alerta;
9 - toque crescente;
Programar usando a programação de ramal:
0 + SENHA (bip) + + 0 + **TIPO** + # (bip)
Observação: esta função somente vai acontecer em aparelhos telefônicos convencionais que possuem campainha direta. Em aparelhos com campainha eletrônica, o toque corresponderá ao comando eletrônico do mesmo, não havendo mudança no tipo de toque.

4.130 - TRANSFERÊNCIAS (INFORMAÇÃO GERAL):

Para realizar qualquer tipo de transferência é necessário a utilização da tecla "FLASH". Para isto, em alguns telefones é necessário que o tempo de "flash" seja configurado para que a ligação não seja perdida ("derrubada") no momento da transferência. Pode-se configurar o ramal utilizando a configuração automática do tempo de "flash".
Observação: para maiores informações sobre os tempos de "flash" consultar o item "FLASH" (Configuração do tempo via diferentes modos de programação).

4.131 - TRANSFERÊNCIA ATENDEDOR:

Para transferir uma ligação para o ramal atendedor, digitar no aparelho telefônico: **FLASH (bip) + ✳ + 9**

4.132 - TRANSFERÊNCIA CHEFE-SECRETÁRIA:

Para transferir uma ligação para o ramal relacionado ao seu como chefe-secretária, digitar no aparelho telefônico: **FLASH (bip) + ✳ + 4**

4.133 - TRANSFERÊNCIA GRUPO:

Para transferir uma ligação para um grupo, digitar no aparelho telefônico:
FLASH (bip) + ✳ + GRUPO DESEJADO
(variando de 61 a 68)

4.134 - TRANSFERÊNCIA RAMAL:

Para transferir uma ligação de um para outro ramal, digitar no aparelho telefônico:
FLASH (bip) + NÚMERO DO RAMAL DESEJADO

4.135 - TRANSFERÊNCIA ÚLTIMO CHAMADOR:
Para transferir uma ligação para o último ramal chamador, digitar no aparelho telefônico:
FLASH (bip) + ✳ + NÚMERO 51
monofone no gancho.

Observação: para maiores informações sobre os tempos de "flash" consultar o item "FLASH" (Configuração do tempo via diferentes modos de programação).

CAPÍTULO V
PROGRAMAÇÕES ESPECIAIS

Estas programações podem ser utilizadas por instaladores para alterar o funcionamento da Central em alguma situação específica ou ainda para a solução e teste de algum problema.

Desativa Numeração Flexível sem "✳":
#1+ SENHA + 99 + 00 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Destrava ramais de usuário com senha particular:
#1+ SENHA + 99 + 01 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Coloca música logo após o atendimento automático:
#1+ SENHA + 99 + 02 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Transborda o atendimento automático se o canal de voz estiver ocupado:
#1+ SENHA + 99 + 03 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Libera a proteção para bloqueio nos troncos:
#1+ SENHA + 99 + 04 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Efeuta trasbordo automático de um grupo nas chamadas de tronco:
#1+ SENHA + 99 + 05 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Desabilita detecção de MF em cima da voz:
#1+ SENHA + 99 + 06 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Permite enviar o número do ramal que transferiu a ligação ao invés do número externo durante uma consulta externa:
#1+ SENHA + 99 + 07 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Força os primeiros 16 ramais a usarem vias fixas (para teste):
#1+ SENHA + 99 + 08 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Utiliza a opção de somente uma fechadura para o comando de abertura com senha:
#1+ SENHA + 99 + 09 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Bloqueia o acesso dos apartamentos ao porteiro eletrônico:
#1+ SENHA + 99 + 10 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Habilita a utilização do CTI nas Centrais HDL 368P, 496P e 744P: # 1 + 1 2 3 4 (bip) + 99 + 11 + + [(1 - libera) ou (0 - Bloqueia)] + # (bip)

Bloqueio o tom de discar nos porteiros:
#1+ SENHA + 99 + 12 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Habilita rotinas de proteção da CPU da HDL 4-12 contra transientes originados pela tensão de ring do tronco:
#1+ SENHA + 99 + 13 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Bloqueio do modo de abertura com senha nos Porteiros Eletrônicos F12 da Central:
#1+ SENHA + 99 + 14 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

A Central somente gera tom para os 8 primeiros ramais de cada bastidor (para teste):
#1+ SENHA + 99 + 15 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

No atendimento automático, caso o ramal desejado esteja ocupado, a ligação será encaminhada para um ramal livre da fila de transbordo:
#1+ SENHA + 99 + 16 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Bloqueia abertura da fechadura pelos apartamentos (somente pela portaria):
#1+ SENHA + 99 + 17 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Mensagem de atendimento automático noturna habilitada:
#1+ SENHA + 99 + 18 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Cancela o bloqueio automático da senha da fechadura:
#1+ SENHA + 99 + 19 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Difunde somente para os ramais da tabela previamente programada:
#1+ SENHA + 99 + 20 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Bloqueia ligações se a placa de inversão de polaridade não estiver operacional:
#1+ SENHA + 99 + 21 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Permite retirar os avisos sonoros ("bips") no modo : "intercalação" e "conferência":
#1+ SENHA + 99 + 22 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

IMPORTANTE: esta função não é permitida pela ANATEL. A utilização desta função será de inteira responsabilidade do usuário.

Insere o atendimento automático no final da fila de transbordo:
#1+ SENHA + 99 + 23 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Emite aviso ('bip") para os ramais ocupados do grupo de toque geral:
#1+ SENHA + 99 + 24 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Permitir a instalação do software numa Central com 5 bastidores:
#1+ SENHA + 99 + 25 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Transformar a tecla 1 em "flash":
#1+ SENHA + 99 + 26 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Bloquear a proteção de chamadas entrantes em que é discado alguma tecla:
#1+ SENHA + 99 + 27 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Habilitar o tempo de reocupação de uma linha:
#1+ SENHA + 99 + 28 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Para limitar o tempo em 2 minutos e 30 segundos de todas as ligações internas:
#1+ SENHA + 99 + 29 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Para ativar Rotas Inteligentes:
#1+ SENHA + 99 + 30 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Para receber apenas chamadas dos números cadastrados na agenda bloqueando as demais:
#1+ SENHA + 99 + 31 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #
Observação: este recurso necessita estar o identificador de chamadas ativado e operacional e devem ser cadastrados os números desejados (que podem ligar para a central) na agenda com DDD.

Para a Central utilizada como sub-sistema (que necessite discar 0 + 0 para fazer ligações externas), operar sem a mesma discar o primeiro zero da discagem:
#1+ SENHA + 99 + 32 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #
Observação: esse recurso basicamente, retira da discagem dos números externos o "0" adicional utilizado para pegar a linha do sub-sistema e permite utilizar os recursos de bloqueios de prefixos, celulares, e categorias de uma forma correta.

Para ampliar o tempo de toque das chamadas entrantes no atendimento automático de 40 segundos para 1 minuto e 30 segundos:
#1+ SENHA + 99 + 33 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Para aumentar o tempo máximo de retenção das ligações retidas em posição de 1 minuto para 2 minutos e 30 segundos:
#1+ SENHA + 99 + 34 + 1 + #

Programar o retardo no "ring" para atendimento somente após o segundo toque (evitar chamadas falsas):
#1+ SENHA + 99 + 35 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Ativar identificação de chamadas para VoIP (inserindo o código D1 no início do número):
#1+ SENHA + 99 + 36 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Reduzir o tempo de toque da interface de 6 toques para 3 toques:
#1+ SENHA + 99 + 37 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Bloquear detecção automática das placas:
#1+ SENHA + 99 + 38 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Desabilitar a detecção de tom de ocupado:
#1+ SENHA + 99 + 39 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Para cancelar o detector de tom (todas as situações):
#1+ SENHA + 99 + 40 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Para habilitar ligação remota por tempo:
#1+ SENHA + 99 + 41 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Aumentar a sensibilidade do detector de FSK:
#1+ SENHA + 99 + 42 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Diminuir a sensibilidade do detector de FSK:
#1+ SENHA + 99 + 43 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Para limitar o tempo em 2 minutos e 30 segundos de todas as ligações externas:
#1+ SENHA + 99 + 44 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Desabilita proteção de MF sobre a voz:
#1+ SENHA + 99 + 45 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Desabilita acionamentos automáticos durante final de semana:
#1+ SENHA + 99 + 46 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Liga tom de alerta no lugar de música durante alarme (para quem utiliza música externa):
#1+ SENHA + 99 + 47 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Desabilita controle automático de tráfego:
#1+ SENHA + 99 + 48 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Habilita difusão de mensagens nos finais de semana:
#1+ SENHA + 99 + 49 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

CAPÍTULO VI
DADOS TÉCNICOS

Microcontrolador: LPC2136 (32 bits);
Tecnologia: ARM - Advanced Risc (Reduce Instruction Set Computer) Machine;
Software: utiliza rotinas DSP (Digital Signal Processor), para identificação de chamadas, detecção de tons e geração de sinais analógicos;
Memória Interna:
Firmware: Memória Flash de 256kbytes;
Dados temporários: RAM de 32 kbytes;
Memória Externa:
Programação: E2PROM de 32 kbytes (10 anos ou 100.000 ciclos de escrita);
RTC (Real Time Clock): é mantido através de uma bateria de Ni/Cd de 3,6V / 60mA/h) recarregável;
Dispositivos periféricos:
2 seriais, 1 DTMF (8870), 1 GMF (9200), 2 DSP;
Identificação de chamadas: padrão DTMF e FSK Bell Core;
Software: sistema CPCT
(Central Privada de Comutação Telefônica);
Perfil de utilização: pequenos hotéis e condomínios, residências e empresas;
Capacidade: até 4 troncos (modular de 2 em 2) e até 12 ramais (modular de 4 em 4);
Quantidade de grupos: 4;
Quantidade de ramais por grupo: de 2 até 12;
Quantidade de vias: 4 externos e 2 internos (utilizando apenas 1 placa tronco: muda automaticamente para 2 externos e 4 internos);
Quantidade de porteiros: variável - cada um ocupa uma posição de ramal;
Distância máxima entre o porteiro e a Central: 10m.
Alcance das linhas:
troncos: 2.000Ω / ramais: 1.000Ω;
Quantidade de Terminais Inteligentes (TI): até 4;
Numeração de ramais:
Físico: 20 a 31 / Flexível: varia de 1 a 9.999;
Alimentação: 90 a 250V (full range) - 50 ou 60Hz;
Proteção elétrica: proteção contra transientes e oscilação DC nos troncos com TVS (Transient Voltage Supressor), varistores e bobinas de choque. Proteção contra transientes e oscilação AC na fonte chaveada com varistores.
Na falta de energia: acoplamento automático da linha 1 no ramal 20
Observação: para uma melhor proteção do equipamento e consequente aumento de sua vida útil operacional, a HDL sugere que o mesmo seja instalado com um sistema ininterrupto de energia externo do tipo “estabilizador de tensão” e/ou “no-break” (opcional que não acompanha o produto).
Condições ambientais: temperatura: de 0 a 40^{0}C e umidade relativa do ar entre 10 e 50% sem condensação.
Potência máxima consumida: 28W;
Sinalização: decádica (pulso) e multifrequencial (tom);
Tipos de toques:
Chamadas internas : dois toques médios;
Chamadas externas : um toque longo;
Chamadas do porteiro : três toques curtos;
Rechamadas : dois toques curtos;
Consulta externa: um toque médio e um curto.
Despertador e alerta: um toque curto intermitente.
Tempos dos toques:
Toque curto - 200ms;
Toque médio - 300ms;
Toque longo - 1.000ms;
Intervalo entre cada seqüência de toques - 4 seg.
Tipos de Tom:
Tom de discar : um tom longo (900ms) e uma pausa curta(100ms);
Tom de chamada: um tom longo (1.000ms) e uma pausa longa (400ms);
Tom de inapto: um tom curto (250ms) e uma pausa pequena (250ms);
Tom de aviso(bip): um tom curto (50ms) e uma pausa longa (4.000ms);
Tom de programação correta: três tons curtos (100ms);

CERTIFICADO DE CONFORMIDADE

Certificado Número: 00304XXX3066

Emissão em: 13/01/2004 Validade: 13/01/2008

Produto: Central de PABX
Modelo: HDL 4-12 Facilitare
Categoria – ANATEL: I
Serviço/Aplicação: STFC
Classificação – ANATEL: Central Privada de Comutação Telefônica

Requerente / Fabricante: HDL da Amazônia Ind. Eletrônica Ltda.
C.N.P.J: 04.034.304/0001-20

Endereço:
Fábrica em AM: Av. Abiurana 1150 – Distr. Industrial – CEP: 69075-010 Manaus-AM
Fábrica SP: Rod. Waldomiro Correa de Camargo, Km 52,5 CEP: 13.308-904 Itu – São Paulo

Especificações Técnicas: Central Privada de Comutação Telefônica, para 4 troncos analógicos e 12 ramais analógicos;
Possui facilidades como: comunicação direta entre ramais; acesso à linha externa (STFC); rechamada; programação de desvio de chamadas; identificação de chamadas padrão DTMF; comando direto de acionamento de dispositivos da instalação interna através de discagem como ramais.
Sinalização decádica e multifreqüêncial;
Alimentação AC: 110/127 ou 220 Volts, 50 ou 60 Hz.

Regulamentos Aplicáveis: Norma Nº 03/94 – MC, NET Nº 001/92, SDT 220-250-701, SDT 220-250-713, SDT 245-150-706, SDT 210-110-702, Resoluções Nº 237 e Nº 238 da ANATEL.

Dados do Produto Testado:
Nº de Série: Protótipo **Versão de Software:** 80.02.01.481-R1.00
Laboratórios: Normatel Ltda. – Av. Afonso Pena, 3924 – Conj. 1101 – Cruzeiro
30130-009 Belo Horizonte – MG
Inst. Nac. de Pesquisas Espaciais – Av. dos Astronautas 1758
12201-970 São José dos Campos – SP
Número e data do Relatório de Testes: Normatel: RTN nº 143/2003 de 23/12/2003.
INPE: INPE/LIT.PT.246/03 HDL01-R0 de 16/12/2003.
Marca de Conformidade da OCD: OCP-TELI

OCD designado pelo Ato nº 19.434 da ANATEL, de 28 de Setembro de 2001.

Observações:
- **Para fins de comercialização e ou uso, é necessário obter a sua homologação nos termos da Regulamentação da ANATEL, em vigor.**

- **O produto deste certificado esta sujeito à comprovação periódica de que mantém as características técnicas originalmente certificadas.**

60.03.02.204 - R0 - Abr / 2007

HDL

Inovação Inteligente

HDL da Amazônia Indústria Eletrônica Ltda.
Avenida Abiurana, 1.150 - Distrito Industrial
Manaus - AM - Cep 69075-010
Tel: (11) 4025-6500 - Fax: (11) 4024-3232
CNPJ: 04.034.304/0001-20 - Made in Brazil
e-mail: hdl@hdlsac.com.br
http://www.hdl.com.br

PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA